



Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Výroční zpráva
2009



Zimní sportovní hry
– Pustevny 2009

Kapitálové
životní pojištění
HARMONIE



AČPM



Pojišťovna roku
2008

Nejúspěšnější
pojišťovnou v anketě
makléřů Pojišťovna
roku 2008

leden

únor

březen

duben

květen

červen



Kooperativa
dominovala
v anketě Zlatá
koruna

2009



START PLUS
– nový produkt pro podnikatele



Nová generace pojištění osob
– MediKompas



TROJČATA v Kooperativě



Kampaň pro Pomocné Tlapky

červenec

srpen



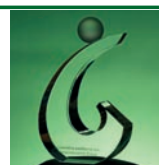
Den pro lepší život
– první dobrovolnický den zaměstnanců Kooperativy

září

říjen

Kooperativa získala titul
Pojišťovna roku 2009

listopad



prosinec

Každý den...

... rok má 365 dní. U nás v Kooperativě to znamená vyřešit každý den 1400 škod a vždy se dobře postarat o naše dva miliony klientů. Každý den za námi mnoho z nich přichází a my se každý den snažíme ze sebe vydat to nejlepší, abychom jim byli oporou při řešení jejich problémů a nesnází, které život neustále přináší. Jsme realisté a víme, že život prostě takový je.

Vaše Kooperativa
pojišťovna pro život, jaký je

Obsah

Úvodní slovo předsedy dozorčí rady	8
Úvodní slovo předsedy představenstva	12
Hlavní údaje a úspěchy Kooperativy	16
Představenstvo a dozorčí rada	20
Zpráva managementu	24
Zpráva auditora k výroční zprávě	36
Zpráva dozorčí rady	38
Vienna Insurance Group	40
Zpráva auditora k účetní závěrce	42
Rozvaha	44
Výkaz zisku a ztráty	46
Přehled o změnách vlastního kapitálu	50
Příloha nekonsolidované účetní závěrky	51
Organizační schéma	90
Adresy organizačních složek	92
Zpráva představenstva společnosti	93
Propojené osoby a majetkové účasti	100

Únor 2009

Kooperativa rozeslala přes půl milionu potvrzení k životnímu pojištění

V úhrnu cca o 3,8 miliardy korun si svůj daňový základ sníží klienti Kooperativy, kteří mají uzavřeno soukromé životní pojištění splňující podmínky daňového zvýhodnění. Kooperativa během ledna a února rozeslala přibližně 520 tisíc potvrzení, což představuje meziroční nárůst o 5 procent.

Jedná se o potvrzení o zaplaceném pojistném, které si mohou klienti odečíst od daňového základu. Maximální odečitatelná částka je 12 000 Kč za rok. Například za rok 2005 představovala její průměrná výše jen necelých 5 300 Kč, v letošním roce si klienti daňový základ snížili v průměru o 7 300 Kč. Potvrdil se tak trend posledních let, že klienti pojišťoven daňové zvýhodnění u životního pojištění stále více využívají.

27. 2. 2009



Na trh vstupuje nové kapitálové životní pojištění HARMONIE

Na konci února Kooperativa uvedla na český trh nové kapitálové životní pojištění HARMONIE, které je unikátní svou variabilitou.

Přináší i další nadstandardní prvky. Klient si může ideálně zkombinovat požadavky na pojistnou ochranu a zhodnocení finančních prostředků, které je přímo garantováno v pojistné smlouvě. Zároveň nabízí vysokou flexibilitu. Záleží jen na klientovi, jak si pojištění nastaví – v každé životní situaci si je může přizpůsobit svým požadavkům. Zároveň Kooperativa zareagovala na situaci na pojistném trhu a jako první pojišťovna motivuje klienty, aby pojistné smlouvy nerušili. V Harmonii je proto zakomponována prémie za věrnost ve výši 5 % z pojistné částky na dožití, kterou klient obdrží na konci pojištění.

Úvodní slovo předsedy dozorčí rady



Mám-li hodnotit loňský vývoj Kooperativy, která je lídrem skupiny Vienna Insurance Group v ČR (VIG ČR), rád bych začal jedním významným úspěchem. Podle výsledků, které oficiálně zveřejňuje Česká asociace pojišťoven, se VIG ČR stala v roce 2009 jedničkou v životním pojištění. Za to samozřejmě patří kolegům v Kooperativě, České podnikatelské pojišťovně (ČPP) i Pojišťovně České spořitelny (PČS) velký dík a je zjevné, že i když loni propukla celosvětová finanční krize v plné síle, pozitivní zprávy se přeci jen najdou i ve finančním sektoru.

Loňský rok opět potvrdil klíčové postavení českého trhu a pojišťovny Kooperativa, které zauímají v rámci koncernu Vienna Insurance Group. Tři české pojišťovny koncernu vykázaly meziroční nárůst předepsaného pojistného o 12,9 procenta na 1,6 miliardy eur, což v případě Kooperativy, ČPP i PČS znamená, že obrat i zisk navzdory velmi složité makroekonomické situaci a celkovému ekonomickému poklesu v ČR rostly. Zastoupení českého trhu v koncernu VIG je velmi významné i v personální oblasti – řada odborníků z ČR je členy koncernových pracovních skupin a předseda představenstva a generální ředitel Kooperativy Martin Diviš se 1. května 2009 stal členem představenstva VIG.

Z celkového pohledu na loňský vývoj koncernu VIG bych rád zmínil několik klíčových skutečností. Vzhledem k vysoce negativní náladě na počátku roku došlo k výraznému poklesu akciových kurzů. Tento

trend se, přes neustále kvalitní a stabilní vykazované výsledky, nevyhnul ani akciím Vienna Insurance Group.

Pozitivněji se pro nás vyvíjely obchodní výsledky. Na rozdíl od naprosté většiny konkurence náš koncern dosáhl růstu o 1,5 %, když předepsané konsolidované pojistné dosáhlo celkové výše 8,02 miliardy eur. Tento výsledek významně ovlivnily dva faktory. Na jedné straně se na objemu projeví výrazně změněné měnové relace na trzích zemí střední a východní Evropy ve srovnání s rokem 2008. Na druhé straně náš koncern profitoval z přínosu společností skupiny S Versicherungsgruppe, kterou jsme získali v roce 2008. Vienna Insurance Group tak v roce 2009 dokázala například v životním pojištění, a to i díky vývoji v České republice, zvýšit předepsané pojistné o téměř 6 procent, zatímco v majetkovém pojištění byl z měnových důvodů zaznamenán mírný pokles o 1,7 procenta. Připomeňme, že na bázi lokální měny vykázalo předepsané koncernové pojistné výrazný nárůst o 5,9 procenta, časově rozlišené pojistné se podařilo zvýšit dokonce o 8,5 procenta a konsolidovaný hrubý zisk skupiny dosáhl v roce 2009 výše 441,25 milionů eur a překonal i mimořádně úspěšný rok 2007.

Důležitou součástí dosažení pozitivních výsledků Vienna Insurance Group bylo rozhodnutí zavést celokoncernový program zvyšování efektivity. Předsevzali jsme si do konce roku 2010 uspořít zhruba 100 milionů eur nákladů. Dosahujeme toho především zlepšováním procesů a centralizací

administrativních úkolů v našich koncernových společnostech a jednou z firem, která tento program velmi úspěšně naplňuje, je právě Kooperativa.

Z výše uvedených skutečností je zřejmé, jak důležité místo v rámci skupiny hraje Kooperativa, která je po Vienna Insurance Group Wiener Städtische Versicherung AG druhou největší společností koncernu. Za další velký úspěch považují fakt, že Kooperativa loni o více než dva procentní body snížila náskok lídra trhu a upevnila si postavení dvojky v České republice.

Za všechny uvedené úspěchy patří dík jak klientům a obchodním partnerům, tak vedení Kooperativy a všem jejím zaměstnancům. Loňský rok, a pevně věřím, že následující roky to potvrdí, byl důkazem, že Kooperativa je stabilní silnou pojišťovnou, která dbá především na vstřícný přístup k zákazníkům, rozumí jejich potřebám a jejich životu. Že je pro své klienty skutečně partnerem „pro život jaký je“.

Dr. Günter Geyer

2. 3. 2009**Kooperativa a ČEZ pomáhají domácnostem v době krize**

Jedním z pilířů iniciativy „ČEZ proti krizi“ vyhlášené koncem února bylo i pojištění plateb za elektřinu pro případ ztráty zaměstnání. Ke spolupráci na ambiciózním projektu, který se dotýká kolem 2,7 milionu českých domácností, přizval ČEZ pojišťovnu Kooperativa.

ČEZ u Kooperativy sjednal všem domácnostem pojištění plateb za elektřinu pro případ ztráty zaměstnání. Za zákazníky ČEZ, kteří od března přišli o práci, zaplatila Kooperativa až tři měsíční zálohy přímo společnosti ČEZ Prodej. Pokud tedy přišli o práci a přihlásili se na pracovní úřad po 1. 3. 2009, nemuseli po dobu nezaměstnanosti platit tři měsíční zálohy na elektřinu. Pojištění platilo do konce roku 2009 i pro manžela či manželku a vztahovalo se na všechna odběrná místa.

**23. 3. 2009****Klienti hlásí Kooperativě 13krát více škod způsobených sněhem a ledem než loni**

Na šestnáctinásobek skutečnosti roku 2008 se za první tři měsíce roku 2009 vyšplhal objem škod, který klientům Kooperativy způsobila tíha sněhu a ledu. Kooperativa v této souvislosti klientům za první dva a půl měsíce roku vyplatila přes 32 milionů korun oproti dvěma milionům v roce 2008.

Výrazně narostl počet škod, rovněž – až o čtvrtinu – vzrostla průměrná škoda na jednu pojistnou událost. Celkově způsobil sníh 1400 škod, což je zhruba třináctkrát více než ve srovnatelném období 2008. Typickými škodami byly poničené střechy, na kterých v několika extrémních případech vznikla škoda až půl milionu korun. Více než polovinu škod přitom Kooperativa registrovala v Moravskoslezském a Libereckém kraji.



1. 4. 2009



PERSPEKTIVA prošla rozsáhlou modifikací

Kooperativa zareagovala na měnící se podmínky na trhu životního pojištění a výrazně upravila parametry univerzálního životního pojištění PERSPEKTIVA.

Klienti mají možnost pojistit celou rodinu – na jedné smlouvě je možno sjednat pojištění dvou dospělých a až tří dětí. Výrazně se rozšířila škála připojištění. Každý klient tak může na jediné smlouvě sjednat krytí veškerých rizik pojištění osob, včetně úrazového a komerčního zdravotního pojištění, a to pro celou rodinu. Navíc pokud klient umístí investiční složky pojistného do garantovaného fondu (zaručené zhodnocení 2,4 % ročně), jeho investice se stává zcela bezrizikovou. Nová PERSPEKTIVA 6 BN nabídla také často poptávané vlastnosti jako částečný výběr finančních prostředků z konkrétního klientem zvoleného fondu, sjednání pojištění ve variantě bez zkoumání zdravotního stavu nebo prodloužení doby pojištění. Úplnou novinku představuje možnost pro klienta určit část naspořených prostředků k výplatě pro děti ve zvoleném věku, aniž by tím byla ohrožena případná daňová uznatelnost. Poplatek za správu portfolia ve výši 0 % známý z minulosti PERSPEKTIVĚ samozřejmě zůstává.

15. 4. 2009



Kooperativa v prvním čtvrtletí jedničkou v neživotním pojištění

V neživotním pojištění Kooperativa dosáhla v prvním čtvrtletí roku 2009 celkové předepsané pojistné ve výši 7,22 miliardy Kč.

Nejen, že tak zvýšila předpis pojistného o téměř 6 % oproti stejnému období roku 2008, ale poprvé se dostala na první pozici v oblasti neživotního pojištění. Největší podíl na těchto výsledcích má pojištění podnikatelů, které rostlo o téměř 13 %. Kooperativa tak i v období ekonomické recese potvrdila svou silnou pozici na českém pojistném trhu.

Úvodní slovo předsedy představenstva a generálního ředitele



Nelze hodnotit loňský rok bez toho, aniž bych se krátce zmínil o obecné makroekonomické a finanční situaci, která ho zásadním způsobem ovlivnila. Vrcholící celosvětová krize samozřejmě snížila kupní sílu našich stávajících i potenciálních klientů, což ovlivnilo i zájem o pojistné produkty. Navzdory tomu mohu konstatovat, že hospodaření Kooperativy můžeme určitě považovat za úspěšné – firma na pojistném trhu obstála, úspěšným zavedením úsporných opatření a zvýšením efektivity rostla ziskovost firmy a Kooperativa si upevnila pozici dvojky se stále se snižujícím odstupem od lídra trhu. Navzdory jarním záplavám a netradičně vysokým škodám způsobeným tíhou sněhu a ledu, jejichž objem se loni meziročně třináctkrát zvýšil, Kooperativa finančně podpořila celkovou situaci koncernu Vienna Insurance Group a vyplatila akcionářům 300 milionů korun na dividendách.

V loňském roce Kooperativa vykázala předepsané pojistné v celkové výši 31 miliard Kč, což je o jedno procento více než v roce 2008. Udržení pojistného na růstové trajektorii i v loňských náročných podmínkách považuji za úspěch. Je z toho mimo jiné patrné i to, že význam pojištění ani v době hospodářského útlumu neklesá. Některé segmenty, jako je například pojištění majetku občanů či jednorázové životní pojištění, vykázaly meziročně velmi solidní nárůst, v některých případech až o deset procent.

V neživotním pojištění dosáhla Kooperativa předpis 23,3 miliardy Kč, což je přibližně stejný výsledek jako v roce 2008. Solidní tempo růstu –

3,8 procenta – udržel segment životního pojištění, kde předpis dosáhl 7,7 miliardy Kč. Jednorázově placené pojištění vzrostlo meziročně dokonce o 10,8 procenta na 2,4 miliardy Kč a také v oblasti běžně placeného pojištění dosáhla Kooperativa růstu na 5,3 miliardy Kč. Kooperativa si rovněž udržela stabilní pozici v oblasti pojištění motorových vozidel, kterých pojišťuje přes 1,4 milionu.

Z nejvýznamnějších událostí loňského roku bych chtěl zmínit inovace produktové nabídky, a to především zavedení moderních produktů – investičního životního pojištění PERSPEKTIVA a kapitálového životního pojištění HARMONIE. Kooperativa tak velmi operativně dokázala reagovat na změnu poptávky a nabídla produkty, které jsou flexibilní a zároveň velmi komplexní a lze jimi pojistit celou rodinu v rámci jedné smlouvy.

Uvedením na trh zdravotní asistence MediKompas jsme učinili další významný krok v rozvoji strategie Kooperativy i skupiny Vienna Insurance Group jako celku, etablovat se v oblasti komerčního zdravotního pojištění. Prostor pro kvalitní služby klientům v této oblasti je téměř neomezený, a to i přestože na některé z nich si naše společnost bude muset ještě určitý čas zvykat. Chceme ukázat, že i komerční pojišťovny mají v oblasti zdravotní péče své plnohodnotné místo.

O výsadním postavení Kooperativy rovněž hovoří výsledky důležitých soutěží a anket. Za největší úspěch jistě můžeme považovat, že jsme opět získali prestižní titul Pojišťovna roku, který

propůjčuje široká odborná porota v rámci soutěže Banka roku. Stejně si vážím i přízně pojišťovacích makléřů tvořících páteř pojišťování velkých rizik v Kooperativě, kteří firmě udělili titul Pojišťovna roku v oblasti neživotního pojištění. Tradiční úspěchy slavily produkty Kooperativy také v soutěži Zlatá koruna.

Na závěr bych ještě vyzdvihl charitativní projekt „Den pro lepší život“, v jehož rámci se stovky zaměstnanců Kooperativy včetně členů vedení zapojily do pomoci potřebným – dali jsme jasně najevo, že Kooperativa umí účinně podat pomocnou ruku a je firmou, která velmi silně cítí svoji společenskou odpovědnost.

Všechny uvedené skutečnosti svědčí o tom, že Kooperativa má za sebou další úspěšný rok, a za to patří mým kolegům velký dík. Dovolte, abych poděkoval i vám, našim klientům, kteří nám dlouhodobě projevujete svou důvěru a pro které se snaží Kooperativa být nejen pojistitelem, ale také spolehlivým partnerem, který vám za všech okolností poskytne radu i oporu. Velký dík patří i našim obchodním partnerům a samozřejmě i akcionářům – my všichni společně jsme se v loňském roce přičinili o to, že Kooperativa je jednou z nejvýznamnějších a nejrespektovanějších finančních institucí v zemi.



Ing. Martin Diviš, MBA

1. 5. 2009

Generální ředitel Kooperativy Martin Diviš se stal členem představenstva VIG

Předseda představenstva a generální ředitel Kooperativy Martin Diviš se stal od 1. května 2009 členem představenstva Vienna Insurance Group (VIG), jedné z vedoucích pojišťovacích skupin v zemích střední a východní Evropy.

Stal se tak jedním z mála českých manažerů, který se podílí jako zástupce statutárních orgánů na řízení některého významného evropského koncernu. „Je to pro mě velická čest a toto postavení vnímám jako důkaz, že Kooperativa, Česká podnikatelská pojišťovna a Pojišťovna České spořitelny, které tvoří VIG ČR, mají v rámci koncernu důležité postavení. Je to samozřejmě i příležitost, aby byl hlas a názor všech českých zaměstnanců skupiny více slyšet,“ uvedl Martin Diviš. Jmenování M. Divíše do nejužšího vedení skupiny dále zvyšuje prestiž a postavení českého trhu ve skupině VIG.

13. 5. 2009

Kooperativa nejúspěšnější pojišťovnou v anketě makléřů Pojišťovna roku 2008

AČPM



Pojišťovna roku
2008

Kooperativa pojišťovna uspěla i v devátém ročníku prestižní ankety Pojišťovna roku, kterou každoročně vyhláší pojišťovací makléři.

Kooperativa zvítězila v hlasování makléřů a získala titul Pojišťovna roku 2008 v neživotním pojištění. Stala se nejúspěšnější pojišťovnou soutěže, když dominovala v celkem sedmi kategoriích a přidala dvě druhá a dvě třetí místa.

Druhou hlavní kategorii Pojišťovna roku 2008 v životním pojištění vyhrála Pojišťovna České spořitelny a Kooperativa skončila na druhém místě, což je oproti loňskému roku posun o příčku vzhůru. Uspěly i produkty Kooperativy v anketě Pojistný produkt roku 2008, kde získal bronzovou příčku Program pojištění flotil.

2. 6. 2009

Penzistku na pěší pouť do Santiaga pojistila Kooperativa

Na téměř tři tisíce kilometrů dlouhou cestu do španělského Santiaga de Compostela k hrobu sv. Jakuba se vydala 63letá penzistka Hana Ulrichová z Kladrub u Stříbra. Pouť přes Německo, Švýcarsko a Francii ušla pěšky. Vyrazila 2. června 2009 a v cíli své cesty byla 3. listopadu.



S sebou měla jen patnáctikilový batoh, v něm hlavně léky a potravinové doplňky. Přespávala ve farách a kláštřích, v soukromí i v přírodě. Jedním ze sponzorů, kteří paní Ulrichovou na cestě podpořili, byla i pojišťovna Kooperativa. Odvážná poutnice od Kooperativy získala cestovní pojištění na celou dobu její pouti. Z cesty se vrátila o třináct kilo lehčí, bolela ji záda i nohy, několikrát musela využít i služeb cestovního pojištění. Přesto svérázná důchodkyně přivezla z dobrodružné cesty jednu velice důležitou zprávu pro nás všechny: dobří lidé ještě na světě jsou. Na štědrosti druhých totiž byla závislá po celou svou dlouhou cestu. A další plány? „*Chtěla bych se vydat někam do Himálaje*“, je optimistkou Hana Ulrichová.



23. 6. 2009

Kooperativa opět dominovala v anketě Zlatá koruna

Dvě kategorie ze tří, v nichž byly hodnoceny pojistné produkty, ovládla v roce 2009 v prestižní anketě Zlatá koruna Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.

V neživotním pojištění se na nejvyšší příčce umístilo povinné ručení s živelním pojištěním a pojištěním pobytu v nemocnici zdarma a ve stejné kategorii získal druhé místo další produkt Kooperativy – Komplexní pojištění vozidel GLOBAL. Významného úspěchu dosáhlo rovněž pojištění malých a středních podnikatelů TREND, když zvítězilo v kategorii Pojištění podnikatelů a při hlasování veřejnosti o nejlepších finančních produktech pro firmy přidalo 3. místo. Úspěch Kooperativy završilo stříbro produktu PERSPEKTIVA 6BN v kategorii životní pojištění.



Hlavní údaje a úspěchy Kooperativy

Předpis pojistného 31 miliard korun

Kooperativa opět rostla a upevnila si svou pozici na českém pojistném trhu

Dva miliony klientů

Kooperativa pojišťuje každého pátého občana v ČR

513 000 vyřízených pojistných událostí

Kooperativa opět v každém směru dostala všem svým závazkům vůči klientům

Strategický partner – finanční skupina České spořitelny

V loňském roce úspěšně pokračovala spolupráce s jednou z největších finančních institucí v ČR

Rating A+ se stabilním výhledem

Vienna Insurance Group, jíž je Kooperativa součástí, je držitelem ratingu A+ od prestižní agentury Standard & Poor's

Lídr trhu se životním pojištěním

Vienna Insurance Group v ČR dosáhla v roce 2009 předepsané pojistné 16,23 miliardy Kč a stala se největší finanční skupinou na českém trhu životního pojištění

Nejvýznamnější ocenění získaná v roce 2009



1. místo v kategorii Pojišťovna roku 2009

v rámci soutěže MasterCard Banka roku



1. místo v anketě Pojišťovna roku v hlavní kategorii

Neživotní pojištění



1. místo v soutěži Zlatá koruna

Povinné ručení s živelním pojištěním zdarma



1. místo v soutěži Zlatá koruna

TREND – pojištění pro podnikatele

1. 7. 2009



START PLUS – nový produkt pro podnikatele

Kooperativa vstoupila na trh s novým pojistným produktem pro podnikatele – START PLUS. Toto jednoduché a srozumitelné pojištění je určeno pro souhrnné pokrytí rizik menších podnikatelských subjektů. Jeho nejvýznamnější předností je komplexní pokrytí rizik.

Z nich můžeme vyzdvihnout pojištění přerušení provozu. Jedná o srozumitelné pojištění, kde je zřejmé, jaká bude výše pojistného plnění v závislosti na době přerušení provozu. Klient si volí denní částku, kterou bude dostávat v případě přerušení provozu a dále volí dobu ručení. Nadstandardní výhodou je v tomto případě široký rozsah krytí – týká se například i přerušení provozu z důvodu škody na budově, ve které je pojištěný v nájmu, a dále z důvodu úředního zásahu (např. vyhlášení karantény, rozhodnutí statika o uzavření objektu apod.). Samotná pojistná smlouva je velmi přehledná a srozumitelná s jasně uvedenými základními parametry pojištění jako je pojistná částka, limity plnění nebo spoluúčast.

Červenec 2009



Pojištění podnikatelů TREND dosáhlo mety 10 tisíc pojistek

Kooperativa nabízí pojištění podnikatelů TREND od roku 2006. Jedná se o velmi oblíbené, tzv. stavebnicové pojištění, ze kterého si podnikatel vybere konkrétní rizika, která opravdu potřebuje.

TREND je velmi variabilní a umožňuje vyhovět všem běžným individuálním potřebám malých a středních podnikatelů v oblasti pojištění. Obsahuje prakticky veškeré druhy pojištění majetku a odpovědnosti za škodu, včetně odpovědnosti za škodu způsobenou vadným výrobkem nebo vadně provedenou prací.

22. 7. 2009

The screenshot shows the 'Výběr škody' (Claim Selection) page on the Kooperativa website. It features a search form with fields for 'Číslo škody' (Claim Number) and 'Opisná text' (Description), with a 'Vyhledat' (Search) button. A sidebar contains a 'Nápověda' (Help) section with instructions on how to use the portal and contact information for the 'STAV ŠKODY' (Claim Status) department. The top navigation bar includes links for 'Domů', 'Mapy Google', 'Bau2uMail', 'PřepCZmailX', 'Aktuálně', 'CT - letVys', 'ArchiVČRO', 'Radip 1', and 'Bouzení'.

On-line likvidace škod

V rámci pojištění majetku a odpovědnosti, havarijního pojištění a povinného ručení mohou klienti pojišťovny Kooperativa díky novince on-line servisu sledovat průběh likvidace své pojistné události.

Prakticky kdykoliv tak mají možnost zjistit aktuální stav jejich škody nebo doplnit potřebné dokumenty. Poté, co klient zadá číslo pojistné události, jsou na webové stránce zobrazeny základní údaje o škodě, v jakém stupni vyřízení se škoda nachází a jsou zde zobrazeny všechny požadované a nedodané podklady, které jsou potřebné k jejímu rychlému vyřízení. Současně je možné zde podklady ke škodě přímo vložit nebo odeslat dotaz či požadavek pracovníkům Kooperativy. Komunikace se použitím on-line náhledu na škodu zrychlí, a tím dojde ke zkrácení doby likvidace. Klient nečeká několik dnů, než mu přijde dopis s požadovanými podklady, pojišťovna naopak nečeká na doklady od klienta. Systém bude dále rozšířen o e-mailovou komunikaci s klientem.

31. 8. 2009



Kooperativa přichází s novou generací pojištění osob – MediKompas

Jedná se o unikátní produkt asistenčních služeb, kterým Kooperativa vstoupila na trh soukromého zdravotního pojištění.

MediKompas klientům přináší službu využitelnou v každodenním životě – nejen v případě pojistné události. Pomáhá k co nejlepší a nejjednodušší orientaci ve zdravotnictví a skládá se ze tří základních pilířů – Rychlé informace – zdroj informací z oblasti zdravotních služeb, Lékař na telefonu – pomocník v orientaci v diagnózách, názvosloví a lékařských postupech a Asistenční služby – pomoc při zajištění prvotního ambulantního vyšetření příslušným odborným lékařem v co nejkratším možném termínu nebo zajištění příjmu pojištěného k hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení v ČR.

Představenstvo

stav ke 30. 4. 2010*

Ing. Martin Diviš, MBA

předseda představenstva a generální ředitel



Ing. Konstantín Alexejenko

člen představenstva a náměstek generálního ředitele



Mag. Gerhard Lahner

člen představenstva



JUDr. Hana Machačová

členka představenstva



Ing. Milan Nidl, MBA

člen představenstva



Jiří Filla – *člen rozšířeného vedení*

PhDr. Michael Neuwirth – *člen rozšířeného vedení*

RNDr. Petr Zapletal, MBA – *člen rozšířeného vedení*

*** Dr. Peter Hagen**

člen představenstva a náměstek GŘ do 31. 12. 2009

Jaroslav Dostál, CSc.

člen představenstva do 31. 12. 2009

Dozorčí rada

stav ke 30. 4. 2010*

Dr. Günter Geyer
předseda dozorčí rady

Dkfm. Karl Fink
místopředseda dozorčí rady

Jan Wiesner
místopředseda dozorčí rady

Ing. Roman Brablec
člen dozorčí rady

Ing. Vratislav Kulhánek
člen dozorčí rady

Dr. Franz Kosyna
člen dozorčí rady

Ing. Martin Kutnohorský
člen dozorčí rady

Dr. Peter Hagen
člen dozorčí rady

JUDr. Václav Vacík
člen dozorčí rady

*** Mag. Peter Höfner**
člen dozorčí rady do 9. 10. 2009

Ing. Jan Reichelt
člen dozorčí rady do 29. 4. 2010

24. 9. 2009**Den pro lepší život – první dobrovolnický den zaměstnanců Kooperativy**

První celofiremní Den pro lepší život se uskutečnil 24. 9. Celkem 160 dobrovolníků z řad zaměstnanců Kooperativy pomáhalo ve více než 20 neziskových organizacích.

Všichni oblečení do žlutých triček s logem akce vyměnili pracovní stoly a počítače za rýče, lopaty, štětce, hadry, kartáče, košťata, sekery a další „nevšední“ pracovní nástroje. Pomáhali v kojeneckých ústavech, nemocnicích, dětských domovech, komunitních centrech, domovech pro seniory, ústavech pro handicapované spoluobčany, ekologických spolecích atd.

Z nadšení všech dobrovolníků bylo jasné, že smysl a význam firemního dobrovolnictví velmi dobře pochopili. Nejde jen o „osvěžující“ pobyt na čerstvém vzduchu nebo vzpruhu při fyzické práci. Největším přínosem, zdrojem energie i pozitivního myšlení je vědomí, že udělali něco dobrého. Pomohli někomu potřebnému, a na chvíli ho tak zbavili starostí a pocitu osamění.

**14. 10. 2009****Trojčata v Kooperativě**

Někdy se to tak stává... v Kooperativě se tak stalo v Agentuře Praha. Manželé Motlovi se rozhodli pořídit Eliášovi (tři roky) sestřičku. Jaké však bylo jejich překvapení, když se při jedné z kontrol u lékaře dozvěděli, že Eliášovi přibudou hned tři sourozenci; a zase samí kluci.

A tak začaly přípravy, sháněly se postýlky, vybavičky a samozřejmě kočárek – to byl ale oříšek. Kočárek pro trojčata se nikam nevejde, neprojde dveřmi, ale i to se nakonec vyřešilo. A dne 14. 10. 2009 malému Eliášovi přibyli sourozenci: Alex, Jonáš a Filip.

Kluci rostou jako z vody, doma je živo, někdy až moc. A celá Kooperativa samozřejmě rodině Motlových přeje, ať jim trojčata dělají jen samou radost.



22. 10. 2009

Kooperativa získala titul Pojišťovna roku 2009

Kooperativa pojišťovna získala, stejně jako loni, prestižní titul Pojišťovna roku.

V rámci ankety MasterCard Banka roku 2009 Kooperativa uspěla i v dalších kategoriích. Získala stříbro v kategorii Nejdynamičtější pojišťovna roku a bronz v kategorii Životní pojištění roku 2009 za produkt PERSPEKTIVA 6 BN. „Vítězství v kategorii Pojišťovna roku 2009 a úspěchů v dalších kategoriích si velice vážíme. Je to pro nás o to důležitější, že jsme hlavní cenu získali podruhé za sebou. Vnímám to jako důkaz, že naše strategie kombinující srozumitelné produkty s kvalitním a rychlým servisem je dlouhodobě správná. Velmi mě také těší, že na stupních vítězů v kategoriích týkajících se pojištění se umístily všechny tři pojišťovny Vienna Insurance Group v ČR,“ konstatoval předseda představenstva a generální ředitel Kooperativy a šéf VIG ČR Martin Diviš.

**29. 10. 2009**

Kooperativa na Letišti Praha

Novou pobočku Kooperativy slavnostně otevřeli Martin Diviš, předseda představenstva a generální ředitel Kooperativy a Petr Vlasák, místopředseda představenstva společnosti Letiště Praha.

Pokřtili ji také zástupci obecně prospěšné společnosti Pomocné tlapy, která vychovává vodící psy pro tělesně postižené osoby, a jejímž sponzorem je Kooperativa již šestým rokem. Klienti a jejich psi přímo na místě předvedli ukázkou z výcviku. Pobočce na dobrý rozjezd zahráli muzikanti z kapely Čechomor – Karel Holas a František Černý. Kooperativa je jednou z dalších prestižních společností a zároveň první pojišťovnou, která nabízí své služby přímo na pražském letišti. Na Letišti Praha-Ruzyně pracuje 17 tisíc lidí a denně jím projde na 30 tisíc cestujících. Nová pobočka pojišťovny Kooperativa tak podstatně zvýší komfort nejen pro cestující, ale i pro všechny zaměstnance pracující v areálu letiště.

Zpráva managementu

Základní hospodářské ukazatele

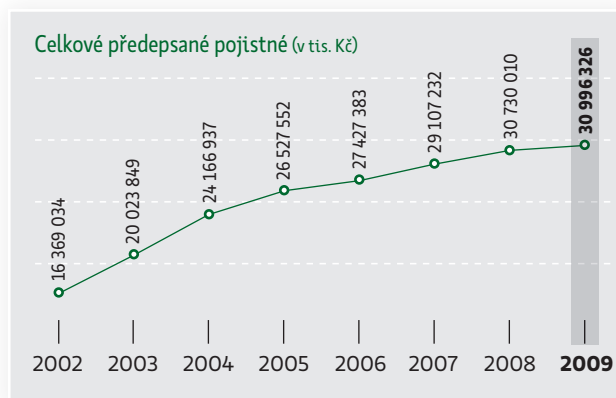
Loňský rok byl poznamenán krizí finančního sektoru, které se samozřejmě neubrání ani pojišťovnictví. Přesto pojistný trh v České republice vykazoval i v roce 2009 mírný růst, přičemž více rostlo životní pojištění, neživotní pojištění v minulém roce stagnovalo.

Z tohoto pohledu jsou výsledky Kooperativy velmi dobré. Celkové předepsané pojistné vzrostlo na 31 miliard Kč, což je cca o 1 procento více než v roce 2008. V neživotním pojištění vykázala Kooperativa předpis 23,3 miliardy Kč, tedy přibližně stejný výsledek jako v roce 2008. Solidní tempo růstu, o 3,8 %, vykázala Kooperativa v životním pojištění, kde předpis pojistného dosáhl 7,7 miliardy Kč. Segment jednorázově placeného životního pojištění vzrostl meziročně dokonce o 10,8 % na 2,4 miliardy Kč a v oblasti běžně placeného pojištění dosáhla Kooperativa celkového předepsaného pojistného 5,3 miliardy Kč (meziročně +1 %). Kooperativa si z celkového pohledu upevnila pozici dvojky na českém pojistném trhu a drží si stabilní pozici i v oblasti pojištění motorových vozidel, kterých pojišťuje přes 1,4 milionu.

Kooperativa měla ve svém portfoliu ke konci roku 2009 více než 2 miliony klientů, což je obdobný počet jako v roce 2008. Počet pojistných smluv vzrostl o 1,3 procenta a celkově vyplacené pojistné plnění vzrostlo o 7,6 procenta. Celkem v roce 2009 Kooperativa vyřídila téměř 513 tisíc pojistných událostí. Kooperativa dosáhla v roce 2009 zisku před zdaněním ve výši 3,03 miliardy Kč, což představuje téměř stoprocentní nárůst oproti předchozímu období. Ke konci roku v Kooperativě pracovalo

3 848 zaměstnanců, tj. o 54 méně, než ke konci roku 2008.

Kooperativa obstála také před, nejen odbornou, veřejností. Obhájila loňské prvenství mezi pojišťovnami v prestižní anketě Banka roku a dominovala v anketě Zlatá koruna, když první místo ve svých kategoriích získalo povinné ručení s živelním pojištěním a pojištěním pobytu v nemocnici zdarma a pojištění malých a středních podnikatelů TREND.



Obchod

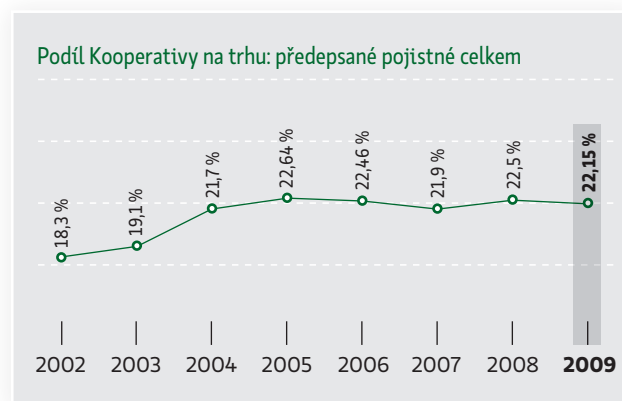
Jako jedna z mála pojišťoven Kooperativa pokračovala i v roce 2009 v rozvoji sítě vlastních pojišťovacích poradců (zaměstnanců). Na konci roku 2009 pro Kooperativu pracovalo 1692 poradců, z toho 24 na pozici generálního reprezentanta. Na celkové produkci Kooperativy se síť pojišťovacích poradců podílela z 37,6 %. V roce 2009 prošla změnami, které směřovaly k posílení její pozice. Zvláštní pozornost byla věnována stabilizaci kmenů, omezení storen a snížení chybovosti uzavřených pojistných smluv. Byla zavedena modifikace

provizního systému a nadstavbových mzdových složek manažerů obchodu, to vše pro zvýšení podpory stabilizace kmene pojistných smluv. Dále se také rozvíjela aplikace ToDo, která pojišťovacím poradcům poskytuje detailní informace o důležitých charakteristikách jejich portfolia.

Významně se v roce 2009 rozvíjela spolupráce s externími obchodními partnery, makléři a zprostředkovateli. Pojišťovací makléři mají také největší podíl na tom, že si Kooperativa v roce 2009 udržela přední pozici v pojištění průmyslových a podnikatelských rizik. Nejvýznamnějšími partnery v této oblasti byly společnosti Renomia, a.s., Aon Stach Group, RESPECT, a.s., INPOL, a.s., GrEco nebo MARSH, s.r.o. Intenzivně se rozvíjela i spolupráce s pojišťovacími zprostředkovateli – sítěmi. Největší důraz byl již tradičně kladen na oblast životního pojištění. V posledních letech se však výrazně zlepšily i obchodní výsledky v oblasti pojištění majetku občanů a pojištění motorových vozidel. Mezi nejvýznamnější zprostředkovatele, kteří spolupracují s Kooperativou, patří především KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., ZFP akademie, a.s., OVB Allfinanz, a.s., nebo Astorie a.s.

V roce 2009 Kooperativa pokračovala v úspěšném rozvoji spolupráce se strategickým partnerem Českou spořitelnou. Díky České spořitelně a jejím distribučním cestám se v roce 2009 výrazně navýšil prodej cestovního a majetkového pojištění. Zároveň se výrazně zvýšil prodej produktů finanční skupiny České spořitelny v obchodní síti Kooperativy na celkem 52 tisíc kusů. Kooperativa se tak stala pro skupinu České spořitelny nejvýznamnějším dodavatelem penzijního připojištění, stavebního spoření a hypotečních úvěrů. Významnou výhodou

spolupráce je komplexnost nabídky pro klienty. Kooperativa dokáže svým klientům nabídnout zabezpečení jejich finančních potřeb z jednoho místa. Úspěšně se také rozvíjí spolupráce v dalších oblastech, například zjednodušení plateb pojistného pro klienty, vzájemné benefity nebo vzájemné zaměstnanecké výhody.



Pojištění motorových vozidel

Krise finančního sektoru se v loňském roce projevila nejvíce v neživotním pojištění, které stagnovalo. V pojištění motorových vozidel v roce 2009 Kooperativa dosáhla předepsaného pojistného ve výši 10 miliard Kč.

Velmi dobře si Kooperativa vedla ve flotilovém pojištění vozidel, kde rozvíjela zejména spolupráci s leasingovými společnostmi a prodeji vozidel. Zejména kvůli nižšímu prodeji vozidel však oblast havarijního pojištění a povinného ručení jako celek stagnovala.

I přes stagnaci trhu s neživotním pojištěním si v oblasti retailového pojištění motorových vozidel

v roce 2009 vedl dobře GLOBAL – komplexní pojištění vozidel. Klíčem k úspěchu je u GLOBALU jeho univerzálnost. Klient si může libovolně kombinovat veškerá pojištění, týkající se jeho vozidla. Kooperativa v rámci pojištění GLOBAL kromě povinného ručení a havarijního pojištění nabízí také řadu připojištění, jako úrazové pojištění osob ve vozidle, pojištění zavazadel, čelního skla, asistenční služby nebo pojištění právní ochrany. Při sjednání povinného ručení i havarijního pojištění najednou navíc klient získá slevu 5 % na havarijní pojištění. Nově byla zavedena i 5% sleva za roční frekvenci placení.

V roce 2009 Kooperativa uvedla na trh novou asistenční službu Pomoc při nehodě, která klientům přináší tzv. osobní asistenci. Klient zavolá asistenční službu a telefonicky, či dokonce osobně na místě nehody dostane okamžitě přesné instrukce, co má dělat, jak má vyplnit Záznam o nehodě a další užitečné informace. Samozřejmostí je odtah nepojízdného vozidla do servisu. Bonusem pak zapůjčení náhradního vozidla na tři dny nebo nárok na využití právních služeb až do výše 40 tisíc Kč.

V oblasti pojištění flotil vozidel nabízí Kooperativa jedinečný program pojištění vozových parků. Umožňuje pojistit firemní vozidla havarijně i v rámci povinného ručení, a navíc klientům přináší kvalitní ocenění rizikovosti jejich vozových parků. Pojistné tak přesně odpovídá rizikovosti konkrétní flotily.

Pojištění podnikatelů, majetku a odpovědnosti

I přes složitou hospodářskou situaci pojištění majetku a odpovědnosti rostlo o velmi dobrých 6,6 % a předepsané pojistné dosáhlo výše 2,24 miliard Kč.

V roce 2009 se Kooperativa zaměřila zejména na zlepšení a zjednodušení produktů řady KOMPLET. Kromě klasických obchodních kanálů se rozvíjel prodej pojištění po telefonu a internetu. Pro tyto účely Kooperativa připravila produkt on-line pojištění domácnosti, který si mohou zájemci sjednat dokonce s 10% slevou.

Velmi úspěšně také pokračovala spolupráce s Českou spořitelnou. Pojištění právní ochrany si uzavřelo 42 tisíc klientů České spořitelny a předepsané pojistné dosáhlo výše 28 milionů Kč.

Podobně úspěšná byla i spolupráce v prodeji cestovního pojištění, kde Kooperativa díky prodeji prostřednictvím České spořitelny dosáhla nárůst předepsaného pojistného o 2,3 %.

V pojištění podnikatelů se Kooperativa zaměřila na malé podnikatele, pro které připravila univerzální balíčkový produkt START PLUS a pokračovala v nabídce oblíbeného stavebnicového pojištění TREND. Navzdory pokračující recesi trhu a kalamitním živelním událostem bylo dosaženo výrazného snížení škodního průběhu o 7 %, pokleslo i předepsané pojistné, a to o 1,4 %.

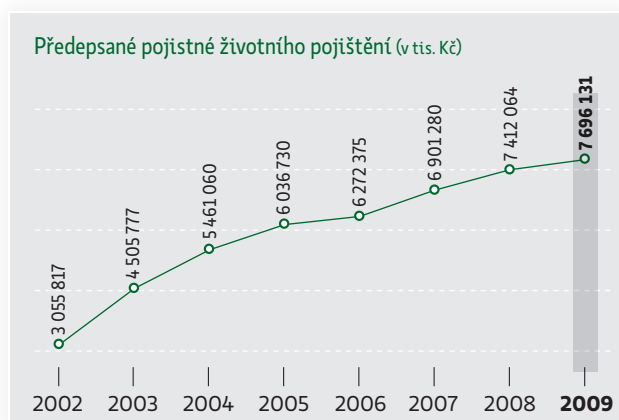
Kooperativa operativně zareagovala také na boom ve výstavbě fotovoltaických elektráren (FVE) a v loňském roce pojistila 180 elektráren. Další desítky jich pak pojistila společně s domy, případně jinými stavbami využívanými podnikatelskými subjekty, kde jsou FVE pojištěny jako stavební součásti. Předepsané pojistné v tomto segmentu dosáhlo 3,5 milionu Kč.

Pojištění osob

Investiční životní pojištění nadále zůstává nejoblíbenějším typem produktu pojištění osob na našem trhu. Klíčovým produktem Kooperativy bylo úspěšně inovované životní pojištění PERSPEKTIVA, které si již uzavřelo více než 200 tisíc klientů.

Vedle rozvoje osvědčených způsobů distribuce pojistných produktů byl rok 2009 rokem implementace moderních způsobů prodeje pojištění osob. Proběhla největší direct-mailová akce v dějinách Kooperativy, během které bylo s přímou nabídkou úrazového pojištění osloveno téměř čtvrt milionu klientů. Kromě toho se osvědčila zejména přímá distribuce a poradenství prostřednictvím vlastního Call centre.

V oblasti jednorázově placeného pojištění slavila Kooperativa úspěch se dvěma emisemi pojištění pro případ dožití EXKLUZIV, kterého se v průběhu loňska prodalo přibližně za 600 milionů korun. Celkem již Kooperativa připravila pro své klienty čtyři tranše tohoto produktu s vysokým garantovaným zhodnocením.



Nabídka nových produktů a služeb

Ve velmi konkurenčním prostředí českého pojistného trhu není možné uspět bez neustálé inovace nabídky produktů a služeb. Kooperativa se v roce 2009 zaměřila zejména na dvě oblasti – životní pojištění a pojištění podnikatelů.

Nejvýznamnější novinku v nabídce Kooperativy představuje pojištění zdravotní péče MediKompas. Jedná se o třípilířové zdravotní pojištění, které pomáhá klientovi zorientovat se v systému českého zdravotnictví, zajistí mu odbornou lékařskou konzultaci při zdravotních obtížích nebo přesný termín vyšetření u specialisty. MediKompas nabízí nonstop služby lékaře na telefonu a nonstop poskytování zdravotnických informací. Na jedné smlouvě lze pojistit celou rodinu. V průběhu roku 2009 si MediKompas uzavřelo přes 2000 klientů.

Změnami prošlo také investiční životní pojištění PERSPEKTIVA. Nově jej lze nastavit jako rizikové

životní pojištění, investiční životní pojištění, rodinné pojištění, popřípadě jako dětské investiční pojištění. Klient dostává již při sjednání bonus v podobě připojištění zdarma. Na konci pojištění v případě bezeškodního průběhu navíc získá část zaplaceného pojistného. Nově jsou v PERSPEKTIVĚ zahrnuta i vážná onemocnění, jako jsou „Alzheimer“, „Parkinson“ nebo hluchota.

V polovině roku 2009 Kooperativa představila zcela nové pojištění pro podnikatele – START PLUS. Jedná se o jednoduchý, ale komplexní balíčkový produkt určený speciálně pro malé a střední podnikatele. Pokrývá pojistné potřeby takřka všech podnikatelských subjektů na trhu. Základní balíček zahrnuje pojištění nemovitého i movitého majetku, pojištění skel, posla (tj. přepravy peněz), pojištění technických rizik (pojištění elektroniky a strojů), pojištění přerušování provozu, pojištění dopravy a pojištění obecné odpovědnosti včetně pojištění odpovědnosti za výrobek. To vše v jedné pojistné smlouvě a za příznivou cenu.

Kooperativa také výrazně inovovala služby, které vedou ke zjednodušení a zrychlení komunikace s klienty a následně i likvidace pojistných událostí. Klientům například umožnila sledování procesu likvidace pojistné události on-line na svých webových stránkách, včetně možnosti přidávat přes webové rozhraní potřebné dokumenty. Významnou novinkou je také likvidace škod po telefonu. Hlavní výhodou této ojedinelé služby je rychlost. V průběhu jednoho telefonátu je klient otestován, zda vyhovuje podmínkám telefonní likvidace, a po prověření všech podrobností může být škoda okamžitě uzavřena.

Likvidace pojistných událostí – motorová vozidla

Centrum likvidace pojistných událostí motorových vozidel v roce 2009 registrovalo 96 tisíc pojistných událostí z havarijního pojištění a 70,1 tisíce pojistných událostí z pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla (tzv. povinné ručení). Celkem bylo vyřízeno 163 tisíc pojistných událostí, což znamená meziroční nárůst o 1 %. I přes tento vyšší počet hlášených pojistných událostí proti roku 2008 a přes snížení počtu likvidátorů, se podařilo udržet zůstatek nevyřízených pojistných událostí na plánované úrovni.

V Centru likvidace pojistných událostí motorových vozidel byla realizována opatření vedoucí k optimalizaci pojistných plnění. Směřovala zejména do oblasti spolupráce s neznačkovými servisy a opravami automobilových skel. Smluvní vztah s těmito subjekty se kladně promítl do výsledku celé společnosti. Další opatření byla směřována do oblasti postihů a regresů, kapitalizace rent a dále na odhalování účelového jednání klientů.

V průběhu roku 2009 probíhalo systémové vzdělávání likvidátorů v oblasti právní a odborné. Odborné stáže se uskutečnily v síti opraven automobilových skel.

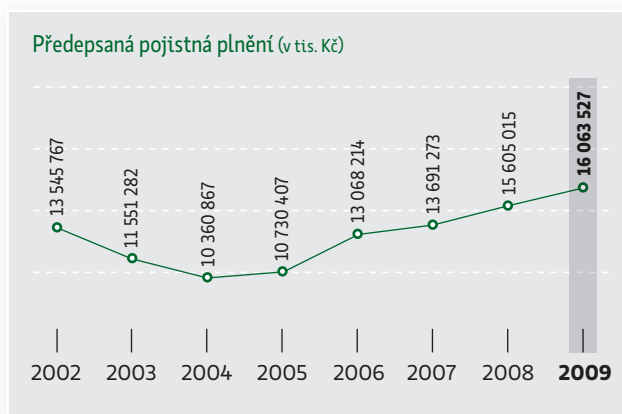
Likvidace pojistných událostí – majetek a odpovědnost

V průběhu roku 2009 Kooperativa v oblasti majetku a odpovědnosti zaregistrovala 156 tisíc pojistných událostí, přičemž 154 tisíc událostí se

podarilo v průběhu roku 2009 úspěšně ukončit. To představuje rekordní počet vyřízených pojistných událostí od vzniku centra.

Celý průběh roku 2009 byl poznamenán několika vlnami kalamitních škod. Jednalo se hlavně o škody způsobené povodněmi, které původně měly pouze lokální charakter, ale postupně se rozšířily téměř na celé území ČR. Likvidace těchto škod byla zajištěna operativními přesuny techniků likvidací na postižená místa a efektivním přerozdělením likvidací na pracovníky z méně postižených regionů. Další kalamitní škody měly na svědomí vichřice, po kterých v závěru roku následovaly škody vzniklé tíhou sněhu.

Díky vysokému pracovnímu nasazení u všech pracovníků centra, včetně víkendových směn, se podařilo zajistit průběžnou likvidaci pojistných událostí v požadované rychlosti a kvalitě. Počet nevyřízených událostí na konci roku 2009 byl o více než 700 nižší, než při vstupu do roku 2008, který byl rovněž vysoce kalamitním.



Zákaznická podpora

Centrum zákaznické podpory prošlo v loňském roce výraznými změnami. Byly z něj vyčleněny životní a neživotní pojistně-technické odbory, které společně vytvořily Centrum správy pojistných smluv. Součástí Centra zákaznické podpory zůstaly odbory Call centre, centrální podatelny a spisovny a intranetu. V průběhu roku 2009 pak následovaly další změny, které směřovaly ke sloučení Call centre Kooperativy a České podnikatelské pojišťovny. Od 1. 1. 2010 obě tato Call centre zastřešuje odbor Kontaktního centra. Sloučily se také Centrální podatelna a spisovna.

Rok 2009 přinesl významné změny v rámci zlepšení klientského servisu. Ve spolupráci s likvidačními centry byla pro klienty zprovozněna služba on-line hlášení škod a on-line informování o stavu pojistné události na webových stránkách Kooperativy.

Významnými novinkami jsou také projekty likvidace škod po telefonu a doporučování smluvních servisů. Příímá telefonní likvidace byla spuštěna v únoru 2009 v oblasti retailových škod z pojištění majetku. V průběhu roku bylo vyřízeno celkem 550 škod a celkově bylo na pojistném plnění vyplaceno cca 3 miliony Kč. Projekt doporučování smluvních servisů odstartoval v květnu 2009. Operátor Call centre při registraci škodní události doporučí klientovi nejbližší smluvní servis, nicméně záleží na něm, zdali této nabídce využije. Rozhodne-li se klient pro opravu škody prostřednictvím našeho smluvního partnera, servis sám vyřídí pojistnou událost s Kooperativou a klientovi se podstatně zkrátí doba opravy poškozeného vozu.

Úspěšně se v minulém roce rozvíjel rovněž telefonní prodej v případě příchozích hovorů na infolinku. Telefonní prodejci dokonce překročili cíl, který předpokládal uzavření 5 000 nových pojistných smluv. Celkem úspěšně uzavřeli 5 029 pojistných smluv a předepsané pojistné dosáhlo výše 22,7 milionu Kč.

Celkově v roce 2009 Call centre vyřídilo 1,1 milionu příchozích hovorů a 105 tisíc e-mailových dotazů zaslaných do schránky info@koop.cz.

Marketing a Public relations

V důsledku hospodářské recese došlo v roce 2009 ke konsolidaci marketingového rozpočtu a vytipování nejdůležitějších aktivit. První z nich byla příprava nových motivů k produktové nabídce Kooperativy, druhou pak příprava externí a interní komunikace na podporu prodeje životního pojištění. Zároveň Kooperativa v roce 2009 zahájila klíčový projekt zaměřený na obnovu své pobočkové sítě. Nový koncept poboček Kooperativy spočívá v jednotném, moderním a svěžím designu, který je inspirativní pro klienty i zaměstnance poboček.

V oblasti společenské odpovědnosti se Kooperativa zaměřila na dva projekty: dobrovolnické dny a vánoční charitu. Všichni zaměstnanci měli poprvé možnost věnovat jeden pracovní den práci v neziskových organizacích. V předvánočním období se navíc mohli zapojit do projektu „Strom pro lepší život“, a splnit tak očekávání klientů více než 72 neziskových organizací.

V rámci sponzoringových aktivit jsme se soustředili na větší propojení aktivit hudební skupiny Čechomor s obecně prospěšnou společností Pomocné tlapy. Oba tyto projekty dlouhodobě podporujeme. Ústřední aktivitou v oblasti kultury byl již tradiční Mezinárodní hudební festival Český Krumlov, jehož generálním partnerem jsme už 19 let. I v roce 2009 jsme tak mohli přivítat naše významné hosty v tomto historickém skvostu střední Evropy, který je zapsán na seznamu chráněných památek UNESCO. Oblast sportovního sponzoringu byla v Kooperativě zastoupena volejbalovou extraligou a největším seriálem cyklistických závodů na horských kolech pod názvem Kolo pro život.

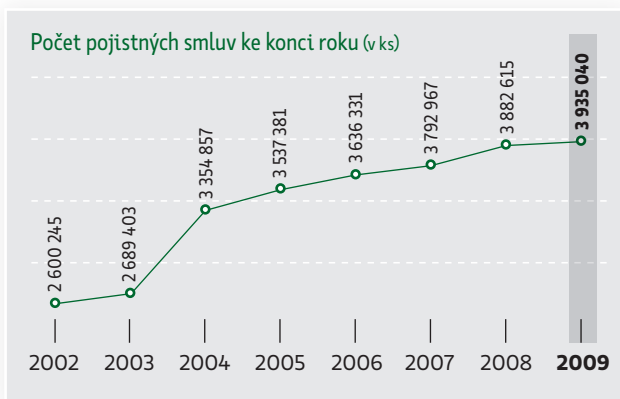
V oblasti Public relations Kooperativa pokračovala v rozvoji vztahů s novináři (s akcentem na celostátní média). Kromě několika odborných a společenských akcí umožnila Kooperativa účast zástupcům českých médií i na tiskové konferenci v centrále Vienna Insurance Group ve Vídni. Strategie Kooperativy v této oblasti je být aktivním, vstřícným a odborně zdatným partnerem všem zástupcům médií za oblast pojišťovnictví, s důrazem na osobní vazby s nejdůležitějšími novináři.

Intenzivní bylo vloni produktové PR – realizovali jsme například PR kampaně na nový produkt pro malé a střední podnikatele START PLUS a na nové investiční životní pojištění PERSPEKTIVA. Nadále rostla návštěvnost webových stránek Kooperativy www.koop.cz, které v průměru v roce 2009 navštívilo přibližně 80 tisíc uživatelů měsíčně.

Centrum správy pojistných smluv

Centrum správy pojistných smluv zabezpečuje pojistně-technickou agendu v oblasti pořízení a správy standardních pojistných smluv neživotního pojištění i pojištění osob. V této oblasti se také metodicky podílí na řízení činnosti přepážkové služby.

Rok 2009 byl zaměřen především na další automatizaci procesů, optimalizaci sjednávání a následného zpracování dat z pojistných smluv, optimalizaci a standardizaci procesů v oblasti správy smluv, zkvalitnění klientské databáze. Realizace těchto kroků přinesla i přes růst počtu zpracovaných požadavků zásadní snížení chybovosti, zkrácení průměrné doby zpracování, a především zvýšení úrovně servisu poskytovaného jak obchodní službě, tak koncovému klientovi.



Investice

Z hlediska portfoliových investic byl rok 2009 jedním z nejlepších v historii. Vysoká úroveň dlouhodobých úrokových sazeb a silné cash-flow

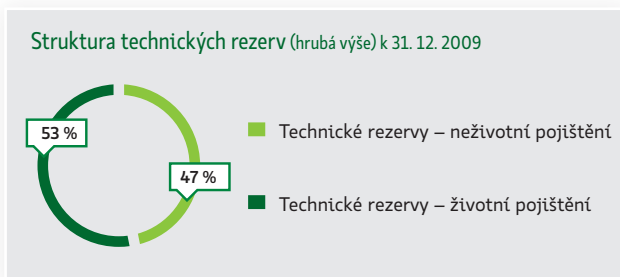
společnosti umožnily investovat s vyššími než plánovanými výnosy. Růst cen akcií i dluhopisů v druhém pololetí přispěl k pozitivnímu výsledku v rámci obchodního portfolia. Výsledkem byl téměř dvojnásobný nárůst zisku z finančního umístění oproti minulému roku a překročení plánu, přičemž výnosový potenciál finančního umístění zůstal zachován i do budoucna.

Investiční portfolio bylo k 31. 12. 2009 nadále orientováno velmi konzervativně, když více než 70 % jeho objemu tvořily české státní dluhopisy. Díky tomu nebyla pojišťovna v roce 2009 postižena žádnými kreditními turbulencemi. Skladba finančního umístění je v souladu s legislativou upravující oblast finančního umístění pojišťoven, respektuje zásady bezpečnosti, rentability a schopnosti v plné míře dostát všem závazkům.

Organizace podniku

V souladu s platnou legislativou Kooperativa zprovoznila od 1. 10. 2009 datovou schránku pro elektronický příjem podání od orgánů veřejné moci. Pokračoval také rozvoj elektronické komunikace s klienty, rozšířilo se využívání SMS zpráv a e-mailové komunikace s klienty. Podíl klientů, kteří si pro komunikaci s pojišťovnou zvolili tyto moderní elektronické kanály, velmi rychle narůstá. Kooperativa například měsíčně eviduje průměrně 13 tisíc přístupů a 5,5 tisíce vložených dokumentů v aplikaci „Zobrazení stavu škody na webu“. To přináší zrychlení komunikace s klienty a likvidace jejich pojistných událostí. Nemalou měrou se elektronická komunikace podílí také na úsporách provozních nákladů.

V polovině roku 2009 vznikl v Kooperativě Úsek nákupu a služeb. Jeho hlavním úkolem je optimalizace nákladů při nákupu, správě vozového parku, správě budov a služeb spojených s chodem společnosti. Úsek nákupu a služeb poskytuje stejné služby jak Kooperativě, tak i ČPP a současně poskytuje servisní podporu společnosti VIG RE. Do budoucna by se měl stát spojovacím článkem v rámci VIG v oblasti nákupu a standardizace dodávek jako servisní podpory celé skupiny VIG ČR. Díky využívání synergických efektů skupiny ve všech oblastech působení by mělo v budoucnu dojít k dalšímu snižování provozních nákladů skupiny VIG.



Informační technologie

V oblasti rozvoje informačního systému Kooperativa úspěšně aplikovala elektronickou komunikaci pro zkvalitnění komunikace s klientem. Rok 2009 patřil také dalšímu rozšiřování služeb v oblasti on-line pojištění. Postupně byly nasazeny nové produkty, jako MediKompas a pojištění domácnosti on-line. Zavedením procesních změn do řízení rozvoje IS došlo k rychlému zavedení 23 nových produktů v oblasti neživotního i životního pojištění, včetně nového produktu v oblasti komerčního zdravotního pojištění.

Dále byly implementovány nástroje pro efektivnější řízení a monitoring prodejních kanálů. V oblasti podpory provozu IS byla dokončena první etapa projektu implementace digitálních telekomunikačních služeb. Projekt kromě výraznějšího posílení výkonu a kvality přináší i dlouhodobé nákladové úspory.

Personální úsek

Lidské zdroje patří mezi klíčovou oblast úspěšné společnosti, a proto se Kooperativa touto oblastí zabývá v co nejširším měřítku a neustále hledá nové a efektivnější způsoby poskytování kvalitního personálního servisu.

V roce 2009 byl dokončen rozsáhlý interaktivní personální informační systém – IPIS, zaměřený na zjednodušení každodenní personální činnosti všech zaměstnanců. IPIS také pomáhá manažerům orientovat se v personálním řízení.

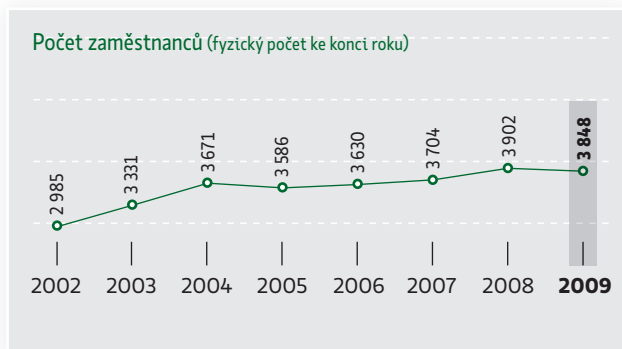
Mezi úspěšné projekty personálního úseku patří roční program Trainee, určený pro absolventy vysokých škol. Trainee běží již třetím rokem a od samého začátku do něj bylo zapojeno kolem 60 absolventů, kteří po jeho ukončení našli své pracovní uplatnění v Kooperativě.

Orientace na absolventy VŠ je dále posílena spoluprací s vysokými školami. Jedná se především o možnost poskytovat konzultace studentům k jejich diplomovým nebo bakalářským pracím a vyhlásovat mezi studenty soutěže na odborné téma.

Oblast vzdělávání patří k dalším významným prioritám. Kromě zvyšování odborné úrovně se Kooperativa soustřeďuje na rozvoj zaměstnanců v oblasti „soft skills“. K podpoře vzdělávacích aktivit patří studium organizované formou e-learningu.

Zaměstnanci Kooperativy mohou využívat rozsáhlý systém zaměstnaneckých výhod, který zahrnuje širokou škálu oblastí. V roce 2009 byl rozšířen o benefity, které pomáhají zkvalitnit a sladit práci a soukromí zaměstnanců.

Významnou roli zastává personální úsek v rámci Spojených služeb skupiny VIG ČR, kterou tvoří další tři subjekty – Česká podnikatelská pojišťovna, Pojišťovna České spořitelny a VIG RE zajišťovna.



Zajištění

Zajistný program na rok 2009 byl koncipován tak, aby Kooperativě umožnil maximální ochranu před jednotlivými nebo kumulativními škodami a zároveň poskytl dostatečné kapacity a upisovací možnosti. Začínající finanční krize ve druhé polovině roku 2008 jednoznačně ovlivnila požadavky na parametry

a umístění zajistných smluv. V rámci celé skupiny VIG byla přijata a následně zapracována do všech zajistných smluv řada nových opatření reflektujících možné negativní dopady finanční krize na zajistitele. Podmínky výběru zajistitelů podle ratingového hodnocení agentury Standard & Poor's a rozložení rizik na jednotlivé zajistitele byly přehodnoceny a zpřísněny. Potvrzením správného přístupu formou dlouhodobé konzervativní zajistné filosofie je skutečnost, že stávající zajišťovny Kooperativy neměly v průběhu roku 2009 problémy, které by ovlivnily jejich stabilitu a následně schopnost dodržet svoje závazky vůči Kooperativě.

Nejdůležitějšími zajistnými partnery Kooperativy v roce 2009 byly dvě největší světové zajišťovny Swiss Re a Munich Re. Umístění některých zajistných smluv proběhlo ve spolupráci se zajistným makléřem AonBenfield, jehož nezastupitelná role byla zejména v oblasti modelování záplavové expozice.

V květnu a červnu 2010 zasáhly Českou republiku rozsáhlé povodně, které způsobily škody za cca 1,7 miliardy Kč. Kooperativa očekává, že škody týkající se povodní, dosáhnou u jejích klientů výše maximálně 200 milionů Kč. Zajistný program Kooperativy je nastaven tak, že výsledek za rok 2010 bude negativně ovlivněn maximálně částkou 100 milionů Kč.

Po datu vydání účetní závěrky nedošlo k dalším událostem s významným vlivem na účetní závěrku k 31. prosinci 2009, které by měly být uvedeny v této výroční zprávě.

2. 11. 2009

Kooperativa | Pojištění domácnosti

https://poj.kooperativa.cz/domacnosti/

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

» Pojištění domácnosti
krok za krokem

1 nabídka pojištění 2 osobní údaje 3 rekapitulace 4 smlouva a podmínkami a prohlášení pojistníka 5 platba pr...

Údělka pojištění

Ujte v průvodci pro on-line sjednání pojištění domácnosti.

Informace o produktu národně sítě

Kvalifikace pojištění

Jde o byt, který pojištěný obývá trvale (nikoli k rekreačním účelům)?
 ano ne

Byt pojištěného se nachází v :
 bytovém domě rodinném domě

Nachází se celý byt pojištěného v bezpečném podlaží bytového domu (tzn. minimálně 3 m nad
 úvní okolního terénu)?
 ano ne

Adresa místa pojištění

lice: Č.p.: Č.ort.:
 obec: psč.:
 část obce:

Pojištění domácnosti on-line

Od začátku listopadu rozšířila Kooperativa nabídku pojištění, která je možné on-line sjednat na internetových stránkách. Po povinném ručení, cestovním pojištění a pojištění ordinací si tak bez nutnosti návštěvy pobočky mohou zájemci nově uzavřít i pojištění domácnosti, a to s 10% slevou.

On-line pojištění domácnosti kryje veškerá rizika stejně jako pojištění sjednané v kterékoli pobočce Kooperativy. Hlavními výhodami on-line pojištění jsou administrativní nenáročnost, rychlost sjednání a dále zvýhodněná cena. Pokud zájemce čemukoli dokonale nerozumí, může využít podpory operátora na infolince Kooperativy a případně pojistnou smlouvu uzavřít i telefonicky.

27. 11. 2009



Kooperativa mezi 10 nejlepšími firmami

Na Pražském hradě v Nové galerii a ve Španělském sále se 27. listopadu 2009 konala konference Klíčové faktory úspěchu, v rámci níž proběhlo také slavnostní vyhlášení výsledků prestižní ankety Českých 100 nejlepších.

Ocenění z rukou prezidenta Václava Klause převzal předseda představenstva a generální ředitel Martin Diviš.

„Fakt, že jsme se jako jediná pojišťovna ocitli v první desítce oceněných, nás těší, ale také zavazuje. Chci poděkovat všem zaměstnancům Kooperativy, protože toto umístění je výsledkem práce celého týmu.“ řekl Martin Diviš.

14. 12. 2009

I Vy můžete pustit chlup



Podpořte
POMOCNÉ
TLAPKY

Využijte Vánoce k tomu, abyste pomohli dobré věci. Zadáte DMS ve tvaru **DMS POMOCNÉ TLAPKY** na číslo **87 777** a přispějete spolu s Kooperativou na výcvik asistenčních psů.

Cena jedné DMS je 30 Kč, Pomocné tlapy o.p.s. obdrží 27 Kč.



Kooperativa
VITANA Insurance Group

Pro život jakej je

☎ 800 105 105
www.koop.cz

Pomocné tlapy

I vy můžete pustit chlup – to bylo hlavní „sdělení“ pejsků z plakátů v rámci akce Kooperativy na podporu sdružení Pomocné tlapy.

Kooperativa tak spojila příjemné s užitečným – připravila zajímavé plakáty a přáníčka a neotřelým způsobem na nich komunikovala potřebu podpory asistenčních psů. Aby mohli pomáhat handicapovaným spoluobčanům, potřebují totiž nákladný výcvik. Asistenční psi běžně pomáhají svým páníčkům otvírat a zavírat dveře, dokážou své svěřence svléknout, nebo jim vyndat prádlo z pračky. Obecně prospěšnou společnost Pomocné tlapy Kooperativa podporuje více než pět let.

18. 12. 2009

Strom pro lepší život

Předvánoční akce Strom pro lepší život úspěšně navázala na dobrovolnickou akci Den pro lepší život.

Do pomoci se zapojilo přes 600 zaměstnanců Kooperativy, kteří z vlastních peněz nakoupili dárky, a splnili tak přání dětí i dospělých v 72 neziskových organizacích. Zaměstnanci Kooperativy se totiž řídili žádostmi, které na jednotlivé stromy zavěsili právě klienti těchto organizací. Celkový finanční objem rozdaných dárek dosáhl částky cca 450 tisíc Kč.



Zpráva auditora k výroční zprávě



PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.
Kateřinská 40/466
120 00 Praha 2
Česká republika
Telefon +420 251 151 111
Fax +420 251 156 111

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

AKCIONÁŘŮM SPOLEČNOSTI KOOPERATIVA POJIŠŤOVNA, A.S., VIENNA INSURANCE GROUP

Ověřili jsme účetní závěrku společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, identifikační číslo 47116617, se sídlem Templová 747, Praha 1 (dále „Společnost“) za rok končící 31. prosince 2009 uvedenou ve výroční zprávě na stranách 44 až 89, ke které jsme dne 3. března 2010 vydali výrok uvedený na stranách 42 až 43.

Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme soulad ostatních informací obsažených ve výroční zprávě Společnosti za rok končící 31. prosince 2009 s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy odpovídá představenstvo Společnosti. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Úloha auditora

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními standardy auditu a související aplikační doložkou Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že ostatní informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Výrok

Podle našeho názoru jsou ostatní informace uvedené ve výroční zprávě Společnosti za rok končící 31. prosince 2009 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Kateřinská 40/466, 120 00 Praha 2, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod oprávněním číslo 021.

© 2010 PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o. Všechna práva vyhrazena. "PricewaterhouseCoopers" označuje českou společnost PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., či dle kontextu síť členských společností PricewaterhouseCoopers International Limited, z nichž každá je samostatným a nezávislým právním subjektem.



Akcionáři společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Zpráva nezávislého auditora

Zpráva o prověře zprávy o vztazích

Dále jsme provedli prověrku příložené zprávy o vztazích mezi Společností a její ovládající osobou a mezi Společností a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za rok končící 31. prosince 2009 (dále „Zpráva“). Za úplnost a správnost Zprávy odpovídá představenstvo Společnosti. Naší úlohou je prověřit správnost údajů uvedených ve Zprávě.

Rozsah prověrky

Prověrku jsme provedli v souladu s Mezinárodním standardem pro prověrky č. 2410 a související aplikační doložkou Komory auditorů České republiky k prověře zprávy o vztazích. V souladu s těmito předpisy jsme povinni naplánovat a provést prověrku s cílem získat střední míru jistoty, že Zpráva neobsahuje významné nesprávnosti. Prověrka je omezena především na dotazování zaměstnanců Společnosti, na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto prověrka poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit jsme neprováděli, a proto nevydáváme auditorský výrok.

Závěr

Na základě naší prověrky jsme nezjistili žádné významné věcné nesprávnosti v údajích uvedených ve Zprávě sestavené v souladu s požadavky §66a obchodního zákoníku.

14. června 2010

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.
zastoupená

Marek Richter

Ing. Marek Richter
Partner

Martin Mančík

Ing. Martin Mančík
statutární auditor, oprávnění č. 1964

(2)

Zpráva dozorčí rady

společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Dozorčí rada obdržela od představenstva o přílohu rozšířenou roční účetní závěrku 2009 a zprávu o podnikatelské činnosti a stavu společnosti k 31. 12. 2009, které prohlédla a pečlivě zkontrolovala. Výsledkem této kontroly je jednomyslné usnesení dozorčí rady schválit představenstvem sestavenou roční účetní závěrku a souhlas s návrhem představenstva na rozdělení zisku.

Dozorčí rada dále informuje, že měla příležitost jako celek, ale i jednotlivě prostřednictvím svého předsedy a jeho zástupců, kontrolovat vedení společnosti. K tomuto účelu sloužila i opakovaná jednání se členy představenstva, která dávají dostatečná vysvětlení a důkazy o vedení obchodů na základě knih a písemností.

V roce 2009 se konala jedna řádná a jedna mimořádná valná hromada, jakož i čtyři zasedání dozorčí rady.

Dozorčí rada dále sděluje valné hromadě, že roční účetní závěrka 2009 byla ověřena auditorskou firmou PricewaterhouseCoopers Audit, s. r. o., že dozorčí rada účetní závěrku obdržela, prohlédla a projednala, a že tato kontrola podle jejího závěrečného výsledku nedává podnět k připomínkám. Dozorčí rada prohlašuje, že ke zprávě auditora nechce nic doplnit.

Vídeň, duben 2010



Dr. Günter Geyer
předseda dozorčí rady

Vítejte v rodině VIENNA INSURANCE GROUP

VIENNA 
INSURANCE GROUP



Rakousko

WIENER STÄDTISCHE 
VIENNA INSURANCE GROUP

IONAU 
VIENNA INSURANCE GROUP

S-VERSICHERUNG
VIENNA INSURANCE GROUP

Česká republika


Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP


ČPP
VIENNA INSURANCE GROUP

POJIŠŤOVNA ČESKÉ SPORITELNY
VIENNA INSURANCE GROUP

Slovensko

Kooperativa 
VIENNA INSURANCE GROUP

KOMUNÁLNA poisťovňa 
VIENNA INSURANCE GROUP

POIŠŤOVŇA SLOVENSKEJ SPORITELNE
VIENNA INSURANCE GROUP

Rumunsko

OMNIASIG
VIENNA INSURANCE GROUP

ASIGURARI DE VIATA
OMNIASIG
VIENNA INSURANCE GROUP

ASIROM 
VIENNA INSURANCE GROUP

BCR ASIGURARI
VIENNA INSURANCE GROUP

Polsko

COMPENSA 
VIENNA INSURANCE GROUP

InterRisk 
VIENNA INSURANCE GROUP

BENEFIA 
VIENNA INSURANCE GROUP

PZM 
VIENNA INSURANCE GROUP

Německo

InterRisk 
VIENNA INSURANCE GROUP

Maďarsko

UNION BIZTOSÍTÓ
VIENNA INSURANCE GROUP

ERSTE BIZTOSÍTÓ
VIENNA INSURANCE GROUP

Bulharsko

BULSTRAD
VIENNA INSURANCE GROUP

Life
BULSTRAD
VIENNA INSURANCE GROUP

BULGARSKI IGOTI 
VIENNA INSURANCE GROUP

BCR ASIGURARI
VIENNA INSURANCE GROUP

DE VIATA
BCR ASIGURARI
VIENNA INSURANCE GROUP

Ukrajina

КНЯЖА 
VIENNA INSURANCE GROUP

ГЛОБУС 
VIENNA INSURANCE GROUP

ЮПІТЕР 
VIENNA INSURANCE GROUP

УКРАЇНЬСЬКА СТРАХОВА ГРУПА 
VIENNA INSURANCE GROUP

Estonsko

COMPENSA 
VIENNA INSURANCE GROUP

Lotyšsko

COMPENSA 
VIENNA INSURANCE GROUP

Lichtenštejnsko

VIENNA-LIFE 
VIENNA INSURANCE GROUP

Chorvatsko

KVARNER 
VIENNA INSURANCE GROUP

Life
VIENNA INSURANCE GROUP

Albánie

SIGMA 
VIENNA INSURANCE GROUP

Makedonie

WINNER 
VIENNA INSURANCE GROUP

Litva

COMPENSA 
VIENNA INSURANCE GROUP

Gruzie

GPIA 
VIENNA INSURANCE GROUP

Bělorusko

КУПАЛА 
VIENNA INSURANCE GROUP

Victoria
VIENNA INSURANCE GROUP

Srbsko

WIENER STÄDTISCHE 
VIENNA INSURANCE GROUP

Rusko

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
МСК-Лайф
VIENNA INSURANCE GROUP

Turecko

RAYSIGORTA
VIENNA INSURANCE GROUP

VIENNA INSURANCE GROUP

Vienna Insurance Group je jednou z největších kótovaných mezinárodních pojišťovacích skupin ve střední a východní Evropě. Skupina má ředitelství ve Vídni, řídí přibližně 50 pojišťoven ve 23 zemích a zaměstnává zhruba 23 000 osob. Pojišťovací společnosti začleněné ve skupině Vienna Insurance Group nabízejí služby nejvyšší kvality v segmentu životního i neživotního pojištění. Hlavním cílem je poskytovat všem klientům dokonalé zákaznické služby a inovativní pojišťovací řešení pro veškeré životní situace.

Vedoucí postavení ve střední a východní Evropě

V roce 1990 byla Vienna Insurance Group první západní pojišťovací společností, která začala podnikat v zemích střední a východní Evropy. Od té doby neustále rozšiřuje své aktivity v regionu, a usiluje tak o naplnění svých cílů. Jasná a soustředěná strategie internacionalizace v hospodářském prostoru střední a východní Evropy dala společnosti energii, která byla potřeba k přechodu od národní pojišťovací společnosti k mezinárodní skupině společností. Vienna Insurance Group je nyní aktivní na 23 trzích rozkládajících se od Estonska na severu po Turecko na jihu, od Vaduzu na západě po Vladivostok na východě. Vienna Insurance Group je jednou z vedoucích mezinárodních pojišťovacích skupin podnikajících ve střední a východní Evropě.

Zaměření na střední a východní Evropu

Potenciál růstu ve střední a východní Evropě otevírá řadu příležitostí pro rozvoj společnosti, zejména z dlouhodobého hlediska. Během posledních let rozšiřovala Vienna Insurance Group své působení v tomto regionu krok po kroku. Na počátku ležel hlavní důraz na nabídce pojištění v segmentu motorových vozidel. Kromě tohoto typu pojištění byl značný zájem o pojištění domácností a nemovitostí. Kromě základních pojistných produktů začala Vienna Insurance Group v reakci na hospodářský rozmach české společnosti nabízet spořicí a investiční produkty ve formě životního pojištění. Proto Vienna Insurance Group posílila svou přítomnost na trzích střední a východní Evropy převzetím „S Versicherungsgruppe“ specializující se na životní pojištění, a tak podpořila své stávající distribuční kanály.

Vienna Insurance Group zaujala optimální postavení k tomu, aby se mohla podílet na zvyšující se poptávce po pojištění související s rostoucí životní úrovní v zemích střední a východní Evropy. Skupina důrazně rozvíjí svoje postavení v regionu střední a východní Evropy a již nyní vytváří asi 50 % svého celkového objemu pojistného v hodnotě přibližně 8 miliard euro v rostoucím regionu střední a východní Evropy. V majetkovém a úrazovém pojištění již společnosti ve střední a východní Evropě dosahují více než 60 % pojistného skupiny. Žádná jiná mezinárodní pojišťovací společnost nevytváří tak vysoký podíl svého pojistného v tomto regionu.

Jasná strategická orientace

Mezinárodní zaměření skupiny Vienna Insurance Group na střední a východní Evropu se soustřeďuje na dosahování dlouhodobého stabilního růstu pojistného a zisku. Kromě posílení vedoucí pozice na trhu v Rakousku zahrnují cíle Vienna Insurance Group rovněž rozšíření pojišťovacích aktivit ve střední a východní Evropě. Tato expanze je zaměřena na organický růst pojišťovacích společností. Vienna Insurance Group již mnoho let uplatňuje jasnou strategii hodnotově orientovaného růstu. Hlavním cílem je přitom dosažení pozice lídra. Vienna Insurance Group je již dnes jedním z lídrů na trzích v Rakousku, České republice, Rumunsku, Albánii, Bulharsku, Gruzii, na Slovensku a Ukrajině.

Jedním z klíčových faktorů úspěchu Vienna Insurance Group při posilování tržní pozice je strategie různých obchodních značek, která spoléhá na sílu tradičních jmen na jednotlivých trzích. Skupina rovněž požívá vynikajícího přístupu ke klientům prostřednictvím mnoha distribučních kanálů, systematického využití synergií a široké diverzifikace rizik.

Zkušenosti a výborná znalost trhů, které Vienna Insurance Group získala během posledních 20 let, jsou soustavně aplikovány na pojišťovací činnost skupiny, která je široce diverzifikována podle každé země, distribučního kanálu a produktu. Cesta, po které se skupina neochvějně ubírá, vedla k obdobně silné struktuře podnikání, která se zase odráží ve vynikajícím ohodnocení agentury Standard & Poor's (A+ se stabilním výhledem).

Stabilita během těžkých dnů

Význam široké geografické tržní základny se prokazuje obzvláště jasně během hospodářsky složitého období. Rozdíly v hospodářském vývoji u jednotlivých zemí mají vyvažující vliv na situaci Vienna Insurance Group. Důsledkem toho skupina dosáhla v roce 2009 vynikajících výsledků a úspěšně navázala na předchozí růst, a to i přes aktuálně nepříznivou hospodářskou situaci. Vienna Insurance Group vyznává finanční stabilitu a nabízí svým zákazníkům vysokou úroveň jistoty dnes i v budoucnu. Na základě své znalosti pojistných trhů v regionu střední a východní Evropy je Vienna Insurance Group přesvědčena, že tyto trhy, které v porovnání se západní Evropou nejsou ještě nasyceny, budou během dalších let pravděpodobně nadále vykazovat tempo růstu převyšující tempo růstu západní Evropy.

Naši zaměstnanci jsou naší cestou k úspěchu

Za společný úspěch Skupiny na všech trzích, kde je přítomna, vděčí Vienna Insurance Group oddanému podnikatelskému úsilí zaměstnanců ve svých společnostech. Zvláštní poděkování proto patří všem pracovníkům Vienna Insurance Group. Naše společné nasazení nám umožňuje velké výkony, zvláště v neklidných časech, a bude skupinu posilovat i v budoucnu.

Další informace o Vienna Insurance Group lze získat na adrese www.vig.com nebo ve výroční zprávě Vienna Insurance Group.

Zpráva auditora k účetní závěrce



PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.
Kateřinská 40/466
120 00 Praha 2
Česká republika
Telefon +420 251 151 111
Fax +420 251 156 111

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

AKCIONÁŘŮM SPOLEČNOSTI KOOPERATIVA POJIŠŤOVNA, A.S., VIENNA INSURANCE GROUP

Ověřili jsme přiloženou účetní závěrku společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, identifikační číslo 47116617, se sídlem Templová 747, 110 01 Praha 1 (dále „Společnost“), tj. rozvahy k 31. prosinci 2009, výkaz zisku a ztráty a přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2009 a přílohu, včetně popisu podstatných účetních pravidel (dále „účetní závěrka“).

Odpovědnost představenstva Společnosti za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá představenstvo Společnosti. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodná účetní pravidla a provádět dané situaci přiměřené účetní odhady.

Úloha auditora

Naši úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech platným v České republice, Mezinárodními standardy auditu a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a informacích uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizika významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor zohledňuje vnitřní kontroly relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních pravidel, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Kateřinská 40/466, 120 00 Praha 2, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod oprávněním číslo 021.

© 2010 PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o. Všechna práva vyhrazena. "PricewaterhouseCoopers" označuje českou společnost PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., či dle kontextu síť členských společností PricewaterhouseCoopers International Limited, z nichž každá je samostatným a nezávislým právním subjektem.



Akcionáři společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Zpráva nezávislého auditora

Úloha auditora (pokračování)

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice Společnosti k 31. prosinci 2009 a jejího hospodaření za rok 2009 v souladu s českými účetními předpisy.

3. března 2010

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.
zastoupená

Ing. Marek Richter
partner

Ing. Martin Mančík
statutární auditor, oprávnění č. 1964

ROZVAHA K 31. PROSINCI 2009

AKTIVA	Bod	31. prosince 2009		31. prosince 2008	
		Hrubá výše tis. Kč	Úprava tis. Kč	Čistá výše tis. Kč	Čistá výše tis. Kč
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	6	3 804 377	- 3 770 357	34 020	106 900
b) goodwill		3 068 798	- 3 068 798	0	51 146
C. Finanční umístění (investice)	4	51 596 962	0	51 596 962	45 726 586
C.I. Pozemky a stavby (nemovitosti), z toho:		1 882 271	0	1 882 271	2 083 188
a) provozní nemovitosti		1 822 225	0	1 822 225	2 027 389
C.II. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních		4 836 171	0	4 836 171	4 665 724
1. Podíly v ovládaných osobách		4 785 144	0	4 785 144	4 641 684
2. Půjčky ovládaným osobám		51 027	0	51 027	24 040
C.III. Jiná finanční umístění		44 878 520	0	44 878 520	38 977 674
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly		1 898 374	0	1 898 374	2 012 602
2. Dluhové cenné papíry		40 458 165	0	40 458 165	33 935 433
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů		1 811 972	0	1 811 972	1 657 056
b) dluhopisy OECD držené do splatnosti		29 500 939	0	29 500 939	21 730 759
c) ostatní cenné papíry držené do splatnosti		9 145 254	0	9 145 254	10 547 618
3. Ostatní půjčky		19 495	0	19 495	0
4. Depozita u finančních institucí		2 400 686	0	2 400 686	2 927 839
5. Ostatní finanční umístění		101 800	0	101 800	101 800
D. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	5	1 355 436	0	1 355 436	828 799
E. Dlužníci	7	2 922 174	- 876 663	2 045 511	2 292 904
E.I. Pohledávky z operací přímého pojištění		2 205 159	- 856 120	1 349 039	1 696 501
1. pojistníci		2 095 899	- 759 574	1 336 325	1 674 149
2. pojišťovací zprostředkovatelé		109 260	- 96 546	12 714	22 352
E.II. Pohledávky z operací zajištění		233 351	0	233 351	170 869
E.III. Ostatní pohledávky		483 664	- 20 543	463 121	425 534
F. Ostatní aktiva		1 021 558	- 574 521	447 037	523 854
F.I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	6	907 840	- 574 161	333 679	403 610
F.II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	8	113 718	- 360	113 358	120 244
G. Přechodné účty aktiv	9	2 461 546	0	2 461 546	2 990 459
G.I. Naběhlé úroky a nájemné		22 079	0	22 079	42 968
G.II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:		1 930 645	0	1 930 645	2 226 667
a) v životním pojištění		1 599 524	0	1 599 524	1 783 010
b) v neživotním pojištění		331 121	0	331 121	443 657
G.III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:		508 822	0	508 822	720 824
a) dohadné položky aktivní		303 735	0	303 735	487 168
AKTIVA CELKEM		63 162 053	- 5 221 541	57 940 512	52 469 502

PASIVA		Bod	31. prosince 2009	31. prosince 2008
			tis. Kč	tis. Kč
A	Vlastní kapitál	10	12 128 944	10 151 551
A.I.	Základní kapitál		3 000 000	3 000 000
A.II.	Emisní ažito		37 875	37 875
A.IV.	Ostatní kapitálové fondy		1 250 456	1 349 115
A.V.	Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku		5 425 007	4 584 970
A.VII.	Zisk běžného účetního období		2 415 606	1 179 591
B.	Podřízená pasiva	13	252 836	252 828
C.	Technické rezervy	11	40 333 524	36 544 406
C.1	Rezerva na nezasloužené pojistné:		4 433 177	3 782 365
	a) hrubá výše		4 684 728	4 528 233
	b) podíl zajistitelů (-)	16	- 251 551	- 745 868
C.2.	Rezerva pojistného životních pojištění:		22 047 350	19 993 361
	a) hrubá výše		22 047 350	19 993 361
C.3.	Rezerva na pojistná plnění:		10 740 796	9 828 352
	a) hrubá výše		16 734 825	15 890 460
	b) podíl zajistitelů (-)	16	- 5 994 029	- 6 062 108
C.4.	Rezerva na prémie a slevy:		476 368	220 627
	a) hrubá výše		508 029	233 646
	b) podíl zajistitelů (-)	16	- 31 661	- 13 019
C.5.	Vyrovnávací rezerva:		747 963	739 725
	a) hrubá výše		747 963	739 725
C.7.	Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry:		725 509	713 396
	a) hrubá výše		725 509	713 396
C.8.	Rezerva pojistného neživotních pojištění:		3 146	3 042
	a) hrubá výše		3 146	3 042
C.9.	Rezerva na závazky Kanceláře		1 159 215	1 263 538
	a) hrubá výše		1 159 215	1 263 538
D.	Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník		1 355 436	828 799
	a) hrubá výše		1 355 436	828 799
E.	Ostatní rezervy	12	182 042	336 497
E.II.	Rezerva na daně		60 924	220 112
E.III.	Ostatní rezervy		121 118	116 385
G.	Věřitelé	13	2 139 076	2 384 584
G.I.	Závazky z operací přímého pojištění, z toho:		1 721 655	1 930 114
	- ovládané osoby		42 904	45 970
G.II.	Závazky z operací zajištění	16	18 639	68 441
G.IV.	Závazky vůči finančním institucím		245	177
G.V.	Ostatní závazky, z toho:		398 537	385 852
	- ovládané osoby		7 688	10 651
	a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení		99 542	113 521
H.	Přechodné účty pasiv	14	1 548 654	1 970 837
H.I.	Výdaje příštích období a výnosy příštích období		729 909	1 225 910
H.II.	Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:		818 745	744 927
	a) dohadné položky pasivní		818 745	744 927
PASIVA CELKEM			57 940 512	52 469 502

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCE 2009

I	TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	Bod	2009		2008		
			Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč	Výsledek tis. Kč	Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč
1.	Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:						
	a) předepsané hrubé pojistné	15	23 300 195		23 317 946		
	b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	16	2 819 963		5 155 393		
	Mezisoučet			20 480 232		18 162 553	
	c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)		173 529		206 608		
	d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitelů (+/-)	16	- 494 317		- 206 809		
	Mezisoučet			667 846		413 417	
	Výsledek			19 812 386		17 749 136	
2.	Převedené výnosy z finančního umístění			523 686		1 129	
3.	Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	18		597 138		574 539	
4.	Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:						
	a) náklady na pojistná plnění:						
	aa) hrubá výše		12 097 939		12 181 118		
	ab) podíl zajistitelů (-)	16	1 371 482		2 233 678		
	Mezisoučet			10 726 457		9 947 440	
	b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):						
	ba) hrubá výše		905 419		205 846		
	bb) podíl zajistitelů (-)	16	- 67 926		- 579 367		
	Mezisoučet			973 345		785 213	
	Výsledek			11 699 802		10 732 653	
5.	Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)			- 104 219		- 81 425	
6.	Prémie a slevy, očištěné od zajištění			360 967		283 128	
7.	Čistá výše provozních nákladů:						
	a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	17		2 785 592		2 710 487	
	b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)			112 536		12 427	
	c) správní režie	17		2 119 650		2 078 363	
	d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)	16		621 991		1 308 600	
	Výsledek			4 395 787		3 492 677	
8.	Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	18		2 092 571		2 779 508	
9.	Změna stavu vyrovnávací rezervy (+/-)			8 236		5 021	
10.	Výsledek technického účtu k neživotnímu pojištění			2 480 066		1 113 242	

II.	TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	Bod	2009				2008	
			Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč	Výsledek tis. Kč	Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč	Výsledek tis. Kč
1.	Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:							
	a) předepsané hrubé pojistné	15		7 696 131		7 412 064		
	b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	16		7 938		4 541		
	c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěné od zajištění (+/-)			- 17 035		- 34 848		
	Výsledek			7 705 228		7 442 371		
2.	Výnosy z finančního umístění (investic):							
	a) výnosy z podílů:			0		9 898		
	- ovládané osoby							
	b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic):							
	ba) z pozemků a staveb (nemovitostí)		19 432		19 432			
	bb) z ostatních investic		1 113 070		928 814			
	Mezisoučet			1 132 502		948 246		
	c) změny hodnoty finančního umístění (investic)			24 790		35 296		
	d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)			451 331		1 109 102		
	Výsledek			1 608 623		2 102 542		
3.	Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)				479 170		127 549	
4.	Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	18			282 487		228 940	
5.	Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:							
	a) náklady na pojistná plnění:							
	aa) hrubá výše		3 965 588		3 423 897			
	ab) podíl zajistitelů (-)	16	416		- 3 039			
	Mezisoučet			3 965 172		3 420 858		
	b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):							
	ba) hrubá výše		- 61 054		131 472			
	bb) podíl zajistitelů (-)	16	- 154		1 224			
	Mezisoučet			- 60 900		132 696		
	Výsledek			3 904 272		3 553 554		
6.	Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):							
	a) rezervy v životním pojištění:							
	aa) hrubá výše		2 053 989		2 059 018			
	Mezisoučet			2 053 989		2 059 018		
	b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění			538 751		16 143		
	Výsledek			2 592 740		2 075 161		
7.	Prémie a slevy, očištěné od zajištění				157 416		2 151	

8.	Čistá výše provozních nákladů:			
	a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	17	1 382 103	1 611 746
	b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		183 486	- 264 861
	c) správní režie	17	309 471	369 646
	d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)	16	2 453	1 019
	Výsledek		1 872 607	1 715 512
9.	Náklady na finanční umístění (investice):			
	a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků		23 211	19 647
	b) změna hodnoty finančního umístění (investic)		23 760	93 678
	c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)		445 954	1 127 681
	Výsledek		492 925	1 241 006
10.	Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)		241 039	507 889
11.	Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	18	260 125	298 130
12.	Výsledek technického účtu k životnímu pojištění		554 384	507 999

III.	NETECHNICKÝ ÚČET	Bod	2009			2008		
			Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč	Výsledek tis. Kč	Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč	Výsledek tis. Kč
1.	Výsledek technického účtu k neživotnímu pojištění				2 480 066		1 113 242	
2.	Výsledek technického účtu k životnímu pojištění				554 384		507 999	
3.	Výnosy z finančního umístění (investic):							
	a) výnosy z podílů			57 141		97 021		
	b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic):							
	ba) z pozemků a staveb (nemovitostí)		125 335			129 525		
	bb) z ostatních investic		461 313			372 335		
	Mezisoučet			586 648		501 860		
	c) změny hodnoty finančního umístění (investic)			328 342		312 709		
	d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)			2 371 918		1 549 652		
	Výsledek				3 344 049		2 461 242	
4.	Náklady na finanční umístění (investice):							
	a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků			59 214		61 288		
	b) změny hodnoty finančního umístění (investic)			390 507		924 609		
	c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)			2 370 641		1 519 828		
	Výsledek				2 820 362		2 505 725	
5.	Převod výnosů z finančního umístění (investic) na technický účet neživotnímu pojištění				523 686		1 129	
6.	Ostatní výnosy	18			144 510		189 202	
7.	Ostatní náklady	18			152 800		142 268	
8.	Daň z příjmů z běžné činnosti	19			608 497		441 014	
9.	Zisk z běžné činnosti po zdanění				2 417 664		1 181 549	
10.	Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách				2 058		1 958	
11.	Zisk za účetní období				2 415 606		1 179 591	

PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU

ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCE 2009

	Bod	Základní kapitál tis. Kč	Emisní ážio tis. Kč	Rezervní fond tis. Kč	Investiční fond tis. Kč	Sociální a jiné fondy tis. Kč	Oceňovací rozdíly* tis. Kč	Ostatní kapitálové fondy tis. Kč	Zisk tis. Kč	Celkem tis. Kč
Zůstatek										
k 1. lednu 2008		3 000 000	37 875	226 488	3 337 142	18 925	-343 197	791 453	1 086 751	8 155 437
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku										
10	0	0	0	0	0	0	900 859	0	0	900 859
Čistý zisk za účetní období										
10	0	0	0	0	0	0	0	0	1 179 591	1 179 591
Dividendy										
10	0	0	0	0	0	0	0	0	-56 142	-56 142
Převody do fondů										
10	0	0	54 338	930 541	45 730	0	0	0	-1 030 609	0
Použití fondů										
10	0	0	0	0	0	-28 194	0	0	0	-28 194
Zůstatek										
k 31. prosinci 2008		3 000 000	37 875	280 826	4 267 683	36 461	557 662	791 453	1 179 591	10 151 551
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku										
10	0	0	0	0	0	0	-98 659	0	0	-98 659
Čistý zisk za účetní období										
10	0	0	0	0	0	0	0	0	2 415 606	2 415 606
Dividendy										
10	0	0	0	0	0	0	0	0	-300 000	-300 000
Převody do fondů										
10	0	0	58 980	771 912	48 699	0	0	0	-879 591	0
Použití fondů										
10	0	0	0	0	0	-39 554	0	0	0	-39 554
Zůstatek										
k 31. prosinci 2009		3 000 000	37 875	339 806	5 039 595	45 606	459 003	791 453	2 415 606	12 128 944

* Oceňovací rozdíly jsou součástí rozvahové položky Ostatní kapitálové fondy.

PŘÍLOHA NEKONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCE 2009

1 VŠEOBECNÉ INFORMACE

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „Společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. března 1993 a její sídlo je Templová 747, Praha 1, PSČ 110 01.

Předmětem činnosti Společnosti je pojišťovací činnost v oblasti životního a neživotního pojištění, činnosti související a likvidace nahlášených pojistných událostí. Povolení k provozování pojišťovací činnosti Společnost získala dne 1. března 1993.

Akcionáři Společnosti:¹	31. prosince 2009 %	31. prosince 2008 %
WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rakouská republika	89,65	89,65
VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r.o., Praha	2,07	2,07
Svaz českých a moravských výrobních družstev, Praha	8,28	8,28
	100,00	100,00

Konečnou mateřskou společností je WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group (dále jen „WST“), která má sídlo v Rakouské republice. Společnost je součástí Vienna Insurance Group (“VIG”).

Organizační struktura Společnosti:

Společnost má tyto orgány: valná hromada, představenstvo, poradní sbor představenstva a dozorčí rada. Svou činnost vykonává organizačními útvary, kterými jsou útvary první řídicí úrovně generálního ředitelství, centra a agentury.

¹Jde o podíl na základním kapitálu včetně prioritních akcií bez hlasovacího práva. Podíl akcionářů na kmenových akciích je následující: WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rakouská republika – 92,64 % (2008: 92,64 %); VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r.o., Praha – 4,13 % (2008: 4,13 %); Svaz českých a moravských výrobních družstev, Praha – 3,23 % (2008: 3,23%).

1 VŠEOBECNÉ INFORMACE (pokračování)

Složení představenstva k 31. prosinci 2009 bylo následující:

Ing. Martin Diviš, MBA, předseda, Praha 6, Dívoká Šárka 39, Česká republika
Dr. Hans - Peter Hagen, člen, Vídeň, Laudon Gasse 20/10, Rakouská republika
JUDr. Hana Macháčová, člen, Praha 4, Šeberov, Pod Vsí 312, Česká republika
Jaroslav Dostal, CSc., člen, Praha 4, Komořany, Na Komořsku 2175/2A, Česká republika
Ing. Konstantín Alexejenko, člen, Bratislava, Koprivnická 14, Slovenská republika

K projevům vůle a podepsování za Společnost jsou oprávněni vždy dva členové představenstva společně. Jakékoliv oprávnění k samostatnému zastupování ve všech úkonech, k nimž dochází při provozu podniku, je vyloučeno. Podepsování za Společnost se uskutečňuje tak, že k vytištěnému nebo napsanému obchodnímu jménu Společnosti připojí potřebný počet jednajících osob svůj podpis s uvedením své funkce.

Složení dozorčí rady k 31. prosinci 2009 bylo následující:

Dr. Günter Geyer, předseda, Vídeň, Viktor Gasse 12/10, Rakouská republika
Jan Wiesner, místopředseda, Praha 4, Michle, Podle Kačerova 1330/15, Česká republika
Dkfm. Karl Fink, místopředseda, Vídeň, Kurzbauergasse 5, Rakouská republika
Ing. Jan Reichelt, člen, Praha 1, Petrská 1161/24, Česká republika
Ing. Roman Brablec, člen, Praha 6, Řepy, Španielova 1313/21, Česká republika
JUDr. Václav Vacík, člen, Plzeň, Kaznějovská 13, Česká republika
Ing. Martin Kutnohorský, člen, Brno, Veverčí, Antonínská 26, Česká republika
Ing. Vratislav Kulhánek, člen, Srubec 346, Česká republika
Dr. Franz Kosyna, člen, Vídeň, Gallmeyergasse 5b/3/11, Rakouská republika

Dne 1. ledna 2010 nahradil Mag. Gerhard Lahner, Mistelbach, Gartengasse 32, Rakouská republika, ve funkci člena představenstva Dr. Hans - Peter Hagen a dále pak Ing. Milan Nidl, MBA, Most, V Břízkách 3293, Česká republika nahradil člena představenstva pana Jaroslava Dostala, CSc.

2 ÚČETNÍ POSTUPY

(a) Základní zásady zpracování účetní závěrky

Nekonsolidovaná účetní závěrka je sestavována na principu historických pořizovacích cen, který je modifikován přeceněním finančního umístění (včetně finančních derivátů) a technických rezerv na reálnou hodnotu (ve smyslu definice zákona o pojišťovnictví). Účetnictví je vedeno v souladu se zákonem o účetnictví, vyhláškou vydanou Ministerstvem financí České republiky a českými účetními standardy pro pojišťovny.

Částky v účetní závěrce a v příloze jsou zaokrouhleny na tisíce českých korun (tis. Kč), není-li uvedeno jinak. Společnost nepřipravuje konsolidovanou účetní závěrku, protože tato je připravována na úrovni mateřské společnosti.

Podnikatelské prostředí

Vedení Společnosti není schopno v souvislosti s pokračující hospodářskou krizí spolehlivě odhadnout dopady dalšího zhoršení likvidity na finančních trzích a zvýšení volatility měnových a kapitálových trhů na finanční pozici Společnosti. Vedení Společnosti věří, že činí všechna nezbytná opatření na podporu udržitelnosti a růstu Společnosti za současných okolností

Dopad na pojistníky / dlužníky:

Pojistníci mohou být ovlivněni nižší likviditou, což může mít dopad na jejich schopnost splatit dlužné částky pojistného. Obdobně se nižší likvidita může negativně odrazit na úvěrovém riziku emitentů finančních nástrojů držených Společností a na jejich schopnosti uhradit peněžní toky z těchto nástrojů.

Zhoršující se finanční situace pojistníků může také ovlivnit vedení při sestavování cash flow výhledů a zhoršené provozní podmínky mohou mít dopad na posouzení snížení hodnoty finančních a nefinančních aktiv. Vedení Společnosti přihlédlo patřičně k přehodnoceným odhadům očekávaných budoucích peněžních toků při posuzování snížení hodnoty aktiv.

Reálné hodnoty kótovaných investic na aktivních trzích jsou založeny na aktuálních burzovních cenách (finanční aktiva) nebo nabídkových cenách (finanční závazky). V případě, že neexistuje aktivní trh pro finanční instrument, Společnost stanovuje reálnou hodnotu za použití oceňovacích metod, které zahrnují použití ocenění za běžných tržních podmínek, diskontované cash flow analýzy, opční cenové modely a ostatní oceňovací metody běžně používané účastníky trhu. Oceňovací metody odrážejí současné podmínky na trhu v den ocenění, které nemusí odpovídat podmínkám na trhu před nebo po dni ocenění. Ke dni sestavení účetní závěrky vedení Společnosti posoudilo metody, aby se ujistilo, že dostatečně odrážejí podmínky trhu včetně relativní likvidity trhu a úvěrového rozpětí.

(b) Finanční umístění

Společnost klasifikuje jako finanční umístění:

- ▶ Pozemky a stavby;
- ▶ Finanční umístění v podnikatelských seskupeních;
- ▶ Investice do cenných papírů (kromě podílů v podnikatelských seskupeních);
- ▶ Ostatní půjčky;
- ▶ Depozita u finančních institucí;
- ▶ Finanční umístění, je-li nositelem investičního rizika pojistník (viz bod 2(c));
- ▶ Ostatní finanční umístění.

Pozemky a stavby

Pozemky a stavby se klasifikují jako finanční umístění a k okamžiku pořízení se oceňují pořizovacími cenami. Ke dni účetní závěrky se pak ocení reálnou hodnotou stanovenou podle odborného odhadu, který je aktualizován nejméně jednou za pět let. Reálnou hodnotou se rozumí cena, za jakou by mohly být tyto pozemky a stavby prodány v den provádění jejich ocenění za obvyklých podmínek a na dokonale fungujícím trhu. Změny reálné hodnoty se vykazují (po zohlednění daňového dopadu) ve vlastním kapitálu a do výkazu zisku a ztráty se převedou v okamžiku realizace. Společnost k rozvahovému dni posuzuje, zda nedošlo k indikacím trvalého snížení hodnoty pozemků a staveb. Pokud takové indikace existují, odhadne Společnost na základě aktualizovaného odborného odhadu zpětně ziskatelnou částku a upraví reálnou hodnotu pozemku či stavby. Trvalé snížení hodnoty je vykázáno ve výkazu zisku a ztráty.

Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

Tato kategorie zahrnuje podíly v podnikatelských seskupeních a půjčky osobám v podnikatelských seskupeních.

Podíly v ovládaných osobách představují účasti s rozhodujícím vlivem. Účastí s rozhodujícím vlivem (dceřinou společností) je podnik ovládaný Společností, jehož finanční a provozní procesy Společnost může ovládat s cílem získávat přínosy z jeho činnosti.

Podíly v podnikatelských seskupeních se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou. Je-li podíl v podnikatelských seskupeních představován cennými papíry obchodovanými na veřejném trhu, rozumí se reálnou hodnotou jejich tržní cena. Pokud akcie na veřejném trhu obchodovány nejsou, je reálná hodnota odhadnuta s využitím podílu Společnosti na vlastním kapitálu dceřiné nebo přidružené společnosti k rozvahovému dni. Pokud v odůvodněných případech pořizovací cena zobrazuje věrněji reálnou hodnotu podílu v podnikatelských seskupeních, je k ocenění použita pořizovací cena. Změny reálné hodnoty podílů v podnikatelských seskupeních se vykazují ve vlastním kapitálu.

2 ÚČETNÍ POSTUPY (pokračování)

(b) Finanční umístění (pokračování)

Finanční umístění v podnikatelských seskupeních (pokračování)

Půjčky poskytnuté podnikatelským seskupením, stejně jako ostatní dlouhodobé pohledávky za těmito subjekty se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě. Změny reálné hodnoty předmětných půjček a pohledávek se vykazují ve vlastním kapitálu.

Investice do cenných papírů

Cenné papíry jsou při pořízení oceněny pořizovací cenou. Součástí pořizovací ceny jsou i přímé náklady související s pořízením (např. poplatky a provize makléřům, poradcům nebo burzám). Cenné papíry jsou účtovány k datu vypořádání.

Veškeré cenné papíry, s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále jen "dluhopisy OECD"), jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu. Reálná hodnota cenného papíru je stanovena jako tržní míra cena kótovaná příslušnou burzou cenných papírů, jiným aktivním veřejným trhem nebo je tržní cena získaná od správce portfolia.

Společnost používá ve svých modelech určených ke zjištění reálné hodnoty cenných papírů pouze dostupné tržní údaje. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. K rozvahovému dni vedení Společnosti tyto modely přezkoumalo a ujistilo se, že adekvátním způsobem zohledňují aktuální tržní podmínky včetně relativní likvidity trhu a úvěrového rozpětí.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem a ostatní podíly obsahují zejména akcie, zatimní listy, podílové listy, případně jiné cenné papíry s proměnlivým výnosem kromě investic do podnikatelských seskupení. Změny reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

Společnost rozdělila své dluhové cenné papíry do třech portfolií: dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů, realizovatelné dluhové cenné papíry a dluhové cenné papíry držené do splatnosti.

Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů

Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů mají dvě podkategorie: cenné papíry k obchodování a ty, které účetní jednotka označí za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů při prvotním zaúčtování.

Cenný papír je klasifikován jako cenný papír k obchodování, pokud je pořízen nebo získán za účelem prodeje nebo vypořádání v blízké budoucnosti, nebo je součástí definovaného portfolia finančních nástrojů, které jsou společně řízeny za účelem dosahování zisků z cenových rozdílů v krátkodobém časovém období. Jakýkoliv dluhový cenný papír, který je finančním aktivem, může být při prvotním zaúčtování zařazen jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů, s výjimkou účastnických cenných papírů a podílů, které nejsou veřejně obchodovány a jejich reálnou hodnotu nelze spolehlivě odhadnout, a s výjimkou cenných papírů emitovaných Společností.

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů jsou nejprve oceňovány pořizovací cenou, následně jsou oceňovány reálnou hodnotou. Veškeré související zisky a ztráty včetně úrokových výnosů se vykazují v položkách nákladů a výnosů z finančního umístění. Spotové nákupy a prodeje jsou účtovány k datu vypořádání. Forwardové obchody jsou zachyceny jako deriváty.

Realizovatelné dluhové cenné papíry

Realizovatelné dluhové investiční cenné papíry nejsou ani cennými papíry oceňovanými reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů ani cennými papíry drženými do splatnosti. Zahrnují zejména dluhové cenné papíry držené pro účely řízení likvidity. Změny v reálné hodnotě se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

Dluhové cenné papíry držené do splatnosti

Dluhové cenné papíry držené do splatnosti jsou cennými papíry s pevným datem splatnosti, které Společnost zamýšlí a je schopna držet do splatnosti. Dluhopisy OECD splňující výše uvedené podmínky jsou oceňovány amortizovanou pořizovací cenou. Změny reálné hodnoty ostatních dluhových cenných papírů držených do splatnosti bez naběhlého úroku se k rozvahovému dni po zohlednění daňového dopadu vykazují ve vlastním kapitálu. Úrokové výnosy z těchto dluhopisů a případné trvalé snížení hodnoty se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

Přesuny mezi portfolii jsou obecně možné a řídí se pravidly v souladu s platnou českou účetní legislativou.

Ostatní půjčky

Ostatní půjčky se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě. Změny reálné hodnoty těchto půjček se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě. Změny reálné hodnoty depozit u finančních institucí se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

(c) Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je představováno aktivy, ze kterých vychází hodnota souvisejících závazků příslušné technické rezervy. Hodnota finančního umístění a související technické rezervy je určena na základě aktuální reálné hodnoty podkladových aktiv v souladu s ustanoveními pojistných smluv (dále viz bod 2(j)). Změny reálné hodnoty se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

(d) Finanční deriváty

Opce jsou prvotně zachyceny v rozvaze v pořizovací ceně a přečeňovány na reálnou hodnotu. Ostatní finanční deriváty, včetně měnových obchodů, futures na úrokovou míru, FRA, měnových a úrokových swapů, měnových a úrokových opcí a ostatní finanční deriváty jsou oceňovány, resp. přečeňovány na reálnou hodnotu.

Reálné hodnoty jsou odvozeny z kótovaných tržních mid cen, z modelů diskontovaných peněžních toků nebo modelů pro oceňování opcí, které vycházejí pouze z dostupných tržních údajů. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. K rozvahovému dni vedení Společnosti tyto modely přezkoumalo a ujistilo se, že adekvátním způsobem zohledňují aktuální tržní podmínky včetně relativní likvidity trhu a úvěrového rozpětí.

Všechny deriváty jsou vykazovány v položce ostatní finanční umístění.

Deriváty vložené do jiných finančních nástrojů jsou vykazovány jako samostatné deriváty v případě, že jejich rizika a charakteristiky úzce nesouvisí s riziky a charakteristikami hostitelské smlouvy a hostitelská smlouva není vykázána v reálné hodnotě.

Oceňovací rozdíly finančních derivátů k obchodování se vykazují jako přírůstky resp. úbytky hodnoty finančního umístění ve výkazu zisku a ztráty.

(e) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek jiný než pozemky a stavby je prvotně oceněn pořizovací cenou a následně je pak jeho hodnota snižována v případě odpisovaného hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku o oprávků.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti) je odpisován rovnoměrně po dobu jeho předpokládané životnosti. Hmotný majetek s jednotkovou cenou nižší než 40 000 Kč a nehmotný majetek s jednotkovou cenou nižší než 60 000 Kč je považován za drobný majetek a je odepsán do nákladů při spotřebě.

2 ÚČETNÍ POSTUPY (pokračování)

(e) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek (pokračování)

Jsou uplatňovány tyto roční odpisové sazby:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba
Goodwill	lineární	20,0 %
Software	lineární	25,0 %
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	lineární	20,0 %
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. I a II	lineární	16,7 % - 50,0 %
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. III	lineární	16,7 %

V případě, že zůstatková hodnota dlouhodobého hmotného nebo nehmotného majetku přesahuje jeho odhadovanou užitnou hodnotu, je k takovému majetku vytvořena opravná položka.

Náklady na opravy a udržování dlouhodobého hmotného nebo nehmotného majetku se účtují přímo do nákladů. Technické zhodnocení jednotlivé majetkové položky překračující 40 000 Kč (60 000 Kč u nehmotného majetku) ročně je aktivováno.

(f) Pohledávky

Pohledávky z neinkasovaného pojistného a ostatní pohledávky jsou vykázány v nominální hodnotě snížené o opravnou položku.

Tvorba resp. rozpuštění opravných položek k pohledávkám jednoznačně souvisejících s pojišťovací činností se vykazuje mezi ostatními technickými náklady resp. výnosy. Tvorba resp. rozpuštění těchto opravných položek ani odpis pohledávek neovlivňují hrubé předepsané pojistné.

Tvorba resp. rozpuštění opravných položek k pohledávkám po splatnosti, které nesouvisí jednoznačně s pojišťovací činností, se vykazuje mezi ostatními netechnickými náklady resp. výnosy.

(g) Cizí měny

Transakce prováděné v cizích měnách jsou přepočteny a zaúčtovány devizovým kurzem platným v den transakce.

Finanční aktiva a pasiva uváděná v cizích měnách jsou přepočtena na české koruny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou („ČNB“) k rozvahovému dni.

S výjimkou majetku a závazků oceňovaných k rozvahovému dni reálnou hodnotou nebo ekvivalencí jsou veškeré realizované a nerealizované kurzové zisky a ztráty vykázány ve výkazu zisku a ztráty.

U majetku a závazků oceňovaných k rozvahovému dni reálnou hodnotou nebo ekvivalencí je kurzový rozdíl součástí reálné hodnoty a samostatně se o něm neúčtuje.

(h) Technické rezervy

Účty technických rezerv zahrnují částky převzatých závazků z titulu platných pojistných smluv a jejich účelem je zabezpečit krytí závazků vznikajících z pojistných smluv. Technické rezervy jsou oceňovány reálnou hodnotou v návaznosti na požadavky české legislativy, jak je popsáno níže.

Test postačitelnosti pojistně-technických závazků se provádí v souladu s metodologií a odbornými doporučeními vydanými Českou společností aktuárů. Pro účely diskontování se používá výnosová křivka odvozená ze sazeb státních dluhopisů.

Společnost vytvářela následující technické rezervy:

Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné se vytváří podle jednotlivých smluv životního a neživotního pojištění, a to z části předepsaného pojistného, která se vztahuje k následujícím účetním obdobím. Společnost používá k odhadu rezervy metodu „pro rata temporis“.

Rezerva pojistného životních pojištění

Rezerva na životní pojištění se vytváří podle jednotlivých smluv životního pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění není diskontována na současnou hodnotu a je určena ke krytí závazků z pojistných událostí:

- ▶ v běžném účetním období vzniklých, hlášených, ale v tomto období nezlívidovaných (RBNS);
- ▶ v běžném účetním období vzniklých, ale v tomto období nehlášených (IBNR).

Částka RBNS rezervy se stanoví jako souhrn odhadů nákladů na pojistná plnění. Rezerva na pojistná plnění se snižuje o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti. V případě soudních sporů tvoří Společnost rezervu v plné výši žalované částky.

Reálná hodnota IBNR rezervy se vypočítává s pomocí matematických a statistických metod.

Rezerva na pojistná plnění rovněž zahrnuje veškeré očekávané výlohy související se zpracováním pojistných plnění.

Rezerva na prémie a slevy

Rezerva na prémie a slevy životního i neživotního pojištění se vytváří v souladu s všeobecnými pojistnými podmínkami.

Vyrovňovací rezerva

Vyrovňovací rezerva pokrývá riziko nepředvídatelných událostí, které nebyly zohledněny v rezervě na pojistná plnění, a riziko pojistných událostí mimořádné povahy. Výše rezervy se stanoví v návaznosti na platnou českou pojistnou legislativu.

Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry

Tato rezerva se tvoří k pokrytí rozdílu mezi současným resp. předpokládaným výnosem finančního umístění Společnosti a garantovaného úrokového výnosu (technické úrokové míry) z pojistných závazků a dále pak v případě nepostačitelnosti technických rezerv.

Rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Rezerva se tvoří v případě investičního životního pojištění tzv. typu „unit-linked“ a její výše se stanoví podle pojistné smlouvy na základě zaplaceného pojistného a hodnoty specifikovaných podkladových aktiv představovaných finančním umístěním Společnosti.

Rezerva na závazky České kanceláře pojistitelů

Rezerva na závazky Kanceláře je Společností tvořena na krytí proporcionálního podílu na závazcích České kanceláře pojistitelů plynoucích z deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění a tvoří se na základě údajů známých Společnosti ke dni účetní závěrky. Výše rezervy Společnosti se proporcionálně mění v návaznosti na výši jejího tržního podílu a odhadu deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění.

2 ÚČETNÍ POSTUPY (pokračování)

(i) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady zahrnují veškeré přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy. Zahrnují náklady vzniklé v běžném účetním období, které se ale vztahují k výnosům období budoucích.

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy neživotního pojištění jsou časově rozlišeny ve stejném poměru jako předepsané pojistné a vykázány jako aktivum.

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění (kromě investičního životního pojištění) jsou časově rozlišovány zillmerováním rezervy pojistného životních pojištění. Přechodný záporný zůstatek rezervy z tohoto postupu pro jednotlivé smlouvy nesnižuje celkovou výši rezervy, ale jeho doboytná část je vykázána jako odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy.

(j) Předepsané hrubé pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné (v případě investičního životního pojištění již zaplacené) podle pojistných smluv během účetního období nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím. Hrubé předepsané pojistné zahrnuje rovněž vstupní poplatky a podobné platby.

Společnost provozuje pojištění odpovědnosti zaměstnavatele v souladu se zákonem č. 125 / 1993 Sb. Výnosy z tohoto produktu jsou klasifikovány jako předepsané pojistné.

(k) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění (včetně pojištění dle zákona č. 125 / 1993 Sb.) se účtují v okamžiku likvidace pojistné události a uznání (stanovení) výše plnění. Tyto náklady zahrnují i náklady Společnosti spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti.

(l) Rozdělení výnosů a nákladů mezi technické účty a netechnický účet

Náklady a výnosy vzniklé během období se účtují v návaznosti na to, zda souvisí či nesouvisí s pojišťovací činností.

Veškeré náklady a výnosy jednoznačně související s pojišťovací činností se účtují na příslušné technické účty. Všechny ostatní náklady a výnosy se vykazují na netechnickém účtu a následně se alokují podle interně stanoveného klíče na účet správních režie nebo dalších technických nákladů.

(m) Leasing

Majetek užívaný na základě smluv o finančním leasingu není aktivován a je účtován stejným způsobem jako operativní leasing s tím, že částky nájemného jsou zahrnuty do nákladů rovnoměrně po dobu trvání smlouvy. Rovněž celkové leasingové závazky nejsou vykazovány v pasívech.

(n) Náklady na zaměstnance, penzijní připojištění a sociální fond

Náklady na zaměstnance jsou součástí správních nákladů a zahrnují odměny členům představenstva a dozorčí rady.

Společnost přispívá svým zaměstnancům na penzijní připojištění do příspěvkově definovaných penzijních fondů a na kapitálové životní pojištění. Tyto příspěvky jsou účtovány přímo do nákladů. Společnost vyplácí svým zaměstnancům v manažerských pozicích odměny v závislosti na počtu odpracovaných let a všem zaměstnancům při dosažení určitého životního jubilea. Na závazky v souvislosti s těmito plněními je tvořena rezerva.

Společnost vytváří sociální fond na krytí sociálních potřeb zaměstnanců a zaměstnavatelského programu. V souladu s účetními předpisy platnými v České republice není přiděl do sociálního fondu vykázán ve výkazu zisku a ztráty, ale jako rozdělení zisku.

Čerpání sociálního fondu rovněž není vykázáno ve výkazu zisku a ztráty, ale jako snížení fondu. Sociální fond tvoří součást vlastního kapitálu a není vykázán jako závazek.

(o) Aktivní a pasivní zajištění

Aktivní zajištění

Transakce a zůstatky vyplývající z aktivních zajišťovacích smluv se vykazují obdobným způsobem jako u pojistných smluv.

Pasivní zajištění

Zajistná aktiva odpovídající podílu zajistitele na zůstatkové hodnotě technických rezerv krytých předmětnými existujícími zajišťovacími smlouvami snižují hrubou výši technických rezerv.

Pohledávky a závazky ze zajištění se vykazují v pořizovací hodnotě.

Změny zajišťovacích aktiv, podílu zajistitele na pojistných plněních, zajišťovací provize a zajištění se ve výkazu zisku a ztráty uvádějí samostatně od odpovídajících hrubých hodnot. Zajišťovací provize se časově rozlišuje stejným poměrem jako související zajištění.

Společnost pravidelně zjišťuje snížení hodnoty svých zajišťovacích aktiv z technických rezerv a pohledávek ze zajištění. V případě, že jejich účetní hodnota přesahuje odhadovanou užitnou hodnotu, je tento rozdíl zachycen ve výkazu zisku a ztráty.

(p) Odložená daň

Odložená daň se vyazuje u všech přechodných rozdílů mezi zůstatkovou hodnotou aktiva nebo závazku v rozvaze a jejich daňovou hodnotou s použitím závazkové metody. Odložená daňová pohledávka je zachycena ve výši, kterou bude pravděpodobně možno realizovat proti očekávaným zdanitelným ziskům v budoucnosti.

Pro výpočet odložené daně se používá schválená daňová sazba pro období, v němž Společnost očekává její realizaci.

Odložená daň vyplývající z oceňovacích rozdílů vykázanych ve vlastním kapitálu, je rovněž zachycena ve vlastním kapitálu.

(q) Transakce se spřízněnými stranami

Spřízněnými stranami Společnosti se rozumí:

- ▶ akcionáři, kteří mohou přímo nebo nepřímo uplatňovat podstatný nebo rozhodující vliv u Společnosti, a společnosti, kde mají tito akcionáři rozhodující vliv;
- ▶ členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů Společnosti, nebo její mateřské společnosti a osoby blízké těmto osobám, včetně podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný nebo rozhodující vliv;
- ▶ dceřiné a přidružené společnosti.

Významné zůstatky ze spřízněnými stranami jsou uvedeny v bodě 20.

(r) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zachyceny v účetních výkazech.

2 ÚČETNÍ POSTUPY (pokračování)

(s) Změny účetních metod

V souladu s novelou vyhlášky č. 502 / 2002 Sb. vykazuje Společnost počínaje 1. lednem 2009 dluhopisy členských zemí OECD splňující specifické podmínky v amortizované pořizovací ceně (viz bod 2 (b) – dluhové cenné papíry držené do splatnosti). Oceňovací rozdíly těchto dluhopisů vykázané k 31. prosinci 2008 v ostatních kapitálových fondech byly v souladu s českou účetní legislativou jednorázově vypořádány k 1. lednu 2009 s příslušnou položkou finančního umístění. Vliv změn v účetních postupech na vlastní kapitál je následující:

	2009 tis. Kč
Vlastní kapitál k 1. lednu (jak vykázano v minulém období)	10 151 551
Dopad změn účetních postupů na oceňovací rozdíly ve vlastním kapitálu	- 125 760
Odložená daň ve vlastním kapitálu	23 894
Upravený vlastní kapitál k 1. lednu (odrážející uvedené změny)	10 049 685

3 ŘÍZENÍ RIZIK

Finanční pozice a provozní výsledek Společnosti jsou ovlivněny řadou klíčových rizik, jmenovitě pojistným rizikem, finančním rizikem, rizikem nesplnění regulačních opatření a provozním rizikem, kterým Společnost čelí pomocí nastavených vnitřních procedur a postupů popsaných níže.

Provozní rizika jsou dána charakterem podnikání, včetně rizika přímých a nepřímých ztrát plynoucích z neadekvátních vnitřních a vnějších procesů, zaměstnanců a systémů nebo z vnějších událostí. Každé z těchto rizik může nepříznivě ovlivnit hospodářský výsledek Společnosti. Z charakteru podnikání vyplývá velký počet komplexních transakcí, které je třeba provést nebo zpracovat pro četné a diverzifikované produkty. Nad těmito procesy a příslušnými systémy existují adekvátní kontroly pro řízení existujících provozních rizik.

(a) Strategie užívání finančních nástrojů

Charakter podnikání Společnosti zahrnuje řízenou akceptaci rizik z upsaných pojistných smluv, které zahrnují finanční garance a potenciální závazky. Za účelem omezení rizik nesplnění zmíněných záruk a potenciálních závazků nakupuje Společnost finanční nástroje, které přibližně odpovídají očekávaným plněním z pojistných smluv, jejich charakteru a načasování.

Struktura investičního portfolia se řídí charakterem pojistných závazků, očekávanou výnosností každé skupiny aktiv a disponibilním kapitálem sloužícím k zachycení cenových pohybů každé skupiny aktiv.

Vedle pojistného rizika z upsaných pojistných smluv je Společnost vystavena četným rizikovým faktorům zahrnujícím tržní riziko, úvěrové riziko, riziko pohybu kurzů cizích měn, úrokové riziko a riziko likvidity, která jsou podrobněji popsána dále. Společnost rovněž využívá nejrůznější finanční nástroje, včetně derivátů, k omezení rizika pohybu kurzu cizích měn a úrokového rizika, nebo naopak k docílení maximálního investičního výnosu.

(b) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku. Tržní riziko vzniká z otevřených pozic v úrokových sazbách, měnách a akciových produktech, které podléhají všeobecným i specifickým pohybům na trhu a ze změn v proměnlivosti tržních sazeb nebo cen, jakými jsou např. úrokové sazby, úvěrové marže, měnové kurzy a ceny akcií. Představenstvo stanovuje strategii pro charakteristiku portfolia a limity akceptovatelného rizika, které jsou denně monitorovány. Finanční umístění je diverzifikováno v souladu s platnými právními předpisy pro pojišťovny. Investiční limity se stanovují pro jednotlivé druhy finančních investic s respektováním rizika protistrany. Použití tohoto přístupu nezabraňuje ztrátám nad rámec těchto limitů v případě významnějších pohybů trhu. Za účelem snížení tržního rizika a usnadnění řízení investic, Společnost využívá finanční deriváty. V případě investičního životního pojištění nese tržní riziko výhradně pojistník.

(c) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Komerční pojištění a pojištění osob se upisují rovněž pomocí zprostředkovatelů. Společnost jednou ročně vyhodnocuje dostupné finanční a jiné informace o těchto zprostředkovatelích, aby omezila část úvěrového rizika připadajícího z jejich zapojení.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zajištění. Tím se však Společnost nezbavuje odpovědnosti prvotního pojistitele, a pokud by zajistitel nevyplatil pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, musí tak učinit sama Společnost. Společnost periodicky sleduje úvěrové hodnocení jednotlivých zajistitelů a jejich finanční sílu. Výběr zajistitelů se řídí podle interního seznamu, který vydává a pravidelně aktualizuje zvláštní pracovní skupina při VIG. Zajistitelé jsou rozděleni do dvou základních skupin podle druhu obchodu a jejich hodnocení podle renomovaných ratingových agentur odpovídá tomuto zařazení.

Při výběru struktury finančního umístění Společnost vyhodnocuje bonitu protistran resp. emitentů, kterou následně pravidelně přehodnocuje a stanovuje maximální možné cese pro jednotlivé zajistitutele v závislosti na druhu obchodu a typu zajištění smlouvy.

(d) Měnové riziko

Aktiva a pasiva Společnosti jsou převážně v domácí měně a částky v zahraniční měně jsou nevýznamné.

3 ŘÍZENÍ RIZIK (pokračování)

(e) Úrokové riziko

Finanční situace a peněžní toky Společnosti jsou vystaveny riziku dopadu výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Výnosy z finančního umístění mohou v důsledku takových změn růst, ale mohou se také snižovat nebo vytvářet ztráty v případě vzniku neočekávaných pohybů např. pokud výnosnost finančního umístění klesne pod úroveň technické úrokové míry. Na základě metod vyplývajících z analýzy peněžních toků Společnost sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena každodennímu čerpání svých dostupných peněžních zdrojů na pojištění plnění, ukončené pojistky a odbytné. Riziko likvidity je takové riziko, kdy úhradu závazků nelze provést včasným způsobem za vynaložení přiměřených nákladů.

V souladu s platnou legislativou Společnost drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních a bonitních finančních nástrojích, které slouží k pokrytí výplat pojištění plnění, ukončených smluv a odbytného.

Společnost pravidelně (na měsíční bázi) sleduje výši pohledávek z dlužného pojištění a úvěrový rating svých dlužníků včetně emitentů jí držených finančních nástrojů. Společnost pravidelně (na týdenní bázi) provádí analýzy peněžních toků a drží dostatečnou výši hotovosti a likvidních finančních nástrojů k výplatě pojištění plnění, ukončených smluv a odbytného.

(g) Pojistné riziko

Pojistné riziko představuje míru pravděpodobnosti vzniku pojištění nebezpečí, kde pojištěným nebezpečím se rozumí možná příčina vzniku pojištění události. Pojistné riziko zahrnuje následující rizika:

- ▶ riziko výskytu – pravděpodobnost, že se počet pojištěných událostí bude lišit od původního očekávání;
- ▶ riziko přesnosti odhadu – pravděpodobnost, že se výše pojištění plnění bude lišit od původního očekávání;
- ▶ riziko vývoje / načasování – pravděpodobnost, že dojde ke změnám ve výši závazku pojištětele až ke konci sjednané doby pojištění.

Společnost řídí pojištění riziko:

- ▶ jeho omezením využitím zajištění, jde-li o vystavení Společnosti riziku jednotlivých velkých škod a katastrof;
- ▶ udržováním vyššího stavu likvidních aktiv než je výše pasiv podle očekávaného škodního průběhu;
- ▶ použitím sofistikovaných manažerských informačních systémů, které v každém okamžiku poskytují aktualizovaná, spolehlivá data pro posouzení aktuální výše rizik, jimž je Společnost vystavena, v libovolném okamžiku;
- ▶ prostřednictvím obezřetné upisovací politiky.

Charakter pojišťovnictví vyžaduje provést k sestavení účetní závěrky řadu odhadů, zejména ohledně očekávaného výnosu z investic, stornovosti, úmrtnosti a nákladů na existující pojistky.

V oblasti pasivního zajištění využívá Společnost především zajištění škodního nadměru v kombinaci s proporcionálním zajištěním (kvóta / excedent).

(h) Riziko nesplnění regulačních opatření, fiskální riziko a solventnost

Splnění požadavků českých regulačních opatření monitoruje Společnost prostřednictvím pověřených osob. Jejich zprávy o plnění těchto opatření se předkládají představenstvu.

Riziko nesplnění požadavků regulačních opatření zahrnuje rovněž možnost, že by transakce nemusely být za stávající legislativy právně vymahatelné. Dále zahrnuje odškodnění a pokuty, a rovněž možnost, že by změny legislativy mohly negativně ovlivnit postavení Společnosti. Společnost se snaží minimalizovat toto riziko řádným schvalováním transakcí a posouzením nových nebo neobvyklých transakcí právními experty.

Fiskální rizika vznikají ze změn daňových zákonů a aplikací procedur a provedených prověrek daňové pozice Společnosti. Tato rizika společně s riziky ze změn dalších zákonů a regulačních opatření se řídí pomocí permanentního monitorování navrhovaných změn legislativy odpovědnými odděleními a členstvím v profesních komorách, které připomínají navrhované změny.

Regulátor stanovil v zájmu pojistníků požadovanou (minimální) míru solventnosti s účelem zaručit schopnost Společnosti uhradit budoucí pojistná plnění. V dlouhodobém pojištění existují rovněž opatření k vyhodnocení schopnosti Společnosti splnit očekávání klientů.

Disponibilní míra solventnosti charakterizuje přebytek hodnoty aktiv pojistitele nad jeho závazky, přičemž každá položka kalkulace se stanoví v souladu s platnými pravidly. Disponibilní míra solventnosti musí přesahovat požadovanou míru solventnosti během celého roku.

4 FINANČNÍ UMÍSTĚNÍ

(a) Pozemky a stavby (nemovitosti)

Provozní	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Pozemky	137 780	137 780
Oceňovací rozdíly*	23 954	32 617
Stavby	1 794 215	1 804 391
Oceňovací rozdíly*	-133 724	52 601
- z toho oceňovací rozdíly rozvahové (bod 10)	- 3 044	126 147
Provozní pozemky a stavby v reálné hodnotě celkem	1 822 225	2 027 389
Neprovozní		
Pozemky	12 413	12 413
Oceňovací rozdíly*	1 334	1 446
Stavby	37 445	37 445
Oceňovací rozdíly*	8 854	4 495
- z toho oceňovací rozdíly rozvahové (bod 10)	13 460	9 213
Celkem neprovozní pozemky a stavby	60 046	55 799
Celkem pozemky a stavby	1 882 271	2 083 188

* Čistý oceňovací rozdíl po vykázání trvalého snížení hodnoty do výkazu zisku a ztráty v předchozích obdobích.

4 FINANČNÍ UMÍSTĚNÍ (pokračování)

(b) Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

Ovládané osoby			31. prosince 2009
	Zahraníční společnosti tis. Kč	Domácí společnosti tis. Kč	Celkem tis. Kč
Požizovací cena	14 478	4 534 915	4 549 393
Oceňovací rozdíly	1 080	234 671	235 751
- z toho rozvahově (bod 10)	1 080	279 534	280 614
Reálná hodnota	15 558	4 769 586	4 785 144

Ovládané osoby			31. prosince 2008
	Zahraníční společnosti tis. Kč	Domácí společnosti tis. Kč	Celkem tis. Kč
Požizovací cena	14 478	4 408 591	4 423 069
Oceňovací rozdíly	- 2 920	221 535	218 615
- z toho rozvahově (bod 10)	- 2 920	266 397	263 477
Reálná hodnota	11 558	4 630 126	4 641 684

Podíly v ovládaných osobách k 31. prosinci 2009

Zahraniční společnosti	Počet akcií	Nominální hodnota Kč	Pořizovací cena tis. Kč	Podíl na základním kapitálu %	Podíl na základním kapitálu tis. Kč	Hospodářský výsledek v roce 2009 tis. Kč	Vlastní kapitál k 31. 12. 2009 tis. Kč	Příjem z dividend / podíl na zisku v roce 2009 tis. Kč
Česká Kooperativa London Limited	301 960	29,798	14 478	100,00	8 998	- 626	15 558	0
Oceňovací rozdíl			1 080					
Reálná hodnota			15 558					
Domácí společnosti								
KIP, a.s.	98 538	500	48 795	86,62	49 269	2 289	104 935	2 163
SURPMO, a.s.	94 419	200	48 116	99,91	18 884	2 552	17 538	0
Kámen Ostroměř s.r.o.	1	100 000	8 430	100,00	100	- 675	9 033	0
Sanatorium Astoria a.s.	21 946	1 000	99 555	75,06	21 946	11 512	84 103	2 633
UNIGEO a.s.	85 000	1 000	63 986	100,00	85 000	5 112	151 476	1 700
Benefita, a.s.	200	10 000	2 000	100,00	2 000	3 003	- 4 559	0
Global Expert, s.r.o.	1	200 000	200	100,00	200	13 569	31 183	2 000
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.*	10 000	100 000	3 696 340	100,00	1 000 000	385 249**	1 795 895**	0
Kapitol, a.s.*	14	1 000 000	203 745	70,00	14 000	7 968	231 151	0
AIS Servis, s.r.o.*	1	7 400 000	154 536	100,00	7 400	12 155	37 254	42 190
Mělnická zdravotní, a.s.	1 320	100 000	145 400	100,00	132 000	200**	134 459**	0
KOORDITA a.s.	256	100 000	19 270	100,00	25 600	3 720	35 258	0
HOTELY SRNÍ, a.s.	263 036	500	44 542	72,43	131 518	2 187	234 691	0
Pořizovací cena			4 534 915					
Oceňovací rozdíl			234 671					
Reálná hodnota			4 769 586					

* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

** v době přípravy účetní závěrky za rok 2009 neauditováno

4 FINANČNÍ UMÍSTĚNÍ (pokračování)

(b) Finanční umístění v podnikatelských seskupeních (pokračování)

Podíly v ovládaných osobách k 31. prosinci 2008

Zahraniční společnosti	Počet akcií	Nominální hodnota Kč	Požizovací cena tis. Kč	Podíl na základním kapitálu %	Podíl na základním kapitálu tis. Kč	Hospodářský výsledek v roce 2008 tis. Kč	Vlastní kapitál k 31. 12. 2008 tis. Kč	Příjem z dividend / podíl na zisku v roce 2008 tis. Kč
Česká Kooperativa London Limited	301 960	28,27	14 478	100,00	8 536	61	11 558	0
Oceňovací rozdíl			- 2 920					
Reálná hodnota			11 558					
Domácí společnosti								
KIP, a.s.	98 313	500	48 671	86,43	49 157	2 843	105 062	2 163
SURPMO, a.s.	94 419	200	48 116	99,91	18 884	1 624	15 053	0
Kámen Ostroměř s.r.o.	1	100 000	8 430	100,00	100	1 248	9 707	0
Sanatorium Astoria a.s.	21 946	1 000	99 555	75,06	21 946	5 104	77 656	2 634
UNIGEO a.s.	85 000	1 000	63 986	100,00	85 000	5 085	148 482	0
Benefita, a.s.	200	10 000	2 000	100,00	2 000	30	- 7 562	0
Global Expert, s.r.o.	1	200 000	200	100,00	200	6 914	21 138	0
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.*	10 000	100 000	3 696 340	100,00	1 000 000	310 748	1 428 150	0
Kapitol, a.s.*	14	1 000 000	203 745	70,00	14 000	18 840	223 584	0
AIS Servis, s.r.o.*	1	5 180 000	108 336	70,00	5 180	23 516	67 616	0
Mělnická zdravotní, a.s.	520	100 000	65 400	100,00	52 000	251	53 156	0
KOORDITA a.s.	256	100 000	19 270	100,00	25 600	2 736	31 537	0
HOTELY SRNÍ, a.s.	263 036	500	44 542	72,43	131 518	- 640	232 550	0
Požizovací cena			4 408 591					
Oceňovací rozdíl			221 535					
Reálná hodnota			4 630 126					

* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

Půjčky ovládaným osobám

	31. prosince 2009	31. prosince 2008
	tis. Kč	tis. Kč
Sanatorium Astoria a.s.	9 015	9 016
Unigeo a.s.	10 001	0
Kámen Ostroměř s.r.o.	2 002	0
Koordita, a.s.	15 002	0
Benefita, a.s.	15 007	15 024
Půjčky poskytnuté ovládaným osobám - reálná hodnota	51 027	24 040

(c) Jiná finanční umístění**Investice do cenných papírů (kromě finančního umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník)**

	31. prosince 2009	31. prosince 2008
	tis. Kč	tis. Kč
Cenné papíry s proměnlivým výnosem	1 131 864	1 250 040
Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních	766 510	762 562
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	1 898 374	2 012 602
Dluhové cenné papíry		
▶ OECD držené do splatnosti	29 500 939	21 730 759
▶ ostatní držené do splatnosti	9 145 254	10 547 618
▶ realizovatelné	1 394 831	1 226 525
▶ oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů	417 141	430 531
Dluhové cenné papíry celkem	40 458 165	33 935 433
Celkem	42 356 539	35 948 035

4 FINANČNÍ UMÍSTĚNÍ (pokračování)

(c) Jiná finanční umístění (pokračování)

Akcie a ostatní cenné papíry a podíly s proměnlivým výnosem

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu burz cenných papírů	0	55 868
Neobchodované na burzách cenných papírů	1 088 093	1 157 046
Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů	43 771	37 126
Reálná hodnota celkem	1 131 864	1 250 040

Požizovací cena cenných papírů

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Cenné papíry s proměnlivým výnosem	1 610 708	1 831 805
Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních	784 356	784 356
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	2 395 064	2 616 162
Dluhové cenné papíry		
▶ OECD držené do splatnosti	29 247 503	21 486 477
▶ ostatní držené do splatnosti	9 111 294	10 519 182
▶ realizovatelné	1 331 685	1 186 111
▶ oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů	479 241	479 241
Dluhové cenné papíry celkem	40 169 723	33 671 010
Celkem	42 564 787	36 287 172

Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních (minoritní podíly) k 31. prosinci 2009

Domácí společnosti	Počet akcií	Nominální hodnota Kč	Požizovací cena tis. Kč	Podíl na základním kapitálu %	Podíl na základním kapitálu tis. Kč	Hospodářský výsledek v roce 2009 tis. Kč	Vlastní kapitál k 31. 12. 2009 tis. Kč
SOLITER, a.s.	15	1 100 000	31 500	15,79	16 500	6 187	170 691
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	15	100 000	1 500	15,00	1 500	50 472	68 460
AB Banka, a.s.	100	600	60	0,08	60	0	0
Pojišťovna České spořitelny, a.s.*	19 550	45 000 100 000	501 295	5,00	55 855	220 522	1 639 464
VIG RE zajišťovna, a.s.	2 500	100 000	250 000	10,00	250 000	N/A	N/A
Vklad Golf klub Karlštejn			430				
Požizovací cena			784 785				
Oceňovací rozdíl			- 18 275				
Reálná hodnota			766 510				

* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty
V době přípravy účetní závěrky Společnosti nebyly výše uvedené společnosti auditovány.

Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních (minoritní podíly) k 31. prosinci 2008

Domácí společnosti	Počet akcií	Nominální hodnota Kč	Požizovací cena tis. Kč	Podíl na základním kapitálu %	Podíl na základním kapitálu tis. Kč	Hospodářský výsledek v roce 2008 tis. Kč	Vlastní kapitál k 31. 12. 2008 tis. Kč
SOLITER, a.s.	15	1 100 000	31 500	15,79	16 500	829	162 576
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	15	100 000	1 500	15,00	1 500	46 830	66 969
AB Banka, a.s.	100	600	60	0,08	60	0	0
Pojišťovna České spořitelny, a.s.*	19 550	45 000 100 000	501 295	5,00	55 855	369 212	1 553 754
VIG RE zajišťovna, a.s.	2 500	100 000	250 000	10,00	250 000	28 619	2 537 247
Vklad Golf klub Karlštejn			430				
Požizovací cena			784 785				
Oceňovací rozdíl			- 22 223				
Reálná hodnota			762 562				

* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

4 FINANČNÍ UMÍSTĚNÍ (pokračování)

(c) Jiná finanční umístění (pokračování)

Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Obchodované na volném trhu burz cenných papírů	244 920	242 819
Neobchodované na burzách cenných papírů	172 221	187 712
Reálná hodnota celkem	417 141	430 531

Realizovatelné dluhové cenné papíry

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu burz cenných papírů	1 394 831	1 180 525
Neobchodované na burzách cenných papírů	0	0
Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů	0	46 000
Reálná hodnota celkem	1 394 831	1 226 525

OECD dluhové cenné papíry držené do splatnosti

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu burz cenných papírů	30 436 003	21 730 759
Obchodované na volném trhu burz cenných papírů	0	0
Neobchodované na burzách cenných papírů	0	0
Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů	0	0
Reálná hodnota celkem	30 436 003	21 730 759

Ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti

	31. prosince 2009	31. prosince 2008
	tis. Kč	tis. Kč
Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu burz cenných papírů	835 467	932 699
Obchodované na volném trhu burz cenných papírů	6 237 688	7 773 841
Neobchodované na burzách cenných papírů	214 395	0
Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů	1 857 704	1 841 078
Reálná hodnota celkem	9 145 254	10 547 618
v tom oceňovací rozdíl (bod 10)	164 411	246 622

Depozita u finančních institucí a ostatní finanční umístění

Depozita u finančních institucí	31. prosince 2009	31. prosince 2008
	tis. Kč	tis. Kč
Calyon	0	39 015
Česká spořitelna, a.s.	1 564 142	1 741 044
Československá obchodní banka, a.s.	582 545	760 938
HVB Bank Czech Republic, a.s.	18 602	252 035
Citibank Europe plc, organizační složka	50 390	0
Komerční banka, a.s.	185 007	134 807
Reálná hodnota celkem	2 400 686	2 927 839
Ostatní finanční umístění		
Umělecká díla	101 800	101 800

5 FINANČNÍ UMÍSTĚNÍ ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ, JE-LI NOSITELEM INVESTIČNÍHO RIZIKA POJISTNÍK

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Zahraniční	1 152 172	725 128
Tuzemské	203 264	103 671
Reálná hodnota	1 355 436	828 799

6 DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ A HMOTNÝ MAJETEK

Dlouhodobý nehmotný majetek

Požizovací cena	1. ledna 2008 tis. Kč	Přírůstky tis. Kč	Úbytky tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč	Přírůstky tis. Kč	Úbytky tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Goodwill	3 068 798	0	0	3 068 798	0	0	3 068 798
Software	338 286	36 917	3 511	371 692	17 893	34 648	354 937
Ostatní nehmotný majetek	380 642	0	0	380 642	0	0	380 642
	3 787 726	36 917	3 511	3 821 132	17 893	34 648	3 804 377
Oprávky							
Goodwill	2 403 892	613 760	0	3 017 652	51 146	0	3 068 798
Software	279 995	39 338	3 395	315 938	39 640	34 661	320 917
Ostatní nehmotný majetek	380 642	0	0	380 642	0	0	380 642
	3 064 529	653 098	3 395	3 714 232	90 786	34 661	3 770 357
Zůstatková hodnota	723 197			106 900			34 020

Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby

	1. ledna 2008 tis. Kč	Přírůstky tis. Kč	Úbytky tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč	Přírůstky tis. Kč	Úbytky tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Pořizovací cena							
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	987 543	116 119	145 354*	958 308	20 362	147 631	831 039
Pořízení majetku	74 509	312 822	336 556	50 775	7 635	2 442	55 968
Zásoby	25 429	75 980	78 987	22 422	42 788	48 444	16 766
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	5 381	6 110	7 750	3 741	2 415	2 089	4 067
	1 092 862	511 031	568 647	1 035 246	73 200	200 606	907 840
Oprávky							
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	639 169	87 497	95 030	631 636	169 050	111 575	574 161
Zůstatková hodnota	453 693			403 610			333 679

* obsahuje i převod části majetku do finančního umístění

Závazky z majetku získaného formou finančního leasingu se dělí následovně:

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Nesplacené leasingové splátky splatné do jednoho roku	4 252	14 653
Nesplacené leasingové splátky splatné později než po jednom roce	29	4 432
Celková výše nesplacených leasingových splátek ze současných smluv o finančním leasingu	4 281	19 085

7 DLUŽNÍCI

K 31. prosinci 2009	Pohledávky za pojistníky tis. Kč	Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli tis. Kč	Pohledávky z operací zajištění tis. Kč	Ostatní pohledávky tis. Kč	Celkem tis. Kč
Do splatnosti	236 687	9 378	233 351	463 121	942 537
Po splatnosti	1 859 212	99 882	0	20 543	1 979 637
	2 095 899	109 260	233 351	483 664	2 922 174
Opravná položka	- 759 574	- 96 546	0	- 20 543	- 876 663
	1 336 325	12 714	233 351	463 121	2 045 511
K 31. prosinci 2008					
Do splatnosti	336 059	18 308	170 869	425 534	950 770
Po splatnosti	1 988 980	158 692	2 321	23 097	2 173 090
	2 325 039	177 000	173 190	448 631	3 123 860
Opravná položka	- 650 890	- 154 648	- 2 321	- 23 097	- 830 956
	1 674 149	22 352	170 869	425 534	2 292 904

Pohledávky za spřízněnými osobami jsou uvedeny v bodě 20.

Změny opravné položky k pochybným pohledávkám lze zobrazit následovně:

	2009 tis. Kč	2008 tis. Kč
Počáteční zůstatek k 1. lednu	- 830 956	- 720 072
Tvorba opravné položky (bod 18)	- 802 735	- 763 560
Rozpuštění opravné položky a použití na odpis (bod 18)	757 028	652 676
Konečný zůstatek k 31. prosinci	- 876 663	- 830 956

8 HOTOVOST NA ÚČTECH U FINANČNÍCH INSTITUCÍ A HOTOVOST V POKLADNĚ

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Hotovost na účtech u finančních institucí	109 306	116 403
Hotovost v pokladně	1 130	1 054
Ceniny	3 282	3 147
Opravná položka k ceninám	- 360	- 360
	113 358	120 244

9 PŘECHODNÉ ÚČTY AKTIV

Přechodné účty aktiv jsou tvořeny převážně časovým rozlišením pořizovacích nákladů, dohadnými položkami k zajištění a časovým rozlišením relevantních režijních nákladů. K 31. prosinci 2009 je jejich celková výše 2 461 546 tis. Kč (2008: 2 990 459 tis. Kč).

10 VLASTNÍ KAPITÁL

Schválené a vydané akcie

	Počet	31. prosince 2009 tis. Kč	Počet	31. prosince 2008 tis. Kč
Kmenové akcie v nominální hodnotě 100 000 Kč, plně splacené	14 998	1 499 800	14 998	1 499 800
Kmenové akcie v nominální hodnotě 94 100 Kč, plně splacené	1	94	1	94
Kmenové akcie v nominální hodnotě 29 500 Kč, plně splacené	1	30	1	30
Kmenové akcie v nominální hodnotě 76 400 Kč, plně splacené	1	76	1	76
Prioritní akcie v nominální hodnotě 100 000 Kč, plně splacené	15 000	1 500 000	15 000	1 500 000
Základní kapitál celkem		3 000 000		3 000 000

Zákonný rezervní fond lze použít výhradně k úhradě ztrát. V souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku Společnost vytváří zákonný rezervní fond ve výši 5 % z čistého zisku ročně, dokud výše tohoto fondu nedosáhne 20 % základního kapitálu.

10 VLASTNÍ KAPITÁL (pokračování)

Oceňovací rozdíly

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Pozemky a stavby (bod 4(a))	10 416	135 360
Finanční umístění v ovládaných osobách (bod 4(b))	280 614	263 477
Dluhové cenné papíry držené do splatnosti (bod 4(c))	164 411	246 622
Ostatní oceňovací rozdíly	42 124	38 176
Odložená daň (bod 19)	- 38 562	- 125 973
	459 003	557 662

Zisk po zdanění

Čistý zisk ve výši 2 415 606 tis. Kč za rok 2009 je navržen k rozdělení takto:

	2009 tis. Kč
Příděl do zákonného rezervního fondu	120 780
Příděl do sociálního fondu	48 706
Příděl do investičního fondu	2 186 120
Dividendy	60 000
Čistý zisk	2 415 606

Rozdělení zisku za rok 2008 je uvedeno v přehledu o změnách vlastního kapitálu. Celý rozdíl mezi čistým ziskem a příděly do zákonného rezervního fondu, sociálního fondu a na výplatu dividend, je alokován do investičního fondu. Prostředky investičního fondu mohou být rozděleny akcionářům společnosti.

11 TECHNICKÉ REZERVY

31. prosince 2009	Rezerva brutto tis. Kč	Podíl zajistitele tis. Kč	Rezerva netto tis. Kč
Rezerva na nezasloužené pojistné	4 684 728	251 551	4 433 177
Rezerva pojistného životních pojištění	22 047 350	0	22 047 350
Rezerva na pojistná plnění	16 734 825	5 994 029	10 740 796
Rezerva na prémie a slevy	508 029	31 661	476 368
Vyrovnávací rezerva	747 963	0	747 963
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	725 509	0	725 509
Rezerva pojistného neživotních pojištění	3 146	0	3 146
Rezerva na závazky kanceláře	1 159 215	0	1 159 215
	46 610 765	6 277 241	40 333 524
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	1 355 436	0	1 355 436

31. prosince 2008	Rezerva brutto tis. Kč	Podíl zajistitele tis. Kč	Rezerva netto tis. Kč
Rezerva na nezasloužené pojistné	4 528 233	745 868	3 782 365
Rezerva pojistného životních pojištění	19 993 361	0	19 993 361
Rezerva na pojistná plnění	15 890 460	6 062 108	9 828 352
Rezerva na prémie a slevy	233 646	13 019	220 627
Vyrovnávací rezerva	739 725	0	739 725
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	713 396	0	713 396
Rezerva pojistného neživotních pojištění	3 042	0	3 042
Rezerva na závazky kanceláře	1 263 538	0	1 263 538
	43 365 401	6 820 995	36 544 406
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	828 799	0	828 799

Rezerva na pojistná plnění

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Hrubá výše rezervy na pojistné události hlášené, ale neuhrazené (RBNS)	10 733 190	10 289 634
Hrubá výše rezervy na pojistné události nastalé, ale dosud nenahlášené (IBNR)	6 001 635	5 600 826
	16 734 825	15 890 460

11 TECHNICKÉ REZERVY (pokračování)

Rezerva na pojistná plnění (pokračování)

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2008, platbami v průběhu roku 2009 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2009 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho hrubá výše je uvedena v následujícím přehledu:

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Pojištění motorových vozidel – odpovědnosti	1 608 312	2 216 918
Pojištění motorových vozidel – ostatní druhy	134 019	78 421
Pojištění požáru a jiných majetkových škod	119 061	78 728
Pojištění odpovědnosti	368 469	269 264
Ostatní	181 969	193 454
Celkem výsledek likvidace pojistných událostí	2 411 830	2 836 785

Vývoj likvidace pojistných událostí v povinném ručení je ovlivněn dvěma faktory. Výrazným zpřesněním rezervování RBNS na škody na zdraví a úpravou pojistně - matematických parametrů ve výpočtu rozdělení IBNR rezervy na současné účetní období a období minulá.

12 OSTATNÍ REZERVY

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Rezervy zákonné	0	4 948
Rezerva na daně (viz bod 19)	60 924	220 112
Rezerva na benefity a jubilea	114 191	111 437
Ostatní rezervy	6 927	0
Celkem	182 042	336 497

13 VĚŘITELÉ

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Závazky za pojistníky	1 642 735	1 818 435
Závazky za makléři a agenty	78 920	111 679
Závazky při operacích zajištění (bod 16)	18 639	68 441
Ostatní závazky	398 782	386 029
Celkem	2 139 076	2 384 584

Veškeré závazky jsou krátkodobého charakteru s výjimkou podřízeného dluhu, který je na dobu neurčitou s výpovědní dobou 5 let. Výše jistiny podřízeného úvěru k 31. prosinci 2009 byla 250 000 tis. Kč (2008: 250 000 tis. Kč) a výše alikvotního úrokového nákladu byla 2 836 tis. Kč (2008: 2 828 tis. Kč).

Společnost neeviduje žádné závazky po splatnosti z pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku nezaměstnanosti, veřejného zdravotního pojištění a daňových nedoplatků.

Závazky ke spřízněným osobám jsou uvedeny v bodě 20.

14 PŘECHODNÉ ÚČTY PASIV

Přechodné účty pasiv jsou tvořeny časovým rozlišením zajistného, předplatky pojistného, dohadnými položkami na provize a běžnými dohadnými položkami k režijním nákladům.

15 TECHNICKÝ ÚČET NEŽIVOTNÍHO A ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

Neživotní pojištění

	Předepsané hrubé pojistné tis. Kč	Zasloužené hrubé pojistné tis. Kč	Hrubé náklady na pojistná plnění tis. Kč	Hrubé provozní výdaje tis. Kč
2009				
Úrazové pojištění a pojištění nemoci	414 702	403 623	140 481	98 037
Pojištění škod na dopravních prostředcích	4 706 921	4 678 532	3 244 771	1 112 729
Pojištění škod na majetku způsobených požárem a jiných majetkových škod	5 688 118	6 009 975	2 828 651	1 344 685
Pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel	5 434 698	5 337 828	2 969 002	1 284 777
Ostatní pojištění odpovědnosti za škodu	1 710 297	1 691 658	852 168	404 319
Zákonné pojištění odpovědnosti	4 836 659	4 836 659	2 825 481	652 949
Aktivní zajištění	508 800	515 450	142 804	120 282
	23 300 195	23 473 725	13 003 358	5 017 778
2008				
Úrazové pojištění a pojištění nemoci	373 332	368 037	116 282	83 847
Pojištění škod na dopravních prostředcích	4 900 589	4 835 352	3 383 286	1 100 633
Pojištění škod na majetku způsobených požárem a jiných majetkových škod	5 499 128	5 517 889	2 545 249	1 235 060
Pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel	5 554 170	5 456 318	2 156 929	1 247 422
Ostatní pojištění odpovědnosti za škodu	1 653 929	1 625 647	1 174 517	371 460
Zákonné pojištění odpovědnosti	4 863 696	4 863 696	2 711 532	656 599
Aktivní zajištění	473 102	444 399	299 169	106 255
	23 317 946	23 111 338	12 386 964	4 801 276

Životní pojištění

	2009 tis. Kč	2008 tis. Kč
Individuální pojistné	7 687 675	7 404 590
Pojistné kolektivního pojištění	8 456	7 474
Běžné pojistné	5 292 956	5 242 910
Jednorázové pojistné	2 403 175	2 169 154
Pojistné ze smluv bez podílu na ziscích	830 737	659 264
Pojistné ze smluv s podílem na ziscích	4 809 840	5 292 125
Pojistné ze smluv, u nichž riziko z finančního umístění nese pojistník	2 055 554	1 460 675
Hrubá výše předepsaného pojistného	7 696 131	7 412 064

Geografické členění hrubého předepsaného pojistného

Veškeré předepsané pojistné na životní a neživotní pojištění plyne ze smluv uzavřených na území České republiky.

16 PASIVNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Společnost spolupracuje se zajistiteli s úvěrovým hodnocením vyšším než A -.

Pasivní zajištění

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Pohledávky ze zajištění (bod 7)	55 288	57 239
Podíl zajistitelů na rezervě na nezasloužené pojistné (bod 11)	251 551	745 868
Podíl zajistitelů na rezervě na pojistná plnění (bod 11)	5 994 029	6 062 108
Podíl zajistitelů na rezervě na prémie a slevy (bod 11)	31 661	13 019
Závazky ze zajištění (bod 13)	- 18 639	- 68 441
Dohadné položky ze zajištění	76 272	- 24 505
Časové rozlišení provizí	- 160 235	- 541 275
Saldo pasivního zajištění	6 229 927	6 244 013

	2009 tis. Kč	2008 tis. Kč
Neživotní pojištění		
Předepsané hrubé pojistné postoupené zajistitelům	- 2 819 963	- 5 155 393
Podíl zajistitelů na nákladech na pojistná plnění	1 371 482	2 233 678
Podíl zajistitelů na tvorbě a použití opravných položek k pohledávkám	0	12 307
Podíl zajistitelů na změně stavu rezervy na nezasloužené pojistné	- 494 317	- 206 809
Podíl zajistitelů na změně stavu rezervy na pojistná plnění	- 67 926	- 579 367
Podíl zajistitelů na změně stavu rezervy na prémie a slevy	18 642	- 23 325
Provize ze zajištění	626 979	1 313 896
Výsledek pasivního zajištění (neživotní pojištění)	- 1 365 103	- 2 405 013

	2009 tis. Kč	2008 tis. Kč
Životní pojištění		
Předepsané hrubé pojistné postoupené zajistitelům	- 7 938	- 4 541
Podíl zajistitelů na nákladech na pojistná plnění	416	3 039
Podíl zajistitelů na změně stavu rezervy pojistného životních pojištění	- 154	- 1 224
Provize ze zajištění	2 453	1 019
Výsledek pasivního zajištění (životní pojištění)	- 5 223	- 1 707

17 POŘIZOVACÍ NÁKLADY NA POJISTNÉ SMLOUVY A SPRÁVNÍ REŽIE

(a) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Celková výše pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy zaúčtovaných v rámci přímého pojištění, zejména provize při získávání a obnovování se člení následovně:

			2009			2008
	Neživotní pojištění tis. Kč	Životní pojištění tis. Kč	Celkem tis. Kč	Neživotní pojištění tis. Kč	Životní pojištění tis. Kč	Celkem tis. Kč
Získávání	1 328 747	890 212	2 218 959	1 239 637	878 928	2 118 565
Obnovování*	1 181 322	16 667	1 197 989	1 097 403	13 116	1 110 519
Provize celkem	2 510 069	906 879	3 416 948	2 337 040	892 044	3 229 084
Ostatní pořizovací náklady	1 456 845	491 891	1 965 211	1 470 850	732 818	2 203 668
- z toho do režijních nákladů (bod 17d)	- 1 181 322	- 16 667	- 1 197 989	- 1 097 403	- 13 116	- 1 110 519
Změna stavu odložených pořizovacích nákladů	112 536	183 486	279 547	12 427	- 264 861	- 252 434
Celkové pořizovací náklady	2 898 128	1 565 589	4 463 717	2 722 914	1 346 885	4 069 799

* obnovovací provize je obsažena ve správní režii

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, propagaci a reklamu.

(b) Správní režie

	2009 tis. Kč	2008 tis. Kč
Správní režie - neživotní pojištění	2 119 650	2 078 363
Správní režie - životní pojištění	309 471	369 646
	2 429 121	2 448 009
Správní režie se dělí následovně:		
Osobní náklady (bod 17c)	942 312	996 818
Ostatní správní náklady (bod 17d)	3 045 896	2 952 206
	3 988 208	3 949 024
Část správní režie zahrnutá v interních pořizovacích nákladech	- 850 854	- 776 217
Část správní režie zahrnutá v interních likvidačních nákladech	- 650 370	- 669 063
Část správní režie zahrnutá v interních nákladech na fin. umístění	- 57 863	- 55 735
	2 429 121	2 448 009

(c) Osobní náklady**Osobní náklady se dělí následovně:**

	2009 tis. Kč	2008 tis. Kč
Mzdy a odměny členům představenstva	52 191	73 464
Mzdy a odměny ostatním členům vedení	117 207	122 823
Odměny členům dozorčí rady	3 684	3 820
Ostatní mzdy, osobní náklady a odměny zaměstnanců	1 775 147	1 747 847
Sociální náklady a zdravotní pojištění	526 663	579 228
Ostatní	2 140	24 433
Provizní mzda vyplacená z režie	- 204 472	- 165 234
Část zahrnutá v pořizovacích nákladech	- 1 314 966	- 1 371 176
Část zahrnutá v ostatních netechnických nákladech	- 15 282	- 18 387
	942 312	996 818
Počet zaměstnanců	2009	2008
Průměrný počet zaměstnanců	3 810	3 739
Průměrný počet členů představenstva	5	6
Průměrný počet ostatních členů vedení	35	32
Průměrný počet členů dozorčí rady	9	10

K 31. prosinci 2009 ani 2008 Společnost neměla žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

17 POŘIZOVACÍ NÁKLADY NA POJISTNÉ SMLOUVY A SPRÁVNÍ REŽIE (pokračování)

(d) Ostatní správní náklady

	2009 tis. Kč	2008 tis. Kč
Nájemné	333 023	337 890
Kancelářské potřeby, výpočetní technika	91 252	134 929
Cestovné	16 709	20 616
Odpisy hmotného majetku (bod 6)	86 322	87 497
Odpisy nehmotného majetku (bod 6)	39 640	39 338
Provize (bod 17a)	1 197 989	1 110 519
Náklady na spoje	216 037	220 400
Softwarové služby	385 467	231 797
Asistenční služby	200 832	189 469
Ostatní	478 625	579 751
	3 045 896	2 952 206

Informace o odměně auditorské společnosti PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o. jsou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky mateřské společnosti WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group.

18 OSTATNÍ NÁKLADY A VÝNOSY

	2009 tis. Kč	2008 tis. Kč
Ostatní náklady		
Ostatní technické náklady – neživotní pojištění	2 092 571	2 779 508
Ostatní technické náklady – životní pojištění	260 125	298 130
Ostatní náklady – netechnický účet	152 723	141 585
	2 505 419	3 219 223
Ostatní náklady se dělí následovně:		
Tvorba opravných položek k pohledávkám (bod 7)	802 735	763 560
Odpisy pohledávek	113 324	196 706
Vztah ke státnímu rozpočtu - zákonné pojištění	1 358 229	1 495 565
Odpisy goodwillu a ost. nehm. majetku (bod 6)	51 147	613 760
Tvorba ostatních rezerv	9 755	1 596
Provize od finanční skupiny České spořitelny	114 302	101 181
Náklady na reprezentaci a dary	1 389	26 728
Aktivní zajištění	2 044	1 681
Kurzové ztráty	0	10 948
Příspěvek ČKP	43 774	0*
Ostatní	8 720	7 498
	2 505 419	3 219 223

* Příspěvek ČKP byl vykázán v ostatních správních nákladech

18 OSTATNÍ NÁKLADY A VÝNOSY (pokračování)

Ostatní výnosy	2009 tis. Kč	2008 tis. Kč
Ostatní technické výnosy – neživotní pojištění	597 138	574 539
Ostatní technické výnosy – životní pojištění	282 487	228 940
Ostatní výnosy – netechnický účet	124 728	169 683
	1 004 353	973 162
Ostatní výnosy se dělí následovně:		
Rozpuštění opravných položek k pohledávkám (bod 7)	757 028	652 676
Použití ostatních rezerv	5 021	35 190
Kurzové zisky	8 688	415
Akumulovaný dluh IŽP	640	5 040
Provize od finanční skupiny České spořitelny	116 039	133 340
Odměna za likvidační služby	27 034	25 818
Ostatní	89 903	120 683
	1 004 353	973 162

19 DAŇ Z PŘÍJMŮ

Daňový náklad zahrnuje:

	2009 tis. Kč	2008 tis. Kč
Splatná daň z příjmu	535 114	571 405
Odložený daňový náklad / výnos	87 070	- 120 312
Ostatní	- 13 687	- 10 079
Daň z příjmu z běžné činnosti	608 497	441 014

19 DAŇ Z PŘÍJMŮ (pokračování)

Splatná daň byla vypočítána následovně:

	2009 tis. Kč	2008 tis. Kč
Účetní výsledek hospodaření před zdaněním	3 024 102	1 620 605
Položky zvyšující základ splatné daně z příjmů	820 240	2 177 662
Položky snižující základ splatné daně z příjmů	- 1 165 219	- 1 139 105
Základ splatné daně z příjmů před úpravou	2 679 123	2 659 162
Daň z příjmů splatná před úpravou 2009: 20 % (2008: 21 %)	535 825	558 424
Úprava splatné daně z příjmů - slevy na dani	- 1 073	- 1 033
Splatná daň z příjmů po úpravě	534 752	557 391
Daň ze samostatného základu daně	362	14 014
Splatná daň z příjmu	535 114	571 405
Vytvořená rezerva na daň z příjmů	535 114	571 405
Snížení o zaplacené zálohy	- 474 190	- 351 293
Rezerva na daň z příjmů k 31. prosinci (bod 12)	60 924	220 112

Odložená daňová pohledávka (+) / závazek (-) k 31. prosinci 2009 je vypočtena sazbou daně ve výši 19 % (daňová sazba pro rok 2010 a následující roky). Odložená daň k 31. prosinci 2008 byla vypočtena s použitím sazby daně 20 % (daňová sazba pro rok 2009) a 19 % (daňová sazba pro rok 2010 a následující) v závislosti na období, ve kterém bylo očekáváno vyrovnání přechodných rozdílů.

Odloženou daňovou pohledávku (+) / závazek (-) lze zobrazit následovně:

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Odložený daňová pohledávka / závazek (-)		
Jiné přechodné rozdíly (včetně goodwillu)	376 109	433 688
Opravné položky	80 117	89 885
Odpisy majetku	- 97 323	- 77 600
Oceňovací rozdíly ve vlastním kapitálu (bod 10)	- 38 562	- 125 973
Odložená daňová pohledávka	320 341	320 000

Změnu čisté odložené daňové pohledávky lze zobrazit následovně:

	2009 tis. Kč	2008 tis. Kč
Čistá odložená daňová pohledávka k 1. lednu	320 000	486 170
Odložený daňový výnos ze změny přechodných rozdílů	- 68 181	135 820
Změna odložené daně vlivem změny daňové sazby	- 18 889	- 15 508
Změna oceňovacích rozdílů ve vlastním kapitálu (bod 10)	87 411	- 286 482
Čistá odložená daňová pohledávka k 31. prosinci	320 341	320 000

20 ZŮSTATKY SE SPŘÍZNĚNÝMI STRANAMI

Společnost vykazovala tyto zůstatky se spřízněnými stranami:

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Pohledávky ze zajištění	118 480	194 957
Jiné pohledávky	162 417	75 662
Poskytnuté půjčky a úvěry	51 027	24 000
	331 924	294 619
Závazky ze zajištění	68 881	104 614
Jiné závazky	340 134	321 637
	409 015	426 251

Úvěry poskytnuté a přijaté jsou úročeny tržními úrokovými sazbami. Ostatní pohledávky a závazky vůči spřízněným stranám vznikly za obdobných podmínek a úrokových sazeb jako s jinými klienty. V zůstatcích pohledávek a závazků se spřízněnými stranami jsou zahrnuty i související dohadné položky.

21 SMLUVNÍ ZÁVAZKY

Český jaderný pool

Společnost je členem Českého jaderného poolu a na základě Dohody pojišťitelů účastných na pojištění rizik z provozu jaderných zařízení o solidární odpovědnosti se zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek vyplývající ze Smlouvy o spolupráci při pojištění odpovědnosti z provozu jaderných zařízení a majetkových škod na jaderných zařízeních převezme nepokrytou část tohoto závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Celková výše potenciálního závazku Společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitována ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěných rizik.

Upsané čisté vruby lze zobrazit následovně:

	31. prosince 2009 tis. Kč	31. prosince 2008 tis. Kč
Odpovědnost za škodu	119 400	119 400
Škody způsobené požárem, bleskem, výbuchem, při letecké přepravě („Flexa“) a přerušení provozu	211 400	211 400
Dopravní rizika	54 000	54 000
Technické pojištění a přerušení provozu	109 000	109 000
	493 800	493 800

Česká kancelář pojišťitelů

Jako člen České kanceláře pojišťitelů („Kancelář“) se Společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem Společnost přispívá do garančního fondu a tvoří příslušnou rezervu (bod 11). Výše příspěvků a jiné technické rezervy je stanovena na základě výpočtu Kanceláře.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvní odpovědnosti z důvodů nesolventnosti, může Společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

K datu sestavení této účetní závěrky nebyly vedení Společnosti známy žádné jiné významné přísliby a potenciální budoucí závazky s výjimkou těch v této účetní závěrce již uvedených.

22 POTENCIÁLNÍ ZÁVAZKY

Patronátní smlouvy a poskytnuté garance

Společnost vystavila patronátní a ručitelská prohlášení vztahující se na všechny současné a budoucí úvěry a bankovní záruky dceřiných společností KÁMEN OSTROMĚŘ s.r.o., UNIGEO, a.s., KOORDITA, a.s., HOTELY SRNÍ, a.s., Sanatorium Astoria a.s. a Mělnická zdravotní, a.s., poskytnutých převážně Českou spořitelnou a.s. s jejím vědomím do úvěrového rámce v celkové výši 262 436 tis. Kč (2008: 261 671 tis. Kč), ve kterých se zavazuje, že podnikne veškeré kroky nutné k tomu, aby tyto dceřiné společnosti dostaly svým finančním i smluvním závazkům.

23 NÁSLEDNÉ UDÁLOSTI

Po rozvahovém dni nedošlo k žádným významným událostem, které by měly významný dopad na účetní závěrku k 31. prosinci 2009.

3. března 2010



Ing. Martin Diviš, MBA
předseda představenstva



Mag. Gerhard Lahner
člen představenstva

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA K 30. 4. 2010

Dozorčí rada

Dr. Günter Geyer
předseda dozorčí rady

Dkfm. Karl Fink
*místopředseda
dozorčí rady*

Jan Wiesner
*místopředseda
dozorčí rady*

Ing. Roman Brablec
člen dozorčí rady

Ing. Vratislav Kulhánek
člen dozorčí rady

Představenstvo

Ing. Martin Diviš, MBA
*předseda představenstva
a generální ředitel*

Ing. Konstantín Alexejenko
*člen představenstva a náměstek
generálního ředitele*

JUDr. Hana Machačová
členka představenstva

Ing. Milan Nidl, MBA
člen představenstva

Mag. Gerhard Lahner
člen představenstva

Agentury

**Agentura
Praha**
Ing. Milan Houžvíc

**Agentura
Střední Čechy**
PhDr. Roman Leština, MBA

**Agentura
Jižní Čechy**
Jiří Vančura

**Agentura
Západní Čechy**
JUDr. Václav Vacík

**Agentura
Severní Čechy**
Ing. Josef Rozkovec

**Agentura
Východní Čechy**
Bc. Roman Hojný

**Agentura
Jižní Morava**
Ing. Martin Kutnohorský

**Agentura
Střední Morava**
Ing. Jaroslav Kučera

**Agentura
Severní Morava**
Ing. Zbyněk Dostál

Úseky

Generální sekretariát
Ing. Jaroslav Suk

Ekonomický úsek
Ing. Vít Rozsypal

Personální úsek
Mgr. Jan Března

Právní úsek
Mgr. Martin Laur

**Úsek informačních
technologií**
Ing. Milan Nidl, MBA

**Úsek
interního auditu**
JUDr. Karel Hromada

**Úsek pojistné
matematiky**
Mgr. Jan Šváb, Ph.D.

**Úsek pojištění
motorových vozidel**
Jiří Filla

Úsek pojištění osob
Mgr. Filip Král

**Úsek provozní
podpory obchodu**
Ing. Filip Holý, Ph.D.

**Úsek nákupu
a služeb**
Ing. Ctirad Fischer

**Úsek řízení
vnějšího obchodu**
*Ing. Richard
Procházka*

Dr. Franz Kosyna
člen dozorčí rady

Ing. Martin Kutnohorský
člen dozorčí rady

Dr. Peter Hagen
člen dozorčí rady

JUDr. Václav Vacík
člen dozorčí rady

Jiří Filla
člen rozšířeného vedení

PhDr. Michael Neuwirth
člen rozšířeného vedení

RNDr. Petr Zapletal, MBA
člen rozšířeného vedení

Centra

**Centrum likvidace
pojistných událostí
– majetek, odpovědnost**
JUDr. Oldřich Horák

**Centrum likvidace
pojistných událostí
– motorová vozidla**
Ing. Milan Gregor

**Centrum pojištění
odpovědnosti
za pracovní úrazy**
JUDr. Ladislav Žák

**Centrum správy
pojistných smluv**
Ing. Jana Součková, MBA

**Centrum
zákaznické podpory**
Ing. Tomáš Szewieczek

**Úsek marketingu
a vývoje produktů**
Ing. Milan Medek

Úsek řízení změn
Mgr. Branislav Jakabovič, MBA

**Úsek plánování
a controllingu**
Ing. Evžen Heřman

**Úsek pojištění
hospodářských rizik**
Jiří Sýkora

**Úsek pojištění
majetku
a odpovědnosti**
PhDr. Michael Neuwirth

**Úsek řízení vnitřního
obchodu**
Ing. Radek Burian

**Úsek spolupráce
s finanční skupinou ČS**
Ing. Petr Müller, MBA

Úsek treasury
Ing. Luděk Marek

Úsek zajištění
Ing. Roman Brablec

ADRESY ORGANIZAČNÍCH SLOŽEK

Společnost je územně rozdělena do devíti regionálních agentur. Služby klientům poskytuje ve více než třech stech kancelářích a obchodních místech dislokovaných na celém území republiky, a navíc lze produkty Kooperativy sjednat i v pobočkách České spořitelny.

Generální ředitelství

Templová 747/5
110 01 Praha 1
telefon: 221 000 111

Úsek pojištění osob

Na Poříčí 1067/25
110 00 Praha 1
telefon: 222 827 292

Agentura Jižní Čechy

Zátkovo nábřeží 441/3
370 21 České Budějovice
telefon: 386 791 111

Centrum pojištění odpovědnosti za pracovní úrazy

Rašínova 692/4
602 00 Brno
telefon: 545 556 241

Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla

Sámová 664/8
101 00 Praha 10
telefon: 272 112 111

Agentura Západní Čechy

Zahradní 2574/3
326 00 Plzeň
telefon: 377 417 111

Úsek pojištění hospodářských rizik

Revoluční 762/13
110 00 Praha 1
telefon: 224 803 555

Centrum správy pojistných smluv

Brněnská 634
664 42 Modřice
telefon: 545 434 004

Agentura Východní Čechy

tř. Míru 94
530 02 Pardubice
telefon: 466 890 111

Centrum zákaznické podpory

Brněnská 634
664 42 Modřice
telefon: 545 434 002

Agentura Praha

Vinohradská 1425/72
130 00 Praha 3
telefon: 251 016 111

Agentura Severní Morava

Zámecká 1240/19
702 00 Ostrava
telefon: 596 279 811

Centrum likvidace pojistných událostí – majetek, odpovědnost

Rumunská 655/9
460 01 Liberec 4
telefon: 485 218 801

Agentura Střední Čechy

Na Žertvách 29
180 00 Praha 8
telefon: 227 133 333

Agentura Střední Morava

Studentská 658/3
779 00 Olomouc
telefon: 585 538 111

Úsek pojištění majetku a odpovědnosti

Olbrachtova 2006/9
140 00 Praha 4
telefon: 267 297 204

Agentura Severní Čechy

nám. Dr. E. Beneše 25
460 01 Liberec 1
telefon: 485 258 111

Agentura Jižní Morava

Nádražní 163/14
602 00 Brno
telefon: 543 534 111

Úsek pojištění motorových vozidel

Olbrachtova 2006/9
140 00 Praha 4
telefon: 267 297 305

ZPRÁVA PŘEDSTAVENSTVA SPOLEČNOSTI

o vztazích mezi propojenými osobami podle ustanovení §66a Obchodního zákoníku

Oddíl I.

Osoby tvořící holding

1. Ovládaná osoba

Společnost **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

se sídlem na adrese **Templová 747, 110 00 Praha 1**

IČ: **47116617**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1897 (dále Kooperativa).

Kooperativa je obchodní společnost zabývající se pojišťovnictvím podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, který nabyl účinnosti dne 1.1.2010 a který nahradil zákon č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, jímž bylo pojišťovnictví regulováno do 31.12.2009 včetně. Předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti a zapsán v obchodním rejstříku.

2. Ovládající osoba

Společnost **VIENNA INSURANCE GROUP Wiener Städtische Versicherung AG**

se sídlem na adrese **Schottenring 30, Wien 1010, Republik Österreich**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem ve Vídni, oddíl FN, vložka 75687 F (dále Wiener Städtische).

Wiener Städtische je akciová společnost, která provozuje obchod smluvního pojištění. Předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti.

3. Propojené osoby

Seznam dceřiných společností Wiener Städtische dle podílu Wiener Städtische na základním kapitálu tvoří přílohu této zprávy.

Oddíl II.

Vztahy mezi osobami holdingu

1. Způsob ovládní

Wiener Städtische vlastní akcie Kooperativy, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota činí 89,65 % základního kapitálu a reprezentuje 92,64 % hlasovacích práv.

2. Personální unie

- ▶ Předsedou dozorčí rady Kooperativy je Dr. Günter Geyer, který je zároveň předsedou představenstva a generálním ředitelem Wiener Städtische a předsedou dozorčí rady Kooperativy poistovne, a.s., Vienna Insurance Group.
- ▶ Místopředsedou dozorčí rady Kooperativy je Dkfm. Karl Fink, který byl do 30. 9. 2009 generálním ředitelem a členem představenstva Wiener Städtische, místopředsedou dozorčí rady Kooperativy poistovne, a.s., Vienna Insurance Group a předsedou dozorčí rady VIG RE zajišťovny, a.s.
- ▶ Předsedou představenstva a generálním ředitelem Kooperativy je Ing. Martin Diviš, MBA, který je zároveň předsedou dozorčí rady České podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group, předsedou dozorčí rady SBA ZASO Kupala, předsedou dozorčí rady SBA ZASO Viktoria, členem představenstva Wiener Städtische, předsedou dozorčí rady Pojišťovny České spořitelny, a.s., VIG, předsedou dozorčí rady Sanatorium Astoria, a.s. a předsedou dozorčí rady HOTELY SRNÍ, a.s., členem Prezidia České asociace pojišťoven a předsedou Správní rady České kanceláře pojistitelů.
- ▶ Členem představenstva a náměstkem generálního ředitele Kooperativy byl do 31. 12. 2009 Dr. Hans – Peter Hagen. Současně je členem představenstva a od 1. 10. 2009 náměstkem generálního ředitele Wiener Städtische, generálním ředitelem a předsedou představenstva

VIG RE zajišťovny, a.s., místopředsedou dozorčí rady České podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group, místopředsedou dozorčí rady InterRisk Versicherungs AG Vienna Insurance Group, místopředsedou dozorčí rady OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., členem dozorčí rady DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, členem dozorčí rady InterRisk Lebensversicherungs AG Vienna Insurance Group, členem dozorčí rady OMNIASIG Asigaurari de Viata S.A. a předsedou dozorčí rady AIS Servis, s.r.o.

- ▶ Členem představenstva Kooperativy byl do 31. 12. 2009 Jaroslav Dostal, CSc., který je zároveň předsedou dozorčí rady Mělnická zdravotní, a.s. a členem dozorčí rady KIP, a.s.
- ▶ Členem představenstva Kooperativy je JUDr. Hana Macháčová, která je zároveň předsedkyní dozorčí rady KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.
- ▶ Členem představenstva Kooperativy je Ing. Konstantín Alexejenko, který je zároveň předsedou dozorčí rady Global Expert, s.r.o.
- ▶ Členem dozorčí rady Kooperativy je Ing. Jan Reichelt, který je zároveň předsedou dozorčí rady UNIGEO, a.s.
- ▶ Členem dozorčí rady Kooperativy byl do 14. 10. 2009 Mag. Peter Höfinger, členem dozorčí rady České podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group byl do 14. 10. 2009 a současně je místopředsedou dozorčí rady VIG RE zajišťovny, a.s., a členem představenstva Wiener Städtische.
- ▶ Členem dozorčí rady Kooperativy je Dr. Franz Kosyna, který je zároveň členem dozorčí rady České podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group, členem dozorčí rady VIG RE zajišťovny, a.s., a předsedou představenstva a generálním ředitelem DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group a od 1. 10. 2009 je zastupujícím členem představenstva Wiener Städtische.

3. Struktura propojení

Podíl Wiener Städtische na ostatních dceřiných společnostech v procentech základního kapitálu je uveden v příloze.

Oddíl III. Rozhodné období

Tato zpráva je zpracována za poslední účetní období, tj. za období od 1. ledna 2009 do 31. prosince 2009.

Oddíl IV. Smlouvy a dohody uzavřené mezi osobami holdingu

1. Smlouvy a dohody uzavřené mezi Wiener Städtische a Kooperativou

- a) Smlouva o službách výpočetního střediska ze dne 1. 1. 2008 mezi Wiener Städtische a Kooperativou ve znění dodatku č. 1.
- b) Smlouva o Provozu datového centra mezi Wiener Städtische a Kooperativou ze dne 21. 11. 2008.
- c) Smlouva o ochraně dat a osobních údajů mezi Wiener Städtische a Kooperativou ze dne 28. 11. 2008.

2. Smlouvy a dohody uzavřené mezi Kooperativou a ostatními ovládanými osobami, kde ovládající osobou je Wiener Städtische

- a) Smlouvy, dohody a dodatky mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.:
 - ▶ pojistná smlouva o kapitálovém pojištění pro případ dožití – RENTA PROFIT 15 DR pro rok 2009 ze dne 31. 12. 2008,
 - ▶ dodatek ke Smlouvě o výhradním obchodním zastoupení ze dne 31. 12. 2004, který upravuje prodej produktů FSČS,
 - ▶ dohoda o ukončení nájmu k Nájemní smlouvě ze dne 8. 1. 2002,
 - ▶ smlouva o prodeji věcí ze dne 28. 8. 2009,
 - ▶ dohoda č. 18 o změně Smlouvy o výhradním obchodním zastoupení ze dne 31. 12. 2004,
 - ▶ smlouva o ochraně obchodních zájmů ze dne 1. 7. 2003 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory v Brně, Rašínově ul. 692 ze dne 1. 1. 2002 ve znění dodatku č. 4,
 - ▶ nájemní smlouva na parkovací místa v garáži ze dne 1. 6. 2003 ve znění dodatku č. 4,
 - ▶ smlouvy o výpůjčce obrazů ze dne 4. 12. 2006 a 9. 12. 2005,

- ▶ podnájemní smlouva na nebytový prostor v Praze, Štupartská 11 ze dne 1. 3. 2006 ve znění dodatku č. 3,
 - ▶ smlouva o poskytování přístupů do IS Golem ze dne 8. 11. 2005 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ dohoda o poskytnutí mimořádné provize ze dne 13. 3. 2007,
 - ▶ dohoda o poskytnutí provize za penzijní připojištění se státním příspěvkem ze dne 1. 8. 2008,
 - ▶ dohoda o poskytnutí provize za soukromé životní pojištění ze dne 3. 7. 2008.
- b) Smlouvy mezi Kooperativou a VIG RE zajišťovnou, a.s. :
- ▶ pojistná smlouva č. 4950050623 ze dne 23. 12. 2008,
 - ▶ smlouva o outsourcingu ze dne 1. 1. 2009,
 - ▶ dodatek č. 2 uzavřený k Rámcové pojistné smlouvě podle sazby 3LC číslo 50 910533-51 ze dne 6. 12. 2007,
 - ▶ smlouva o vytvoření interního řídicího a kontrolního systému pro zahájení a provozování podnikatelské činnosti ze dne 1. 9. 2008,
 - ▶ zajištění smlouvy.
- c) Smlouvy mezi Kooperativou a společností KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o. :
- ▶ smlouva o půjčce ze dne 11. 2. 2009 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ smlouva o postoupení pohledávky ze dne 21. 10. 1998 ve znění dodatku č. 3,
 - ▶ dohody o postupu splacení pohledávky ze dne 21. 10. 1998,
 - ▶ smlouva o spolupráci ze dne 29. 3. 2001,
 - ▶ smlouva o nájmu reklamní plochy ze dne 1. 7. 2007 ve znění dodatku č.1,
 - ▶ smlouva o nájmu vitrín v Praze, Celetná 25 ze dne 1. 8. 2003.
- d) Smlouvy a dodatky mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. :
- ▶ dodatek č. 3 k Rámcové pojistné smlouvě podle sazby 3LC číslo 50 910533-51 ze dne 6. 12. 2007,
 - ▶ smlouva o dílo – pobočka na letišti Praha-Ruzyně ze dne 15. 7. 2009,
 - ▶ smlouva o dílo č.12/2009 – technický dozor stavebníka ze dne 26. 10. 2009,
 - ▶ smlouva o dílo na rekonstrukci objektu T. G. Masaryka ve Svitavách ze dne 10. 11. 2008,
 - ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory v Praze 1, Opletalova ze dne 1. 1. 2007 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory v objektu Hružův Mlýn ze dne 1. 1. 2005,
 - ▶ smlouva o zprostředkování pronájmu nebytových prostor a bytů v Hodoníně, Mladé Boleslavi, Praze ze dne 24. 6. 2002,
 - ▶ smlouva o zajištění správy domu v Hodoníně, Národní třída 67 ze dne 1. 10. 2003,
 - ▶ smlouva o zajištění správy školícího centra Hružův Mlýn ze dne 1. 1. 2005 ve znění dodatku č. 4,
 - ▶ smlouva o zajištění správy domu v Mladé Boleslavi, Staroměstské nám. 16 ze dne 1. 10. 2003 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ smlouva o zajištění správy domu v Praze 6, Velešlavská 42 ze dne 15. 12. 2003 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ smlouva o zajištění správy domu v Praze 5, Vrchlického 38 ze dne 1. 1. 2006 ve znění dodatku č. 2,
 - ▶ smlouva o zajištění správy domu v Brně, Koliště ze dne 1. 8. 2005 ve znění dodatku č. 3,
 - ▶ smlouva o zajištění správy budovy v Praze, Sámova 8 ze dne 1. 7. 2005 ve znění dodatku č. 3,
 - ▶ smlouva o zajištění správy budovy v Praze, Celetná 25 ze dne 1. 10. 2007 ve znění dodatku č. 3,
 - ▶ smlouva o zajištění správy bytového fondu a nebytových prostor ze dne 1. 1. 2007 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ smlouva o zajištění správy budov – AG Jižní Čechy ze dne 1. 11. 2005 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ smlouva o zajištění správy budov – AG Západní Čechy ze dne 1. 9. 2005 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ smlouva o zajištění správy budov – AG Střední Čechy ze dne 1. 11. 2005,
 - ▶ smlouva o zajištění správy budov – AG Východní Čechy ze dne 1. 4. 2006 ve znění dodatku č. 3,
 - ▶ smlouva o zajištění správy budov – AG Severní Čechy ze dne 1. 4. 2006 ve znění dodatku č. 3,
 - ▶ smlouva o zajištění správy budov – AG Praha ze dne 1. 3. 2006 ve znění dodatku č. 3,
 - ▶ smlouva o zajištění správy budov – AG Severní Morava ze dne 1. 10. 2005 ve znění dodatku č. 2,
 - ▶ smlouva o zajištění správy budov – AG Střední Morava ze dne 1. 9. 2005 ve znění dodatku č. 2,
 - ▶ smlouva o zajištění správy budov – AG Jižní Morava ze dne 1. 1. 2005 ve znění dodatku č. 2,
 - ▶ smlouva o zajištění správy budov – Centrální sklad tiskovin ze dne 1. 4. 2006 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ smlouva o výpůjčce uměleckých děl ze dne 5. 12. 2005 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ smlouvy o výpůjčce uměleckých děl ze dne 15. 8. 2007 a 5. 9. 2008.
- e) Smlouvy a dodatky mezi Kooperativou a společností Sanatorium Astoria, a.s.:
- ▶ smlouva o poskytnutí úvěru ze dne 6. 1. 2000 ve znění dodatku č. 2,
 - ▶ smlouva o nájmu reklamní plochy Lázeňský dům Wolker ze dne 1. 1. 2008 ve znění dodatku č. 1.
- f) Dohody o mimořádné provizi za pojištění motorových vozidel uzavřené mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s. :
- ▶ uzavřené dne 1. 7. 2008 do 28. 2. 2009
 - ▶ uzavřené 1. 10. 2008 do 30. 9. 2009,
 - ▶ uzavřené 30. 6. 2008 do 31. 8. 2009,
 - ▶ uzavřené dne 19. 12. 2008 do 28. 2. 2010,
 - ▶ uzavřené dne 1. 10. 2008 do 31. 1. 2009,

- ▶ uzavřená dne 30. 12. 2008 do 28. 2. 2010,
- ▶ uzavřená dne 31. 3. 2008 do 31. 7. 2009,
- ▶ uzavřená dne 30. 12. 2008 do 31. 12. 2009,
- ▶ uzavřená dne 31. 12. 2008 do 31. 3. 2009,
- ▶ uzavřená dne 31. 12. 2008 do 31. 12. 2009,
- ▶ uzavřená dne 31. 3. 2009 do 31. 7. 2009,
- ▶ uzavřené dne 30. 4. 2009 do 31. 12. 2009,
- ▶ uzavřená dne 30. 6. 2009 do 31. 12. 2009,
- ▶ uzavřená dne 30. 6. 2009 do 30. 9. 2009,
- ▶ uzavřená dne 30. 6. 2009 do 30. 6. 2010,
- ▶ uzavřené dne 30. 9. 2009 do 31. 12. 2009,
- ▶ uzavřená dne 30. 9. 2009 do 31. 12. 2009,
- ▶ uzavřené dne 30. 9. 2009 do 30. 9. 2010.

g) Smlouvy mezi Kooperativou a společností Global Assistance, a.s. :

- ▶ smlouva o spolupráci v oblasti poskytování zdravotních asistenčních služeb ze dne 16. 7. 2009,
- ▶ smlouva o ochraně dat osobních údajů ze dne 16. 7. 2009,
- ▶ trojdohoda / Czech car / o obchodní spolupráci – pronájem osobních motorových vozidel pojištěným osobám ze dne 16. 12. 2009,
- ▶ smlouva o reklamní spolupráci ze dne 26. 3. 2009,
- ▶ smlouva o spolupráci v oblasti asistenčních služeb ze dne 27. 12. 2006 ve znění dodatku č. 4,
- ▶ smlouva o spolupráci v oblasti asistenčních služeb ze dne 1. 4. 2007,
- ▶ smlouva o spolupráci v oblasti asistenčních služeb ze dne 1. 1. 2005 ve znění dodatku č. 7,
- ▶ smlouva o personalizaci a distribuci asistenčních karet ze dne 3. 11. 2004 ve znění dodatku č. 1,
- ▶ rámcová smlouva na pojištění právní ochrany k účtům České spořitelny, a.s. ze dne 31. 7. 2007,
- ▶ doplňková smlouva o spolupráci v oblasti pojištění právní ochrany k účtům České spořitelny, a.s. ze dne 6. 8. 2007,
- ▶ smlouva o spolupráci ze dne 8. 11. 2004,
- ▶ smlouva o reklamním užití balonu ze dne 1. 7. 2007.

h) Smlouvy a dohody mezi Kooperativou a společností Hotely Srní, a.s. :

- ▶ smlouva o nájmu motorového vozidla ze dne 1. 9. 2009,
- ▶ smlouva o reklamě ze dne 1. 1. 2009,
- ▶ dohoda o ukončení Smlouvy o pronájmu motorového vozidla ze dne 19. 10. 2009,
- ▶ smlouva o zajišťování hotelových pobytů pro VIP ze dne 2. 1. 2009.

i) Smlouvy mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group :

- ▶ smlouva o poskytování služeb v oblasti interního auditu ze dne 1. 1. 2009,
- ▶ smlouva o spolupráci č. 70/09 ze dne 1. 6. 2009,
- ▶ podnájemní smlouva na nebytové prostory nám. Republiky, Pardubice ze dne 2. 1. 2004 ve znění dodatku č. 6,
- ▶ smlouva č. 12/04 o užívání budovy v Pardubicích ze dne 2. 1. 2004 ve znění dodatku č. 5.

j) Smlouvy a dodatky mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group:

- ▶ smlouva na podnájem nebytových prostor v Modřicích ze dne 1. 7. 2008,
- ▶ nájemní smlouva na nebytový prostor Brno 2, Koliště 1 ze dne 1. 6. 2008 ve znění dodatku č. 2,
- ▶ smlouva o výpůjčce obrazů ze dne 23. 4. 2009,
- ▶ dodatek č. 1 k Pojistné smlouvě č. 0012341541 ze dne 31. 12. 2008,
- ▶ pojistná smlouva č. 698 064 0237 pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla – produkt BENEFIT ze dne 22. 12. 2008,
- ▶ pojistná smlouva č. 226 496 953 - 5 na havarijní pojištění vozidel – PARTNER H59 ze dne 30. 12. 2008,
- ▶ pojistná smlouva č. 226 496 983 - 4 na havarijní pojištění vozidel – PARTNER H59 ze dne 26. 2. 2009,
- ▶ podnájemní smlouva na nebytový prostor Praha 1, Na Pořičí 25 ze dne 1. 1. 2009 ve znění dodatku č. 1,
- ▶ kupní smlouva na prodej movitého majetku z bytu ve Štupartské 11, Praha 1 ze dne 21. 12. 2009,
- ▶ zajištění smlouvy,
- ▶ smlouva o poskytování outsourcingových služeb pro oblast řízení vnitropodnikových rizik ze dne 13. 10. 2009,
- ▶ podnájemní smlouva na byt ve Štupartské 11, Praha 1 ze dne 1. 11. 2009,
- ▶ pojistná smlouva č. 698 064 0242 pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla – produkt BENEFIT ze dne 26. 2. 2009,
- ▶ dohoda č. 1 o změně Smlouvy o obchodním zastoupení ze dne 15. 10. 2008.

- k) Smlouvy mezi Kooperativou a společností UNIGEO, a.s. :
- ▶ smlouva o úvěru ze dne 16. 11. 2009,
 - ▶ nájemní smlouva o užívání vysokozdvížného vozíku ze dne 1. 5. 2006,
 - ▶ nájemní smlouva na část střechy pro reklamu v Ostravě, Místecká 258 ze dne 29. 8. 2000 ve znění dodatku č. 5.
- l) Smlouvy mezi Kooperativou a společností KIP, a.s. :
- ▶ smlouva o úplatném převodu cenných papírů ze dne 17. 12. 2009,
 - ▶ podnájemní smlouva na podnájem ve Štupartské 746, Praha 1 ze dne 1. 7. 2002 ve znění dodatku č. 3.
- m) Smlouvy, dohody a dodatky mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s. :
- ▶ smlouva o spolupráci ze dne 1. 10. 2009,
 - ▶ smlouva o výhradním obchodním zastoupení ze dne 15. 4. 2005,
 - ▶ dohoda č. 14 o změně Smlouvy o výhradním obchodním zastoupení ze dne 31. 5. 2008, která upravuje prodej produktů FSČS,
 - ▶ dodatek č. 2 o změně splátkového kalendáře ke Smlouvě o půjčce ze dne 23. 8. 2005,
 - ▶ dodatek č. 2 o změně splátkového kalendáře ke Smlouvě o půjčce ze dne 4. 4. 2005,
 - ▶ dohoda č.1 k provizi za penzijní připojištění ze dne 1. 3. 2008,
 - ▶ dohoda č.1 ke Smlouvě o výhradním obchodním zastoupení o provizi za soukromé životní pojištění ze dne 27. 2. 2008,
 - ▶ smlouva o půjčce ze dne 5. 4. 2006,
 - ▶ smlouva o výpůjčce obrazů z depozitáře ze dne 30. 12. 2005.
- n) Smlouvy mezi Kooperativou a společností Mělnická zdravotní, a.s.:
- ▶ smlouva o výpůjčce 12 křesel ze dne 29. 7. 2008,
 - ▶ smlouva o propagaci a reklamě ze dne 1. 6. 2008.
- o) Smlouvy, dohody a dodatky mezi Kooperativou a společností KOORDITA, a.s.:
- ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory v Modřicích, Brněnská 634 ze dne 1. 7. 2009,
 - ▶ dohoda o ukončení nájemní smlouvy ze dne 31. 12. 2009,
 - ▶ dohoda o prodloužení nájmu nebytových prostor ze dne 1. 12. 2009,
 - ▶ smlouva o úvěru ze dne 16. 11. 2009,
 - ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory v Modřicích, Brněnská 634, ze dne 1. 10. 2002 ve znění dodatku č. 5,
 - ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory přístavby v Modřicích, Brněnská 634, ze dne 1. 7. 2005 ve znění dodatku č. 5,
 - ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory v Modřicích, Brněnská 634, ze dne 2. 8. 2005 ve znění dodatku č. 2,
 - ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory v Modřicích, Brněnská 634, ze dne 15. 4. 2008 ve znění dodatku č. 2,
 - ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory v Modřicích, Brněnská 634, ze dne 1. 7. 2008,
 - ▶ mandátní smlouva o úplatném provádění odborné provozní a technické správy Centra zákaznické podpory ze dne 1. 1. 2008.
- p) Smlouva o převodu obchodního podílu mezi Kooperativou a společností Business Insurance Application Consulting GmbH ze dne 14. 12. 2009.
- q) Smlouvy, dodatky mezi Kooperativou a společností Global expert, s.r.o. :
- ▶ dodatek č. 4 k Rámcové pojistné smlouvě podle sazby 3LC číslo 50 910533-51 ze dne 6. 12. 2007,
 - ▶ smlouva o vzájemné spolupráci při likvidaci pojistných událostí ze dne 25. 6. 2007,
 - ▶ podnájemní smlouva na nebytové prostory – AG Střední Čechy ze dne 1. 6. 2005 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory – AG Střední Čechy ze dne 1. 10. 2005 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ podnájemní smlouvy na nebytové prostory – AG Jižní Čechy ze dne 1. 6. 2005 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory – AG Severní Čechy ze dne 1. 6. 2005 ve znění dodatku č. 2,
 - ▶ nájemní smlouvy na nebytové prostory – AG Východní Čechy ze dne 1. 6. 2005 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ podnájemní smlouva na nebytové prostory – AG Východní Čechy ze dne 1. 6. 2005 ve znění dodatku č. 1,
 - ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory v Praze, Sámova 664 ze dne 1. 6. 2005,
 - ▶ podnájemní smlouvy na nebytové prostory – AG Jižní Morava ze dne 1. 6. 2005,
 - ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory – AG Jižní Morava ze dne 1. 6. 2005,
 - ▶ podnájemní smlouvy na nebytové prostory – AG Střední Morava ze dne 1. 6. 2005 a 1.7. 2005,
 - ▶ podnájemní smlouva na nebytové prostory v Pardubicích, ul. K Vinici č.1256 ze dne 1. 10. 2009,
 - ▶ nájemní smlouva na nebytové prostory - AG Střední Morava ze dne 1. 6. 2009.
- r) Smlouvy a dodatky mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o. :
- ▶ smlouva o dílo na provádění školení systému Golem a SAP ze dne 1. 10. 2009,
 - ▶ smlouva o poskytování služeb při integraci provozních systémů Golem a SAP ze dne 30. 1. 2008 ve znění dodatků č. 1, 2,
 - ▶ smlouva o převodu práv a povinností z AIS Software na AIS Servis, s.r.o ze dne 30. 10. 2006,
 - ▶ smlouva o údržbě, technické podpoře a rozvoji SW ze dne 1. 3. 2007,
 - ▶ smlouva o dílo na provádění úvodního školení nových uživatelů provozního systému Golem ze dne 1. 10. 2007,

- ▶ pojistná smlouva č. 4950050644 ze dne 29. 5. 2009,
 - ▶ pojistná smlouva č. 4950050628 ze dne 30. 1. 2009,
 - ▶ dodatek č.1 k Rámcové pojistné smlouvě podle sazby 3LC číslo 50 910533-51 ze dne 6. 12. 2007.
- s) Patronátní prohlášení Kooperativy k úvěrům společnosti UNIGEO, a.s. ze dne 29. 1. 2009.
- t) Ručení mezi Kooperativou a společností Hotely Srní, a.s., ze dne 2. 2. 2009.
- u) Patronátní prohlášení Kooperativy k úvěrům společnosti KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o., ze dne 23. 12. 2003 a ze dne 18. 12. 2009.
- v) Patronátní prohlášení Kooperativy k úvěrům společnosti KOORDITA, a.s., ze dne 5. 2. 2008.
- w) Ručení mezi Kooperativou a společností Mělnická zdravotní, a.s., ze dne 21. 11. 2007.

Oddíl V.

Jiné právní úkony a Ostatní opatření v zájmu nebo na popud propojených osob

Kooperativa obchoduje s fondy, které spravuje společnost Ringturm Kapitalanlagegesellschaft m.b.H. Tyto fondy jsou využívány také ke krytí finančního umístění jménem pojištěných.

Dnem 1. 1. 2009 došlo k realizaci opatření ohledně společného podávání poštovních zásilek mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s, Vienna Insurance Group u České pošty, s.p.

Oddíl VI.

Důvěrnost informací

1. Za důvěrné jsou v rámci holdingu považovány informace a skutečnosti, které jsou součástí obchodního tajemství Wiener Städtische, Kooperativy i dalších propojených osob a také ty informace, které byly za důvěrné jakoukoliv osobou, jež je součástí holdingu, označeny. Dále jsou to veškeré informace z obchodního styku, které by mohly být samy o sobě nebo v souvislosti s jinými informacemi nebo skutečnostmi k újmě jakékoliv z osob tvořících holding.
2. Z důvodu, aby nemohlo dojít k újmě na straně ovládané osoby s ohledem na odstavec 1. tohoto oddílu, neobsahuje zpráva statutárního orgánu finanční vyjádření plnění a protiplnění z uzavřených smluv a dohod.

Oddíl VII.

Závěr

1. Na základě výše uvedených smluv, dohod a jiných právních úkonů uzavřených s osobami holdingu nevznikla Kooperativě žádná újma.
2. Tato zpráva byla zpracována představenstvem ovládané osoby, společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a byla předložena k přezkoumání dozorčí radě a auditorské společnosti PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., která bude provádět audit účetní závěrky. Vzhledem k tomu, že Kooperativa je povinna ze zákona zpracovávat výroční zprávu, bude tato zpráva k ní přiložena jako nedílná součást.
3. Představenstvo Kooperativy zveřejní v Obchodním věstníku oznámení, že výroční zpráva bude uložena do sbírky listin vedené obchodním rejstříkem Městského soudu v Praze.

V Praze dne 15. února 2010

Podpisy členů představenstva ovládané osoby, společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group



Ing. Martin Diviš, MBA,
předseda představenstva a generální ředitel



Mag. Gerhard Lahner,
člen představenstva

Propojené osoby a majetkové účasti

Propojené osoby a majetkové účasti WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG

Firma	Sídlo	Podíl (%)	Vlastní kapitál (tis. EUR)	Poslední roční účetní závěrka
Konsolidované společnosti				
„Grüner Baum“ Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00	-72	2009
Anděl Investment Praha s.r.o., Praha	Česká republika	100,00	28 787	2009
ARITHMETICA Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00	372	2009
Blizzard Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00	-5 412	2008
BML Versicherungsmakler GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	709 940	2009
Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	1 962	2009
CENTER Hotelbetriebs GmbH, Vídeň	Rakousko	80,00	-694	2009
DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Stuttgart	Německo	100,00	16 069	2009
DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Stuttgart	Německo	100,00	23	2009
Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	3 347	2008
Gesundheitspark Wien-Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00	7 950	2009
KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H., Budapešť	Maďarsko	100,00	1 862	2009
LVP Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	107 499	2009
MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00	44 516	
Passat Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00	-1 184	2008
PFG Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	89,23	139 285	2009
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	92,88	74 743	2009
Projektbau GesmbH, Vídeň	Rakousko	90,00	37 338	2009
Projektbau Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	90,00	41 330	2009
Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	100,00	-3 848	2009
Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	66,70	10 166	2009
WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	738 703	2009
WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	746 135	2009
WIENER Verein Bestattungs- und Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00	1 431	2009
WPWS Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	300 039	
Společnosti konsolidované ekvivalenční metodou				
CROWN-WSF spol. s.r.o., Praha	Česká republika	30,00	7 186	2009
Medial Beteiligungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	29,63	33 345	2009
TECH GATE VIENNA Wissenschafts- und Technologiepark GmbH, Vídeň	Rakousko	60,00	31 891	2009

Nekonsolidované společnosti

AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00	718	2008
Beteiligungs- und Immobilien GmbH, Linec	Rakousko	25,00	11 211	2008
Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Linec	Rakousko	25,00	664	2008
DIRECT-LINE Direktvertriebs-GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	46	2008
EXPERTA Schadenregulierungs- Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00	758	2008
HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	205	2008
HUMANOCARE gemeinnützige Betriebsgesellschaft für Betreuungseinrichtungen GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	897	2008
Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	31,52	163 132	2008
Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	26,57	23 337	2008
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH, Vídeň	Rakousko	74,64	44	2008
Renaissance Hotel Realbesitz, GmbH, Vídeň	Rakousko	40,00	2 032	2008
VBV - Betriebliche Altersvorsorge AG, Vídeň	Rakousko	23,24	45 749	2008
VIG REAL ESTATE DOO, Bělehrad	Srbsko	100,00	0	2008

Propojené osoby a majetkové účasti VIENNA INSURANCE GROUP

Firma	Sídlo	Podíl (%)	Vlastní kapitál (tis. EUR)	Poslední roční účetní závěrka
Konsolidované společnosti				
„Schwarzatal“ Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen GmbH, Vídeň	Rakousko	40,00	87 689	2009
„WIENER RE“ akcionarsko društvo ze reosiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00	6 124	2009
„WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE“ akcionarsko društvo za osiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00	11 084	2009
Alpenländische Heimstätte Gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Innsbruck	Rakousko	94,00	74 783	2009
ASIGURAREA ROMANEASCA - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP	Rumunsko	99,04	67 831	2009
BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00	18 624	2009
BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00	19 236	2009
Bulgarski Imoti Asistans EOOD, Sofie	Bulharsko	99,91	371	2009
BULGARSKI IMOTI LIFE Insurance Company AD, Sofie	Bulharsko	99,97	3 995	2009
Bulgarski Imoti Non-Life Insurance Company AD, Sofie	Bulharsko	99,91	3 860	2009
BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP Joint Stock Company, Sofie	Bulharsko	95,49	5 001	2009
BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP PUBLIC LIMITED COMPANY, Sofie	Bulharsko	97,29	30 503	2009
Business Insurance Application Consulting GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	2 153	2009
CAME Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	27 653	2009

CAPITOL, a.s., Bratislava	Slovensko	100,00	392	2009
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	91,72	67 839	2009
Company with additional liability Insurance Company with additional liability „Globus“, Kyjev	Ukrajina	74,00	2 447	2009
COMPENSA Holding GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00	19 635	2009
Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Tallinn	Estonsko	100,00	6 617	2009
Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00	34 638	2009
Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,86	51 157	2009
Cosmopolitan Life Vienna Insurance Group - dioničko društvo za osiguranje, Záhřeb	Chorvatsko	100,00	5 745	2009
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,24	139 092	2009
Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	73,18	113 015	2009
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	95,00	6 713	2009
ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	95,00	5 435	2009
Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leonding	Rakousko	40,00	182 751	2009
Gemeinnützige Mürz-Ybbs-Siedlungsanlagen-GmbH, Kapfenberg	Rakousko	40,00	72 267	2009
Helios Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	100,00	12 000	2009
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00	19 133	2009
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,97	59 453	2009
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00	33 220	2009
JOINT STOCK COMPANY „JUPITER LIFE INSURANCE VIENNA INSURANCE GROUP“, Kyjev	Ukrajina	73,00	1 849	2009
Joint Stock insurance company WINNER - Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	100,00	2 738	2009
Kapitol pojišťovací a finanční poradenství, a.s., Brno	Česká republika	100,00	8 732	2009
Komunálna poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00	32 253	2009
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00	223 521	2009
Kooperativa pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	91,72	458 163	2009
Kvarner Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, Rijeka	Chorvatsko	98,75	14 081	2009
Kvarner WIENER Städtische Nekretnine d.o.o., Záhřeb	Chorvatsko	98,75	390	2009
NEUE HEIMAT Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH, Línec	Rakousko	99,81	88 620	2009
Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	19 774	2009
Omniasig Asigurări de Viata SA, Bukurešť	Rumunsko	100,00	5 785	2009
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	98,86	106 067	2009
Poisťovňa Slovenskej sporiteľne, a.s., Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	95,00	21 250	2009
Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	95,00	83 458	2009
Private Joint-Stock Company Ukrainian Insurance Company „Kniazha Vienna Insurance Group“, Kyjev	Ukrajina	99,99	-4 467	2009
PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	60,00	12 858	2009
S.C. BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	88,47	12 373	2009
S.C. BCR Asigurări Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	93,17	15 648	2009
SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o., Bratislava	Slovensko	100,00	42 334	2009

SIGURIA E MAHDE VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tíрана	Albánie	87,01	9 244	2009
Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	95,00	433 155	2009
TBI BULGARIA AD, Sofie	Bulharsko	100,00	37 529	2009
UNION Vienna Insurane Group Biztoító Zrt., Budapešť	Maďarsko	100,00	37 226	2009
VERSA-Beteiligungs AG, Vídeň	Rakousko	100,00	309 916	2009
Vienna-Life Lebensversicherungs AG Vienna Insurance Group, Bendorf	Lichtenštejsko	100,00	9 679	2009
VIG RE zajišťovna, a.s., Praha	Česká republika	100,00	4 007	2009
VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol.s.r.o., Praha	Česká republika	100,00	3 103	2009

Společnosti konsolidované ekvivalenční metodou

AIS Servis, s.r.o., Brno	Česká republika	100,00	1 407	2009
Benefita, a.s., Praha	Česká republika	100,00	-172	2009
Česká Kooperativa Londýn Ltd., Londýn	Velká Británie	100,00	588	2009
ČPP Servis, s.r.o., Praha	Česká republika	100,00	12	2009
Gewista-Werbegesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	33,00	43 382	2009
Global Expert, s.r.o., Pardubice	Česká republika	100,00	1 178	2009
HOTELY SRNÍ, a.s., Most	Česká republika	72,43	8 865	2009
KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o., Ostroměř	Česká republika	100,00	341	2009
KIP, a.s., Praha	Česká republika	86,62	3 964	2009
KOORDITA, a.s., Ostrava - Hrabova	Česká republika	100,00	1 332	2009
Mělnická zdravotní a.s., Praha	Česká republika	100,00	5 079	2009
Sanatorium Astroria, a.s., Karlovy Vary	Česká republika	75,06	3 177	2009
Sparkassen Immobilien AG, Vídeň	Rakousko	10,04	532 206	2009
SURPMO a.s., Praha	Česká republika	99,91	662	2009
UNIGEO, a.s., Ostrava-Hrabova	Česká republika	100,00	5 722	2009

Nekonsolidované společnosti

CAPITOL Spolka z o.o., Varšava	Polsko	100,00	460	2008
Central Point IT-Solutions GmbH, Vídeň	Rakousko	44,00	111	2008
Geschlossene Aktiengesellschaft „Strachowaja kompanija MSK-Life“, Moskva	Rusko	25,01	2 987	2008
Polski Związek Motorowy Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	95,83	17 349	2008
Private Joint-stock company „VAB Life“, Kyjev	Ukrajina	100,00	1 154	2008
RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko-Managementberatung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	51,00	443	2008
TBIH Financial Services Group N.V., Amsterdam	Nizozemsko	60,00	112 260	2008
Versicherungsaktiengesellschaft „Kupala“, Minsk	Bělorusko	96,76	1	2008
Vienna Insurance Group Polska Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00	6 458	2008
Vienna International Underwriters GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00	62	2008
ZASO Victoria Non-Life, Minsk	Bělorusko	100,00	626	2008

© 2010 Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Všechna práva vyhrazena

design, dtp | www.studiomotor.cz

tisk | www.integraf.cz

.....