

**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI SE
ZPROSTŘEDKOVÁNÍM SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU**
(dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „**my**“) je **samostatným zprostředkovatelem spotřebitelských úvěrů**.

Vykonáváme činnost pro poskytovatele spotřebitelských úvěrů - **Českou spořitelnu, a.s.**, IČO 45244782, se sídlem Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4 a **Stavební spořitelnu České spořitelny, a.s.**, IČO 60197609, se sídlem Vinohradská 180/1632 Praha 3. Jako samostatný zprostředkovatel považujeme ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochraně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme výhradně **v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru**. Považujte prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Informace o zpracování osobních údajů zde uvedené se přiměřeně použijí i pro **tzv. spolužadatele**.

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, místo, adresa bydliště
- b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční/kontaktní adresa (liší-li se od bydliště), telefonní číslo, e-mailová adresa
- c) **Údaje o Vašich potřebách jako žadatele o spotřebitelský úvěr**, kterými se rozumí zejména informace o typu a účelu úvěru, o požadované výši úvěru, jeho splatnosti, době fixace
- d) **Údaje o Vaší finanční situaci (o bonitě, tj. schopnosti splácet)**, kterými se rozumí základní informace o Vašem celkovém měsíčním příjmu, o Vašich závazcích, o počtu vyživovaných osob, o hodnotě zástavy apod.
- e) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí údaje o tom, které služby České spořitelny, a.s. a/nebo Stavební spořitelny České spořitelny, a.s., máte sjednány nebo máte zájem sjednat

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci naší zprostředkovatelské činnosti (distribuce spotřebitelských úvěrů) zpracováváme osobní údaje bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost a dále z důvodu plnění právní povinnosti.

Vezměte též na vědomí, že Vaše osobní údaje zpracovává/bude zpracovávat na základě Vašeho souhlasu, nebo bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy, oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti zejména Česká spořitelna, a.s. a/nebo Stavební spořitelna České spořitelny, a.s. (tj. jako poskytovatelé spotřebitelského úvěru, pro které vykonáváme zprostředkovatelskou činnost v oblasti distribuce spotřebitelských úvěrů), a to v závislosti na tom, zda využijete jejich nabídky služeb.

Detailnější informace o účelu zpracování Vašich osobních údajů správci - Českou spořitelnou, a.s.¹ a/nebo Stavební spořitelnou České spořitelny, a.s.², jakož i o právním základu takového zpracování, Vám budou poskytnuty v rámci procesu sjednání příslušného produktu/služby, tj. při podpisu příslušné smlouvy.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Údaje o zdravotním stavu v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru nevyžadujeme. Na straně České spořitelny, a.s. a/nebo Stavební spořitelny České spořitelny, a.s. mohou být tyto údaje zpracovávány pouze v rámci specifických produktů a služeb, a to vždy s Vaším souhlasem.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů žadatele/spolužadatele o úvěr

a) Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost (tj. v rámci přípravy smlouvy)

Na tomto právním základu zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje**, pokud jste žadatel či spolužadatel o úvěr, a to pro účely přípravy podkladů pro uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru (jinak řečeno pro to, abychom zjistili Vaše požadavky a potřeby a tyto předali poskytovateli spotřebitelského úvěru).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, která počíná běžet ode dne, kdo došlo k jednání, na jehož základě dokumenty nebo záznamy vznikly a běží po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let) nároků vyplývajících nebo souvisejících se spotřebitelským úvěrem prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

¹ <https://www.csas.cz/cs/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>

² <https://www.burinka.cz/osobniudaje>

b) Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

Jako samostatný zprostředkovatel musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pro zpracování na základě a pro účely plnění právní povinnosti nemusíme získat Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme bez ohledu na to, zda jste žadatel nebo spolužadatel, Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o Vašich potřebách jako žadatele o spotřebitelský úvěr, jakož i údaje o Vaší finanční situaci**, a to z důvodu dodržování povinností, které nám ukládá zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

Pro tyto účely zpracovávané osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 5 let ode dne, kdy došlo k jednání, na jehož základě dokumenty nebo záznamy vznikly. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

c) Byla-li Vaše žádost o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta, osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. 1 rok ode dne, kdy byla žádost o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta.

C. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme jako **správce** (zejména jde-li o plnění našich právních povinností) a pak i jako **zpracovatel** (tj. v souladu s pověřením České spořitelny, a.s. a/nebo Stavební spořitelny České spořitelny, a.s.). Vaše osobní údaje nepředáváme dalším subjektům. Pro zpracování osobních údajů rovněž nevyužíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří by osobní údaje zpracovávali na náš pokyn.

Můžeme předávat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu společnostem provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají.

D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření smlouvy, provedení opatření před uzavřením smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi v rámci naší zprostředkovatelské činnosti v oblasti distribuce spotřebitelských úvěrů. V případě, že jste spolužadatel, můžeme získat Vaše osobní údaje také od žadatele o úvěr.

E. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás

zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli)
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost

údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

F. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz, www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: dpo@koop.cz

Písemně na adresu: Pobřežní 665/21, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle: +420 957 105 105

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ nebo na vyžádání na jakékoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.