



POJIŠŤOVNA
ČESKÉ SPOŘITELNY
VIENNA INSURANCE GROUP

SPECIALISTÉ
na životní pojištění

Výroční zpráva
2017



Obsah

- 4 Cestu k životnímu pojištění najdete snadno
- 5 Profil společnosti
- 9 Informace o Vienna Insurance Group
- 11 Úvodní slovo místopředsedy představenstva
- 12 Vývoj nejdůležitějších ekonomických ukazatelů
- 13 Sídlo společnosti a složení vrcholových orgánů společnosti
- 15 Organizační struktura
- 16 Zpráva představenstva
- 23 Finanční část
- 67 Nefinanční část

Klíčové údaje

tis. Kč	2017
Aktiva	29 627 707
Vlastní kapitál	4 060 289
Stav technických rezerv	23 026 576
Hospodářský výsledek za účetní období	1 088 574
Předepsané pojistné celkem	7 498 236
z toho: životní pojištění	6 898 360
neživotní pojištění	599 876
Náklady na pojistné plnění celkem	4 862 718
z toho: životní pojištění	4 675 758
neživotní pojištění	186 960

A background image showing several hands holding and fitting together colorful puzzle pieces (blue, red, grey) against a light background. The puzzle pieces are arranged in a partial circle, with one hand holding a blue piece, another a red piece, and a third a grey piece. The hands are positioned around the puzzle pieces, suggesting a process of assembly or completion.

Cestu k životnímu pojištění najdete snadno

Pojišťovna České spořitelny se specializuje na životní pojištění, v této oblasti patří k nejsilnějším pojišťovnám českého trhu. Komplexní prodej produktů včetně následného clientského servisu zajišťují dva distribuční kanály.

Pobočková síť České spořitelny

O klienty pečuje více než 3 200 poradců České spořitelny. Zajišťují jim maximální dostupnost pojistných produktů a komplexní prodejní a poprodejní servis na více než 513 místech v České republice.

Externí síť pojišťovny České spořitelny

Profesionální clientský servis poskytuje 133 externích smluvních partnerů. Poradci jsou klientovi flexibilně k dispozici, přizpůsobí se času i místu setkání. Klient tak má naše produkty vždy dostupné.

Profil společnosti

2017

Pojišťovna České spořitelny pokračuje ve finančně zvýhodněných akcích „FLEXI dává víc“. Výhodnějšími podmínkami podporuje sjednávání pojištění vážných rizik – smrti, invalidity a vážných nemocí a úrazů. Akce mohou využívat nejen noví, ale i stávající klienti.

Vlajková loď pojišťovny – FLEXI životní pojištění – už podeváté v řadě zvítězila v soutěži Zlatá koruna.

Loni také pojišťovna uvedla na trh čistě rizikové pojištění FLEXI RISK. Nabízí tak životní pojištění i klientům, kteří nechtějí mít v životním pojištění jakoukoliv investiční složku.

Pojišťovna České spořitelny zaznamenala úspěch i v náročných podmínkách klesajícího pojistného trhu. Opakovaně dosáhla nárůstu tržního podílu a produkce.

2016

Pojišťovna České spořitelny pokračuje ve finančně zvýhodněných akcích „S FLEXI dvakrát víc“. Výhodnějšími podmínkami podporuje sjednávání pojištění vážných rizik – smrti, invalidity a vážných nemocí a úrazů. Akce mohou využívat nejen noví, ale i stávající klienti.

Vlajková loď pojišťovny – FLEXI životní pojištění – už poosmé v řadě zvítězila v soutěži Zlatá koruna.

V loňském roce jsme, jako první životní pojišťovna, spustili personalizované on-line hlášení pojistných událostí. Klienti tak mohou snadno, rychle a jednoduše z pohodlí domova nahlásit, co se jim v rámci pojištění přihodilo. On-line mohou sledovat také stav

nahlášené události a položit dotaz likvidátorovi, který jejich pojistnou událost řeší.

Pojišťovna České spořitelny zaznamenala úspěch i v náročných podmínkách klesajícího pojistného trhu. Opakovaně dosáhla nárůstu tržního podílu a produkce.

2015

Pojišťovna České spořitelny pokračuje ve svých marketingových akcích „S FLEXI dvakrát víc“. Výhodnějšími podmínkami tak opět podporuje sjednávání pojištění vážných rizik – smrti, invalidity a vážných nemocí a úrazů. Nově zpřístupnila sjednání rizika v akci nejen novým, ale i stávajícím klientům. Vlajková loď pojišťovny – FLEXI životní pojištění – získala hned několik ocenění. Posedmé v řadě zvítězila v soutěži Zlatá koruna. Dětské pojištění FLEXI životní pojištění – JUNIOR obsadilo v této soutěži bronzovou příčku. V soutěži Fincentrum Banka roku 2015 v kategorii Životní pojištění roku 2015 se umístila na druhém místě. Pojišťovna České spořitelny zvítězila v soutěži portálu ChytryHonza.cz a obdržela Cenu pokroku 2015 za on-line dodatky s možností biometrického podpisu ve vysoce konkurenční oblasti inovací IT technologií. Zaznamenala úspěch i v náročných podmínkách klesajícího pojistného trhu, kde úspěšně dosáhla nárůstu tržního podílu a produkce.

2014

Pojišťovna České spořitelny přišla v průběhu roku s marketingovými akcemi „S FLEXI dvakrát víc“ zaměřenými na podporu sjednávání vážných rizik na nových pojistných smlouvách. Strategie se odrazila i v reklamním spotu. Pojišťovna finančně podpořila projekt Centra Paraple „Máma – táta na vozíku“ a naplno rozjela spolupráci s Nadací Jedličkova ústavu. Peníze putovaly na tranzitní program S FLEXI do života i na konkrétní dárky a pomůcky pro klienty Jedličkova ústavu. Do finanční pomoci dětem se zapojili i sami zaměstnanci PČS. Ti také přiložili ruku k dílu v rámci Dnů pro charitu. Pojišťovna České spořitelny obsadila druhé místo v soutěži Pojišťovna roku 2013 a první místo s FLEXI životním pojištěním v kategorii Životní pojištění roku soutěže Zlatá koruna. Pojišťovna dosáhla 11,9 miliardy Kč předepsaného pojistného a pojistila již více než 1,9 milionu klientů. FLEXI od ledna 2015 umí pojistit více vážných onemocnění za stejnou cenu, do pojištění přijme více klientů, zavádí anuitně klesající pojistné částky u vážných rizik a u invalidity nabízí lepší zajištění za stejné sazby.

Profil společnosti

2013

Pojišťovna České spořitelny získala hned dvě prestižní ocenění v soutěži Zlatá koruna, a to za první místo (s FLEXI životním pojištěním) a třetí místo (s FLEXI životním pojištěním – JUNIOR) v kategorii Životní pojištění roku. Společnost bodovala také v odborné anketě Pojišťovna roku 2012: v kategorii Životní pojištění obsadila první místo. FLEXI na konci roku prošlo inovací. Klientům nově nabízí progresivní plnění u denního odškodného, plnění za pracovní neschopnost už od prvního dne, různá rizika pro děti pojištěné na jedné smlouvě. Pojišťovna České spořitelny dosáhla 11,4 miliardy Kč předepsaného pojistného a pojistila již více než 1,9 milionu klientů. Pojišťovna je aktivní také v oblasti CSR. Její zaměstnanci se aktivně účastní Dnů pro charitu. Finanční příspěvek získala Bambiriáda, akce podporující aktivní a bezpečné trávení volného času dětí. Ve spolupráci s Centrem Paraple pokračuje podpora hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. V závěru roku navázala pojišťovna spolupráci s Jedličkovým ústavem.

2012

Pojišťovna České spořitelny obhájila pomyslnou zlatou medaili v soutěži Zlatá koruna a získala stříbro v soutěži Hospodářských novin v kategorii Nejlepší pojišťovna roku 2012. V březnu uvedla pojišťovna na trh nový produkt Pojištění pohřbu. FLEXI v říjnu sjednotilo sazby za pojistná rizika a prošlo inovací. Klientům nově nabídlo dvojnásobné plnění za úmrtí při dopravní nehodě, zdarma rozšířilo pojištění invalidity III. stupně o dlouhodobou péči, umožnilo zálohové plnění a po sedmi letech bez zdravotního záznamu se pohlíží na klienta jako na zdravého. Pojišťovna České spořitelny dosáhla 10,7 miliardy Kč

předepsaného pojistného a pojistila již více než 1,9 milionu klientů. Ve spolupráci s Centrem Paraple pokračuje podpora hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. Finanční příspěvek získala také Bambiriáda, akce podporující aktivní a bezpečné trávení volného času dětí. Zaměstnanci pojišťovny se aktivně zapojují do Dnů pro charitu.

2011

Pojišťovna České spořitelny i v tomto roce slavila úspěchy s FLEXI životním pojištěním, které si připsalo vítězství v soutěži Zlatá koruna. Zároveň jsme získali titul Nejlepší pojišťovna roku 2011 a Klientsky nejpřívětivější pojišťovna roku 2011. Životní pojištění FLEXI prošlo na počátku roku inovací, kdy jsme představili unikátní program InSpiral umožňující upravovat parametry smlouvy a využívat dalších výhod v produktu. Novinkou byly i bonusy za věrnost a bezeškodní průběh či pojištění rizikových rekreačních sportů. Překročili jsme hranici 10 miliard Kč předepsaného pojistného a pojistili již více než 1,9 milionu klientů. Ve spolupráci s Centrem Paraple a společností SPID handicap, o. p. s., pokračujeme v podporování hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. Finanční příspěvek získal i nadační fond dětské onkologie Krtek. Naši zaměstnanci se aktivně zapojují do Dnů pro charitu.

2010

V březnu roku 2010 oslavilo pojištění FLEXI již 10. výročí svého fungování na českém trhu a více než 900 000 pojištěných osob. Dlouhodobou ekonomickou stabilitu společnosti posílila valná hromada na svém zasedání v květnu, kdy rozhodla o navýšení základního kapitálu o 782,9 milionu korun na celkovou výši 1,9 miliardy korun. Pojišťovna České spořitelny byla úspěšná také v soutěžích. Náš stěžejní produkt FLEXI životní pojištění obhájil vítězství z předchozího roku v soutěži Zlatá koruna v kategorii Životní pojištění. Získali jsme nejvyšší ocenění v kategorii Pojišťovna roku 2009 – životní pojištění, a v rámci jedné z hlavních kategorií soutěže Pojišťovna roku 2009 tak obhájili své vítězství již počtvrté za sebou. Ocenění získal také Petr Zapletal, generální ředitel a předseda představenstva Pojišťovny České spořitelny, který zvítězil v prvním ročníku soutěže Pojišťovák roku. Úspěch roku 2010 podtrhuje i fakt, že se nám poprvé v historii podařilo překročit hranici 9 miliard Kč předepsaného pojistného.

2009

Na začátku roku 2009 jsme představili nové komplexní FLEXI životní pojištění, které spojilo dosavadní tři varianty produktů FLEXI, FLEXI INVEST 2008 a FLEXI H-FIX do jednoho jediného. O kvalitě tohoto pojištění svědčí nejenom fakt, že za rok 2009 využívalo pojistné ochrany v rámci FLEXI životního pojištění více než 200 000 klientů, ale rovněž řada ocenění, která pojištění získalo. FLEXI životní pojištění zvítězilo v rámci soutěže Fincentrum Banka roku v kategorii Životní pojištění roku 2009, získalo dvě nejvyšší ocenění v soutěži Zlatá Koruna, a to v kategoriích Životní pojištění a Novinka roku. V rámci soutěže Pojišťovna roku 2008 jsme zvítězili ve všech kategoriích týkajících se životního pojištění. Asociace českých pojišťovacích makléřů nám udělila nejvyšší ocenění v kategoriích Pojišťovna roku 2008 v životním pojištění, Inovace pojistných produktů, Spolupráce s makléři a v kategorii Likvidace pojistných škod. Produkt FLEXI životní pojištění korunoval úspěch vítězstvím v kategorii Pojistný produkt roku 2008. V roce 2009 byl název společnosti změněn na Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group.

2008

Pojišťovna České spořitelny se v září 2008 stala součástí pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group. V témže roce bylo Investiční životní pojištění FLEXI INVEST 2008 vyhlášeno vítězem v kategorii Životní pojištění roku 2008 v soutěži MasterCard Banka roku 2008. Současně jsme získali ocenění Stříbrná koruna v kategorii Životní pojištění. Zároveň jsme byli v roce 2008 oceněni Asociací českých pojišťovacích makléřů jako Pojišťovna roku 2007 v životním pojištění a produkt FLEXI získal nejvyšší ocenění v kategorii Pojistný produkt. Byli jsme oceněni titulem Nejlepší pojišťovna v oblasti likvidace a inovace pojistných produktů.

2007

Rok 2007 se nesl ve znamení důležitých produktových změn. Inovali jsme jeden z nejúspěšnějších produktů Flexibilní životní pojištění FLEXI, zavedli nový typ investičního životního pojištění FLEXI H-FIX a pro rok 2008 připravili inovaci Investičního životního pojištění FLEXI INVEST.

2006

Během roku 2006 jsme posílili své postavení na trhu životního pojištění, a obhájili tak své místo mezi pěti nejvýznamnějšími životními pojišťovnami. Kromě toho jsme získali titul Pojišťovna roku 2006 v kategorii životního a úrazového pojištění v anketě, kterou pořádala Asociace českých pojišťovacích makléřů. Počet našich klientů přesáhl hranici půl milionu.

2005

V roce 2005 jsme přišli s několika produktovými novinkami. Mezi reprezentanty pojištění se zařadilo Úvěrové životní pojištění KVATRO a HYPOTÉKA. V závěru roku bylo produktové portfolio obohaceno o nové pojištění pro děti, které se vyznačuje vysokou flexibilitou kopírující životní potřeby dítěte, resp. rodiny, poskytované pod názvem Flexibilní životní pojištění JUNIOR.

2004

Od roku 2004 se specializujeme pouze na prodej životního pojištění, a to prostřednictvím pobočkové sítě České spořitelny a vybraných externích sítí. Vybrané produkty neživotního pojištění však nabízí Finanční skupina České spořitelny svým klientům prostřednictvím strategického partnera i nadále. Působíme jako „kompetenční centrum“ Finanční skupiny České spořitelny a poskytujeme, spolu se strategickým partnerem pojišťovnou Kooperativa, vysoce standardizované produkty neživotního pojištění určené pro pobočkovou síť České spořitelny. Významným přírůstkem mezi produkty se stalo Investiční životní pojištění FLEXI INVEST, které nabízí klientům výběr jednak ze tří investičních programů a jednak ze široké palety pojištění životních rizik.

2003

S ohledem na vývoj pojišťovacího trhu v České republice a Evropské unii a rovněž s ohledem na to, že se Česká spořitelna a skupina Erste Bank specializuje na oblast životního pojištění a bankopojištění, se akcionáři Pojišťovny České spořitelny rozhodli koncem roku 2003 prodat neživotní část pojišťovny společnosti Kooperativa.

2001

Vlivem transformace České spořitelny a celé její finanční skupiny jsme začali od 17. září 2001 vystupovat pod novým názvem Pojišťovna České spořitelny. Změna obchodního názvu souvisí se změnou firemních barev, jmen a log celé Finanční skupiny České spořitelny, které vycházejí z kompozice jejího většinového majitele – Erste Bank. Ke změnám došlo i v oblasti poskytování služeb klientům a kultury řízení společnosti. Došlo k rozvoji prodeje našich pojistných produktů nabízených v síti poboček České spořitelny, v tzv. bankopojištění.

2000

V rámci procesu privatizace České spořitelny jsme podstoupili také my důkladnou právní a finanční prověrku, jejímž výsledkem byl na konci roku 2000 vstup nového akcionáře. Největší rakouská životní pojišťovna Sparkassen Versicherung, člen Finanční skupiny Erste Bank, získala navýšením základního kapitálu o 500 milionů Kč 45% podíl ve společnosti. Na trh jsme uvedli unikátní produkt nové generace – Flexibilní životní pojištění FLEXI.

1995–1999

V roce 1995 jsme uvedli na trh jako první pojišťovna v České republice pojištění velmi vážných onemocnění, při kterém dochází k pojistnému plnění již v případě diagnózy choroby. Důležitým mezníkem v historii pojišťovny byl v roce 1995 kapitálový vstup České spořitelny, který přinesl kromě potřebného kapitálu zázemí nejsilnější finanční skupiny v České republice. Důležitost kvalitní akcionářské struktury se prokázala již v roce 1997, kdy byl celý pojistný trh negativně zasažen dopady rozsáhlých záplav.

1992–1994

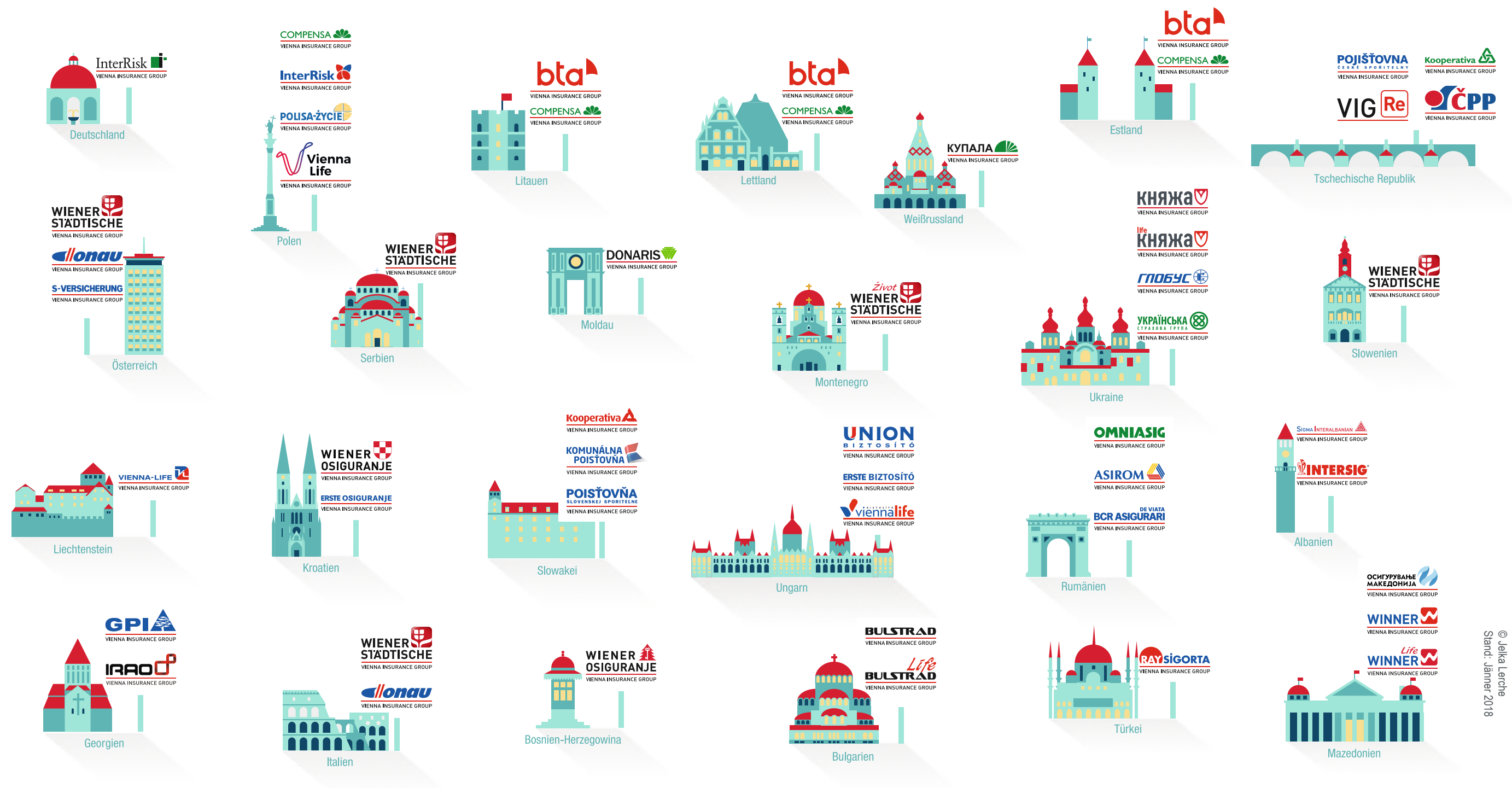
Pojišťovna České spořitelny byla českým soukromým kapitálem založena v roce 1992. V lednu 1993 jsme zahájili svoji pojišťovací činnost pod názvem Živnostenská pojišťovna. Naším cílem bylo poskytovat pojišťovací služby především pro nastupující podnikatelskou sféru. S rozvojem pojišťovací činnosti jsme začali rozšiřovat také nabídku pojistných programů pro občanskou veřejnost.

Informace o Vienna Insurance Group

Profil společnosti

Zaměřujeme se na poskytování služeb a produktů vytvořených na míru potřebám zákazníků v Rakousku a v regionu střední a východní Evropy. Naše strategie cílí na dlouhodobou ziskovost a stabilní růst, abychom byli spolehlivým partnerem i v rychle se měnící době.

Pro Vienna Insurance Group (VIG) pracuje více než 25 000 zaměstnanců v přibližně 50 společnostech v 25 zemích. Připravujeme pojistnou ochranu v souladu s osobními a lokálními potřebami, a díky tomu patříme mezi lídry v oblasti pojišťovnictví v Rakousku i v regionu střední a východní Evropy.



JSME **ČÍSLO 1**
V RAKOUSKU, STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPĚ



© Jelka Lertche
Stand: Jänner 2018

Informace o Vienna Insurance Group

Odbornost a stabilita

Vienna Insurance Group je mezinárodní pojišťovací skupina, jejíž sídlo se nachází v rakouském hlavním městě. Po pádu železné opony v roce 1989 se do té doby výhradně rakouská skupina VIG rapidně rozšířila na mezinárodní skupinu. VIG je synonymem stability a odbornosti v poskytování finanční ochrany před riziky. Historie skupiny sahá až do roku 1824. Téměř dvě století zkušeností společně se zaměřením na naše klíčové kompetence v poskytování pojistného krytí dohromady tvoří pevnou a bezpečnou základnu pro více než 20 milionů našich zákazníků.

Zaměření na střední a východní Evropu

Kromě Rakouska klade VIG jasný důraz na střední a východní Evropu, kterou považuje za svůj domovský trh. Skupina generuje více než polovinu svých příjmů z pojistného v tomto regionu. Fungování VIG je na tento region zaměřeno. To primárně odráží jednak předpovědi ekonomického růstu v regionu střední a východní Evropy, které se pohybují na dvojnásobku předpovědi pro západní Evropu, a jednak aktuální propojištěnost, která je výrazně pod průměrem EU.

Přítomnost na místních trzích

VIG považuje finanční ochranu zákazníků za svou zodpovědnost. Skupina realizuje multi-brand strategii, která staví na zavedených místních trzích i místním vedení. Úspěch skupiny a její spjatost se zákazníky se tak ve výsledku odvíjí od síly jednotlivých individuálních značek a místního know-how.

Silné finanční a kreditní hodnocení

VIG má hodnocení A+ a stabilní výhled udělený známou ratingovou agenturou Standard & Poor's, což znamená, že skupina udržuje pozici vysoce hodnocené společnosti Vídeňského burzovního indexu vedoucích akcií ATX. Akcie Vienna Insurance Group se obchodují ve Vídni i v Praze. Wiener Städtische Versicherungsverein – stabilní klíčový akcionář s dlouhodobou strategií – vlastní okolo 70% akcií VIG. Zbývající akcie jsou volně obchodovatelné.

Úvodní slovo místopředsedy představenstva

Vážení klienti, akcionáři, obchodní přátelé,

jsem velmi rád, že mohu rok 2017 vyhodnotit pro Pojišťovnu České spořitelny opět jako mimořádně úspěšný, a to jak z pohledu obchodních výsledků, tak z hlediska hospodářského výsledku. Náš tržní podíl už přesáhl 15 procent. Celkové předepsané pojistné dosáhlo 7,5 mld. Kč a aktuálně poskytujeme pojistnou ochranu téměř 1,5 milionu klientů.

Opět jsme vylepšili náš klíčový produkt FLEXI životní pojištění. Za unikátní považujeme zavedení nového pojištění ošetřování dospělého pro případ úrazu i nemoci, se kterým jsme přišli jako první pojišťovna v České republice. Významná je také další novinka – pojištění trvalých následků nemocí. Toto pojištění poskytuje finanční jistotu v případě ztráty zraku, sluchu, řeči, amputace končetin nebo v případě ztráty schopnosti řídit auto. Lze ho tedy využít i k pojištění „profesní invalidity“. V každoročních inovacích FLEXI životního pojištění chceme i nadále pokračovat. Zejména díky nim FLEXI už podeváté v řadě zvítězilo v soutěži Zlatá koruna jako nejlepší produkt na trhu životního pojištění.

V roce 2017 jsme na trh uvedli také novinku – čistě rizikové pojištění FLEXI RISK. Nabízíme tak životní pojištění i klientům, kteří v něm nechtějí mít jakoukoliv investiční složku. FLEXI RISK jim poskytuje jednoduché, rychlé pojištění všech životních rizik, a to bez dalších poplatků.

Respektujeme vývoj společnosti a technologií, a proto jsme v roce 2017 začali pracovat na programu digitální strategie pojišťovny, díky které zdokonalujeme péči jak o naše klienty, tak obchodní partnery.

Rád bych poděkoval všem, kteří se svou prací podílejí na skvělých výsledcích společnosti. Především naši zaměstnanci odvádějí výbornou práci. Svůj podíl na úspěchu pojišťovny mají také naši

obchodní partneři, zejména Česká spořitelna, a všichni profesionální pojišťovací poradci.

Ve zlepšování našich produktů a služeb z rodiny FLEXI budeme pokračovat i po připravovaném sloučení s pojišťovnou Kooperativa, o kterém náš akcionář rozhodl v závěru roku 2017.

Tomáš Vaníček

místopředseda představenstva Pojišťovny České spořitelny



Vývoj nejdůležitějších ekonomických ukazatelů

tis. Kč	2013	2014	2015	2016	2017
Aktiva	30 877 537	32 686 701	32 249 001	30 518 146	29 627 707
Vlastní kapitál	3 225 270	3 543 822	3 621 322	3 848 076	4 060 289
Stav investic	28 364 959	30 093 911	29 227 791	27 283 037	25 795 781
Stav technických rezerv celkem	25 616 623	26 791 114	26 247 670	24 215 144	23 026 576
Hospodářský výsledek za účetní období	792 052	855 121	790 038	1 030 569	1 088 574
Předepsané pojistné celkem	11 355 789	11 918 758	8 892 147	7 023 078	7 498 236
z toho: životní pojištění	10 594 630	11 201 393	8 202 457	6 552 370	6 898 360
neživotní pojištění	761 159	717 365	689 690	650 708	599 876
Náklady na pojistná plnění celkem	6 832 406	7 837 144	6 146 685	5 796 558	4 862 718
z toho: životní pojištění	6 635 313	7 635 905	5 932 814	5 620 997	4 675 758
neživotní pojištění	197 093	201 239	213 871	175 561	186 960
Počet uzavřených smluv k 31. 12. (ks)	782 631	786 370	781 615	778 382	770 649
z toho: životní pojištění	736 852	743 212	740 660	739 368	733 923
neživotní pojištění	45 779	43 158	40 955	39 014	36 726
Průměrný evidenční stav zaměstnanců	255	269	278	288	313

Sídlo společnosti a složení vrcholových orgánů společnosti k 31. 12. 2017

Sídlo centrály společnosti

Náměstí Republiky 115, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

Složení dozorčí rady

Předseda dozorčí rady

Ing. Martin Diviš, MBA – předseda představenstva
Kooperativa pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group

Místopředseda dozorčí rady

Dkfm. Hans Raumauf – člen představenstva hlavního akcionáře
Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein –
Vermögensverwaltung – Vienna Insurance Group

Člen dozorčí rady

Prof. Elisabeth Stadler – předsedkyně představenstva
Vienna Insurance Group

Člen dozorčí rady

KR Franz Fuchs – člen představenstva Vienna Insurance Group

Člen dozorčí rady

Mag. Erwin Hammerbacher – člen představenstva
Sparkassen Versicherung AG

Člen dozorčí rady

Ing. Marek Blaha – ředitel pobočkové sítě a externího prodeje
v České spořitelně, a.s.

Člen dozorčí rady

Ing. Vladimír Mráz – člen dozorčích rad společností
patřících do skupiny Vienna Insurance Group

Člen dozorčí rady

Ing. Jiří Drahoš – vedoucí oddělení controllingu a reportingu
Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

Člen dozorčí rady

Ing. Petr Procházka – ředitel úseku řízení produktů
Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

Složení představenstva

Předseda představenstva

RNDr. Petr Zapletal, MBA

Místopředseda představenstva

Ing. Jaroslav Kulhánek

Člen představenstva

Ing. Tomáš Vaníček, MBA

Sídlo společnosti a složení vrcholových orgánů společnosti k 31. 12. 2017

Výbor pro audit

Předseda výboru pro audit

Ing. Vladimír Mráz

Datum narození: 11. 4. 1940

Bydliště: U Letenského sadu 1294/6, Holešovice, 170 00 Praha 7,
Česká republika

Místopředseda výboru pro audit

Prof. Elisabeth Stadler

Datum narození: 1. 12. 1961

Bydliště: Hóllgasse 32, Langenlois, 3550, Rakousko

Člen výboru pro audit

Ing. Martin Diviš, MBA

Datum narození: 1. 12. 1973

Bydliště: Divoká Šárka 39, Praha 6, 164 00, Česká republika

Člen výboru pro audit

Dkfm. Karl Fink

Datum narození: 22. 8. 1945

Bydliště: Wien, Kurzbauergasse 5, Rakouská republika

Výkonný člen Výboru pro audit

Ing. František Dostálek

Datum narození: 23. 11. 1949

Bydliště: Hošťálkova 656/52, 169 00 Praha 6 – Břevnov,
Česká republika

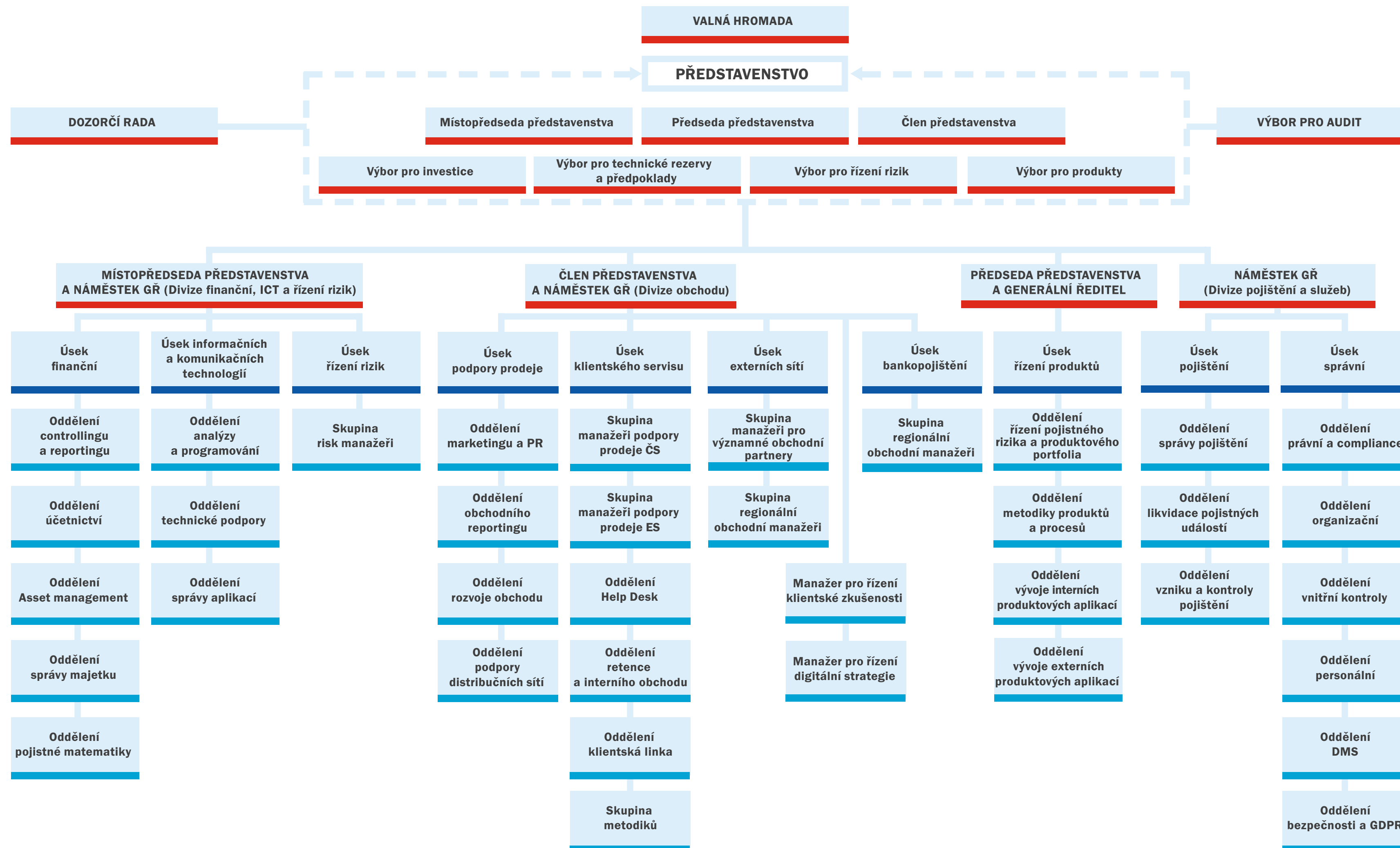
Prokura

Ing. František Mareš

Datum narození: 3. 9. 1953

Bydliště: č.p. 78, 533 45 Stéblová

Organizační struktura k 31. 12. 2017



Zpráva představenstva

Uplynulý rok 2017 lze hodnotit a posuzovat ze dvou hledisek. Tím prvním je zahájení příprav na implementaci nových účetních standardů (IFRS 17), nových pravidel pro ochranu osobních údajů (GDPR) a také nových pravidel pro řízení distribuce v pojišťovnictví (IDD). Uvedené právní normy se s jejich postupnou implementací v období 2018–2020 významně projeví na činnosti pojišťoven. Zejména nový účetní standard předpokládá přelom v účtování, oceňování, prezentaci i zveřejňování informací o životních i neživotních pojistných a zajistných smlouvách. Druhým hlediskem roku 2017 je, že se pojišťovně mimořádně ekonomicky a obchodně dařilo natolik, že dosažené výsledky splnily nejen očekávání vedení společnosti, ale dokonce některé ukazatele dosáhly historicky nejlepších výsledků za celou dobu existence pojišťovny.

Očekávaný pokles prodeje pojištění prostřednictvím tradičních externích partnerů vlivem rozložení odměny zprostředkovatele se významně neprojevilo. Stabilitu v prodeji pojištění si udržela i síť České spořitelny. Tlak na kvalitu prodeje našich distributorů přispěl k poklesu podílu procenta ukončovaných smluv na pojistném kmene a absolutně přispěl k meziročnímu snížení počtu ukončených smluv o více než 10 tis. kusů. Tento vývoj spolu s nárůstem kmenového pojistného pojistného představuje nárůst pojistného kmene o téměř 6%.

Vývoj na finančních trzích byl ovlivněn zejména ukončením intervencí centrální banky a pozvolným růstem základní úrokové sazby. Růst úrokových sazeb znamenal pokles cen domácích dluhopisů. Riziková aktiva se nesla na vlně optimistických makroekonomických očekávání i velmi optimistické úrovně firemních zisků. Výsledkem tak bylo cenové zhodnocení globálních akcií přesahující 17%.

Přetrvávající nízkourokové prostředí ani tentokrát nepřineslo změnu v prodeji klasického jednorázově placeného pojištění. Pokud se potvrdí odhady nízkých úroků, ani v dalších letech nelze očekávat návrat

k prodeji tohoto pojištění, a navíc bude stále obtížnější nalézat výnosy pro pokrytí závazků, plynoucích z již uzavřených pojistných smluv.

Na oživení prodeje pojištění se rovněž neprojevilo vyšší daňové zvýhodnění příspěvků zaměstnavatelů i zvýšení limitu pro nárok na daňové zvýhodnění životního pojištění pro fyzické osoby od roku 2017. Tato pozitivní stimulace životního pojištění je tlumena daňovými omezeními zaměřenými na povinnost udržení investovaných prostředků na dobu poproduktivního věku na pojistné smlouvě. Komentované skutečnosti na pojistném trhu determinovaly vývoj předpisu pojistného. Prodej jednorázově placeného pojistného propadl meziročně o 17%. Za poklesem tohoto pojištění je především neatraktivita tohoto pojištění pro klienty i pojišťovny, způsobená přetrvávající výší úrokových sazeb, a tomu odpovídající ekonomika tohoto pojištění. Ani prodej běžně placeného pojistného neoslnil a nezaznamenal změnu, neboť meziroční nárůst představuje pouze 0,7%. Celkově trh životního pojištění vzrostl o necelých 31 mil. Kč na konečných 43 692,8 mil. Kč. Tato změna představuje meziroční nárůst 0,1%.*

Snahou pojišťoven, jak čelit tomuto vývoji, bylo další rozšiřování nabídky výhradně rizikového životního pojištění, s trvalejším odklonem nejen od prodeje klasického jednorázového pojištění, ale i omezování prodeje životního pojištění s investiční složkou. Tlak na změny procesů, prodejní dokumentace, ochrana spotřebitele a citlivých osobních dat a dalších požadavků spojených s prodejem a správou pojištění vyvolaly požadavky na další regulaci této činnosti. Všechna tato opatření velmi významně zvyšují administrativní a provozní náročnost pojištění.

* údaje o vývoji trhu v metodice ČAP za rok 2017

Hlavní úkoly a cíle představenstva Pojišťovny České spořitelny i pro rok 2017 byly založeny zejména na obchodní strategii postavené na nabídce profitabilních a inovativních produktů s vysokou přidanou hodnotou pro koncového klienta. Vlajkovým produktem bylo i nadále úspěšné FLEXI životní pojištění s širokou a flexibilní nabídkou pojistného krytí. Rodina produktů FLEXI byla v závěru roku 2017 doplněna o zbrusu nový produkt FLEXI RISK, který je novým výhradně rizikovým životním pojištěním. Atraktivita všech produktů pojišťovny vychází ze zajištěného klientského servisu po celou dobu trvání pojistné smlouvy. I v hodnoceném roce vedení společnosti pokračovalo v zavádění produktových inovací, budování loajality klientů a obchodních partnerů i zvyšování stability pojistného portfolia.

Hlavní cílovou skupinou, na kterou byly orientovány obchodní aktivity, byla rodina a dlouhodobé řešení potřeby zajištění rodiny i členů rodiny při nastalých vážných životních situacích. Produktový inovační cyklus byl promítnut do pravidelných změn na počátku roku 2018. Inovace produktů představují pro pojišťovnu jeden ze základních stavebních kamenů stability a rozvoje. V hodnoceném roce byl uveden do prodeje výše komentovaný produkt rizikového životního pojištění FLEXI RISK. Jedná se o produkt, jehož součástí není investiční složka. Produkt FLEXI RISK přináší řadu novinek, ze kterých je možné jmenovat např. pojištění vážných nemocí s flexibilní výplatou plnění, možnost výplaty pojištění pracovní neschopnosti při splnění smluvních podmínek již od 1. dne pracovní neschopnosti nebo zavedení některých zvýhodnění při zdravém životním stylu.

V průběhu roku byly realizovány oblíbené akční nabídky zaměřené na rizika se závažným dopadem na zdraví. V první polovině roku byla nabídnuta možnost zvýšeného plnění zaměřená na velmi vážná onemocnění, kde bude v případě diagnostikované velmi vážné nemoci poskytován příspěvek, a to po dobu šesti měsíců ode dne stanovení diagnózy. V druhé polovině roku proběhla podobná akční nabídka

Zpráva představenstva

na zvýhodněné plnění v případě invalidity 3. stupně, a to formou příspěvku po dobu 12 měsíců na úhradu nákladů spojených se změnou závažné životní situace. Stejně jako v předchozích letech uvedené akce oživily nabídku služeb Společnosti, byly součástí reklamních kampaní a nepochybně působily na zvýšení odpovědnosti široké veřejnosti při řešení negativních dopadů na rodiny vlivem takových rizik. Přetrvávající zájem klientů o naše produkty FLEXI životní pojištění trvale potvrzuje jeho oblíbenost. Důvodem je jeho schopnost nejen pokrýt širokou paletu rizik spojených s běžným životem, ale navíc flexibilně reagovat na měnící se podmínky našich klientů a jejich blízkých. Stálost a dlouhodobě vysoká kvalita produktu FLEXI na trhu jsou hlavním stavebním kamenem pro budování dlouhodobé důvěry našich klientů, jejímž výsledkem je pravidelný a stabilní růst našeho pojistného portfolia.

Cílem Společnosti je dlouhodobě udržet kontinuitu podnikání při zajištění plnění obchodních cílů a finanční stability. V prostředí rostoucí konkurence a zvyšujících se nároků regulátora, nejen na prokazování finančního zdraví pojišťoven, je plnění tohoto cíle stále náročnější.

Pro zajištění těchto cílů se ve Společnosti využívá propracovaný systém řízení podle rizik, který vede k průběžnému zdokonalování a inovování řídicích a kontrolních procesů. Tento způsob řízení se na jedné straně odráží v efektivnosti řízení kapacit a nákladů a na druhé straně pomáhá snáze identifikovat příležitosti dalšího rozvoje.

Společnost plní požadavky na regulaci (výpočet i projekce vývoje solventnosti, ochrana spotřebitele, ověřování daňových souvislostí výplat v rámci systémů FATCA, GATCA, opatření proti praní špinavých peněz AML, nařízení PRIIPS a další). Splnění těchto povinností vyžaduje značné finanční i lidské zdroje. I přes tyto neustále rostoucí nároky se Společnosti dlouhodobě daří udržet provozní náklady pod kontrolou. Hlavním důvodem je především růst efektivity řízení a produktivity práce, v obchodní činnosti pak neustálá snaha

zjednodušovat nabízené produkty a posilovat jejich srozumitelnost. Výsledné soustavné zdokonalování provozního systému společnosti sekunduje rozvoji systémů zaměřených na podporu a prodej produktů. V hodnoceném roce vyústil tento inovační proces v zahájení strategického projektu Digitalizace. Tento projekt si klade za cíl rozšířit distribuční cesty o přímou on-line distribuci, hledá cesty využití dat pro definování jednotlivých segmentů klientů a lepší zacílení a umístění produktů společnosti na trhu pojištění. Součástí tohoto projektu je rovněž digitalizace interních procesů, kde výsledkem jsou očekávané zjednodušení procesů a úspora provozních nákladů. Přístup Společnosti lze jednoduše charakterizovat jako trvalý inovační přístup ke změnám produktů, služeb i procesů.

V souladu s marketingovou strategií, ve které společnost klade důraz na řešení velmi vážné životní situace, podporujeme dva velké projekty – Jedličkův ústav a centrum Paraple. Oblastí našeho zájmu je tedy sociální odpovědnost, v rámci které pomáháme hendikepovaným lidem při návratu do života.

Společnost se dále trvale zaměřuje na sledování klientské zkušenosti, která má své nezastupitelné místo a pomáhá při inovacích ve všech oblastech činnosti Společnosti. Na základě poznání potřeb klientů dokážeme provádět změny, které odpovídají požadavkům trhu. Do budoucna plánuje Společnost upravit koncept přístupu k zákaznické zkušenosti tak, aby došlo k posílení jejího vlivu na chování společnosti.

Prodej produktů společnosti byl poskytován v osvědčeném mixu distribučních cest, tj. s využitím externích partnerů a pobočkové sítě České spořitelny. Ve spolupráci s některými distributory se (jak v pozitivním, tak negativním směru) odrazila realizovaná i plánovaná opatření spočívající v regulaci zprostředkování pojištění. Výsledkem byl pokles podílu prodeje pojištění u některých tradičních distributorů.

Tento výpadek produkce se však dařilo pokrýt strukturálními změnami v rámci ostatních spolupracujících distributorů, kteří jej využili ve svůj prospěch. I přes tento turbulentní vývoj se podařilo překonat objem celkového předpisu pojistného předchozího roku v prodeji běžně placeného životního pojistného o více jak 5%. Prodej běžně placené produkce v síti České spořitelny meziročně vzrostl o 3,2% a v síti externích partnerů tuto hranici dokonce překonal o 6,3%. Tyto výsledky prodeje běžně placeného pojištění jsou o to cennější, že byly dosaženy na stagnujícím trhu životního pojištění v ČR. Prodej jednorázového pojistného byl po ukončení prodeje tohoto pojištění v roce 2015 nevýznamný a za celou Společnost jsme vykázali objem předpisu pojistného ve výši jen 284 mil. Kč, což představuje meziroční pokles o téměř 17%.

Podíl běžně placeného pojistného na celkovém předpisu pojistného tak činil 96,2%. Celkové předepsané životní pojištění běžně placené bylo ve výši 6 616 mil. Kč, což je o 6,5% více než objem dosažený v roce 2016. I přes další pokles prodeje jednorázově placeného pojistného, je tak ve srovnání s předchozím rokem celkový předpis životního pojistného o 346 mil. Kč vyšší. Dosažený objem celkového předepsaného pojistného ve výši 7 498 mil. Kč, vykázany podle Českých účetních standardů, vynesl Společnost na 3. místo na trhu pojištění. Dosažené obchodní výsledky představují celkový podíl na trhu životního pojištění ve výši 15,2%.*

V neživotním pojištění se nepodařilo dosáhnout na objem předepsaného pojistného v roce 2016 a toto pojištění meziročně kleslo o 7,8%, což odpovídá předpisu pojistného ve výši 600 mil. Kč. Neživotní pojištění představuje samostatné pojištění úrazu a dále pojištění pracovní neschopnosti a pojištění ztráty zaměstnání zejména pro klienty České

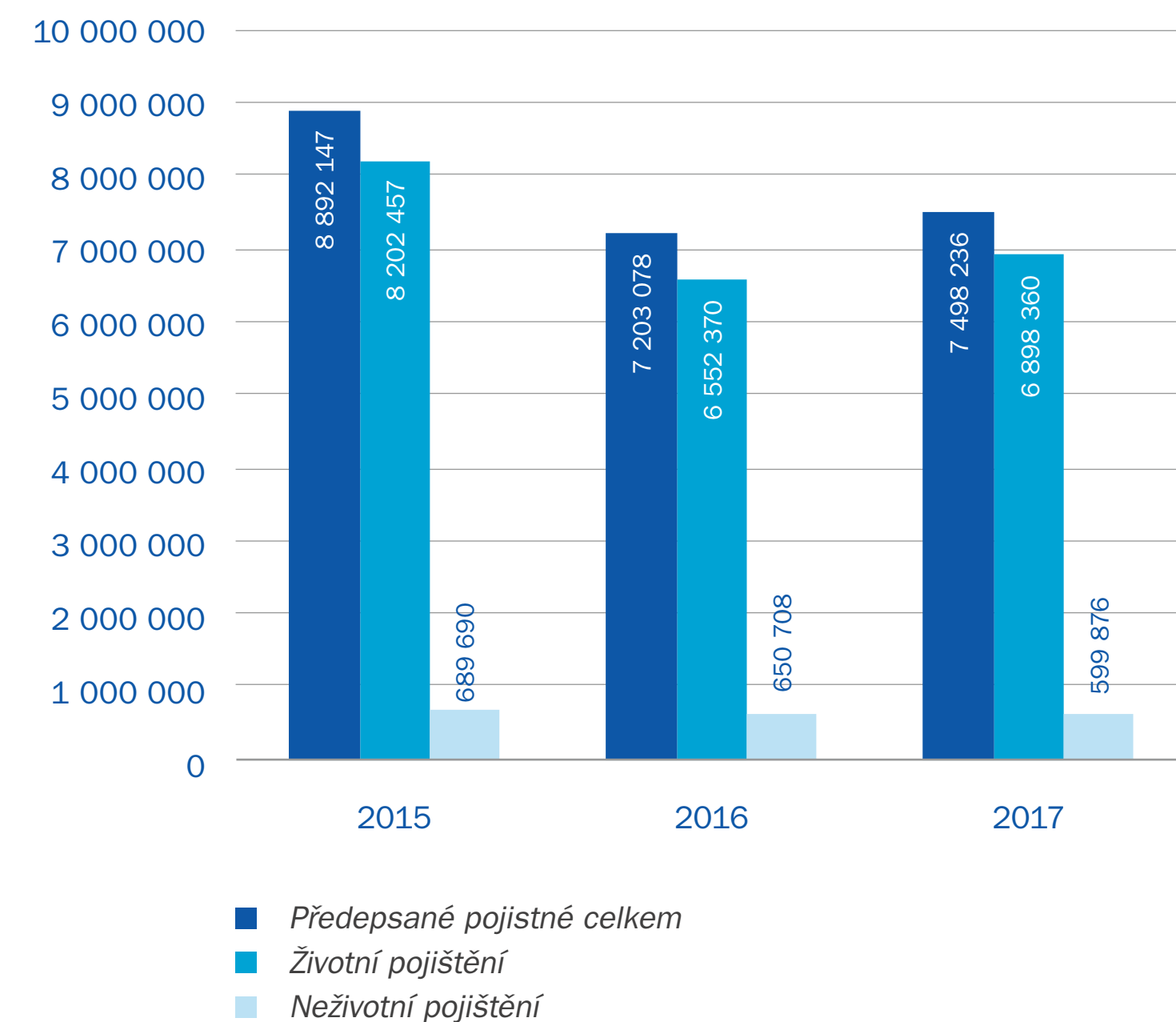
* údaje o vývoji trhu v metodice ČAP za rok 2017

Zpráva představenstva

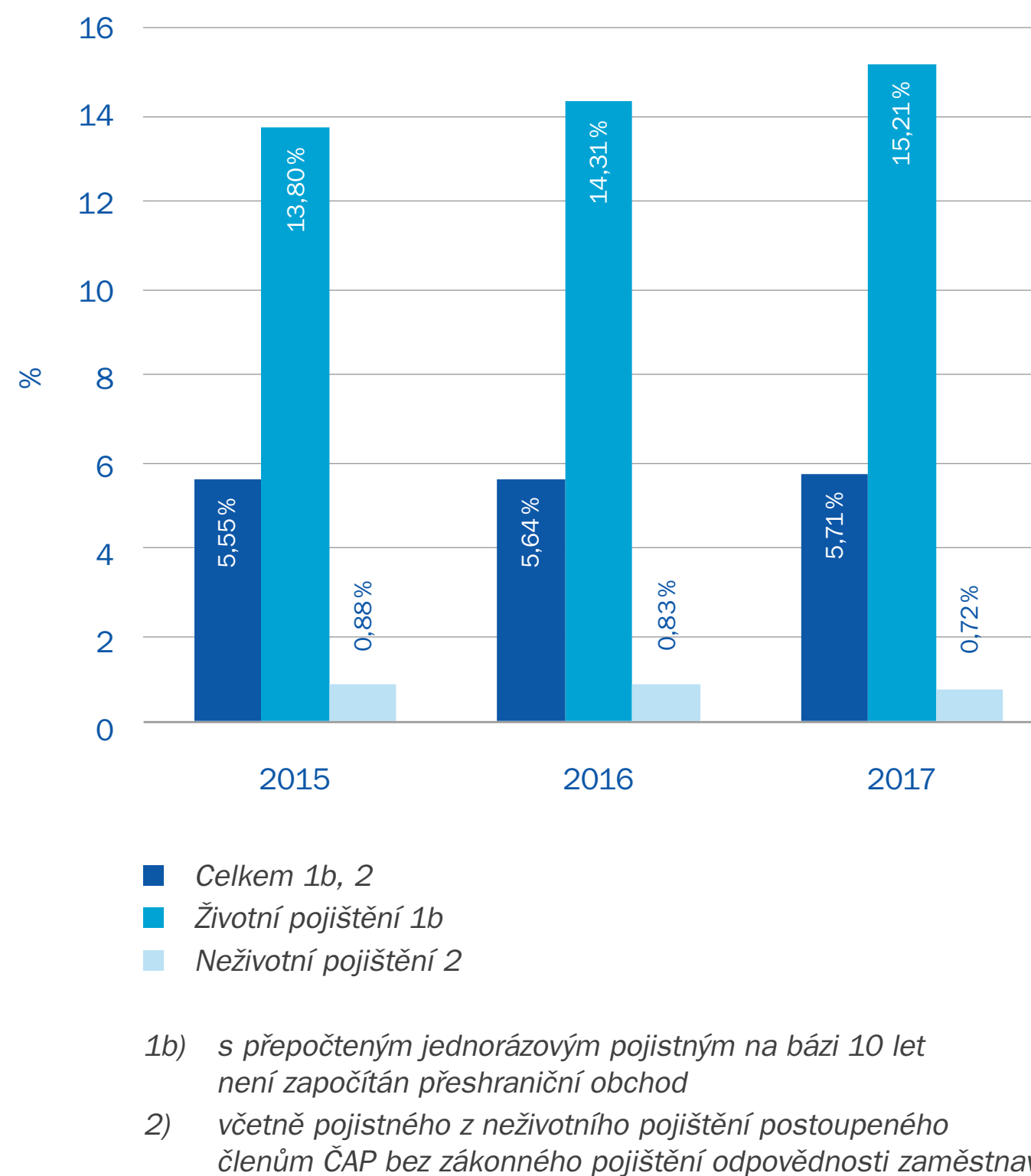
spořitelny, jako pojištění splácení úvěru. Vývoj prodeje pojištění odpovídá vývoji prodeje zejména spotřebitelských úvěrů, které banka nabízí svým klientům. I přes tento mírný pokles je tento produkt mezi klienty banky i nadále oblíbený. Důvodem je zejména fakt, že produkt představuje formu komplexní finanční nabídky včetně zajištění rizik finančních produktů „pod jednou střešou“ ve formě bankopojištění.

Vývoj předpisu pojistného i podílu na trhu dokumentují níže uvedené grafy.

Vývoj předepsaného pojistného (tis. Kč)



Vývoj tržního podílu na pojistném trhu dle předepsaného pojistného s přepočteným jednorázovým pojistným na bázi 10 let (v %)



Potvrzením stálosti produktu FLEXI na trhu životního pojištění bylo ocenění Zlatou korunou, a to již po deváté.

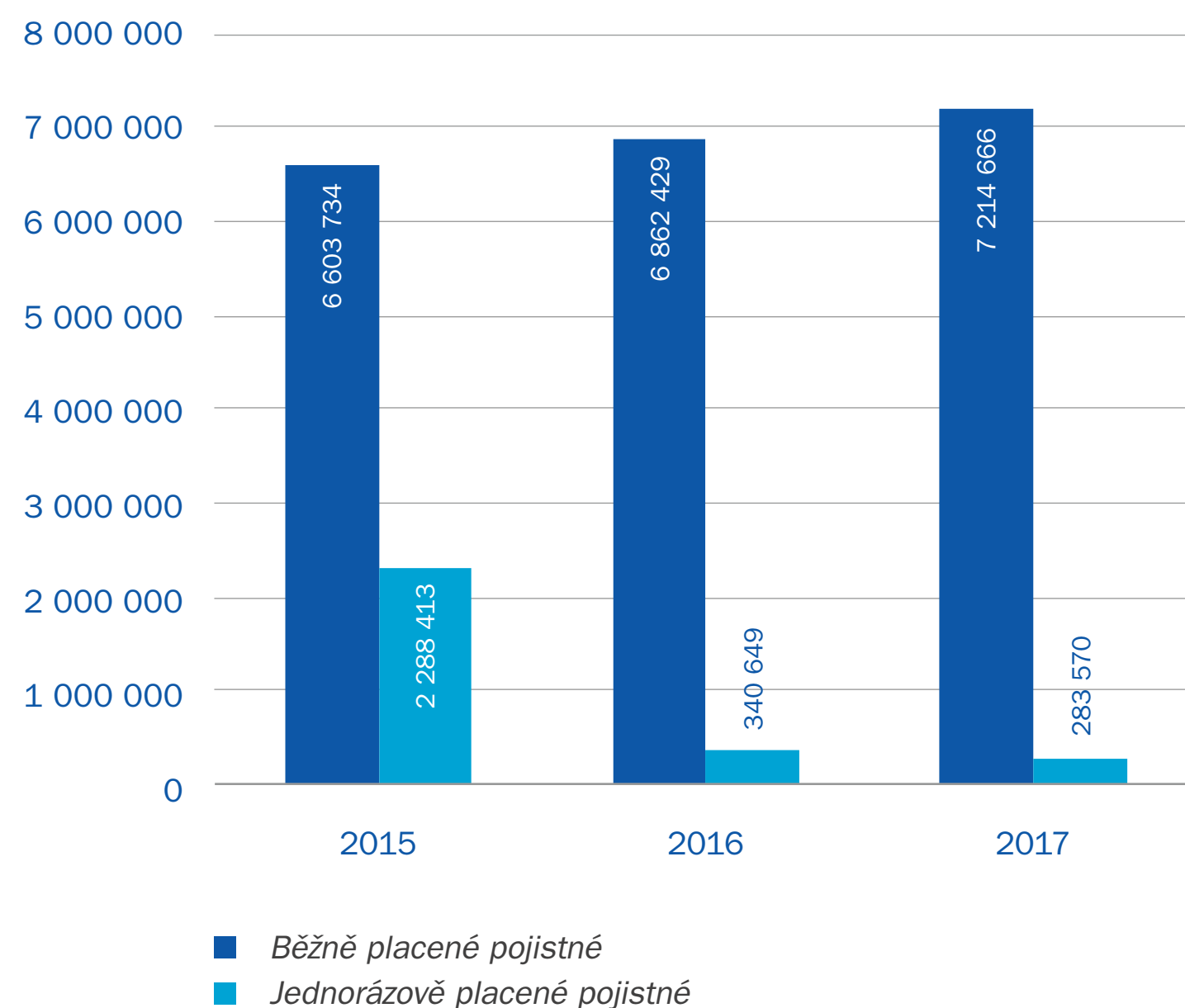
Výsledky prodeje za rok 2017 ukazují, že Společnost nadále mírně rostla, měřeno objemem předepsaného pojistného. Tento růst překonává svou dynamikou vývoj trhu. Výsledky jsou důkazem trvale příznivého hodnocení nabízené pojistné služby. Dlouhodobě se na tomto příznivém vývoji podílí spolupráce s našimi klienty i prodejci, která je vedena společnou snahou promítnout do produktů jednoduchost, srozumitelnost a kvalitu nabízeného portfolia.

I za rok 2017 jsme odměnili loajální klienty, kteří splnili podmínky pro přiznání bonusu za bezeškoní průběh nebo bonusu za věrnost. O výši přiznaného bonusu je tradičně informujeme v rámci výročních zpráv.

Zpráva představenstva

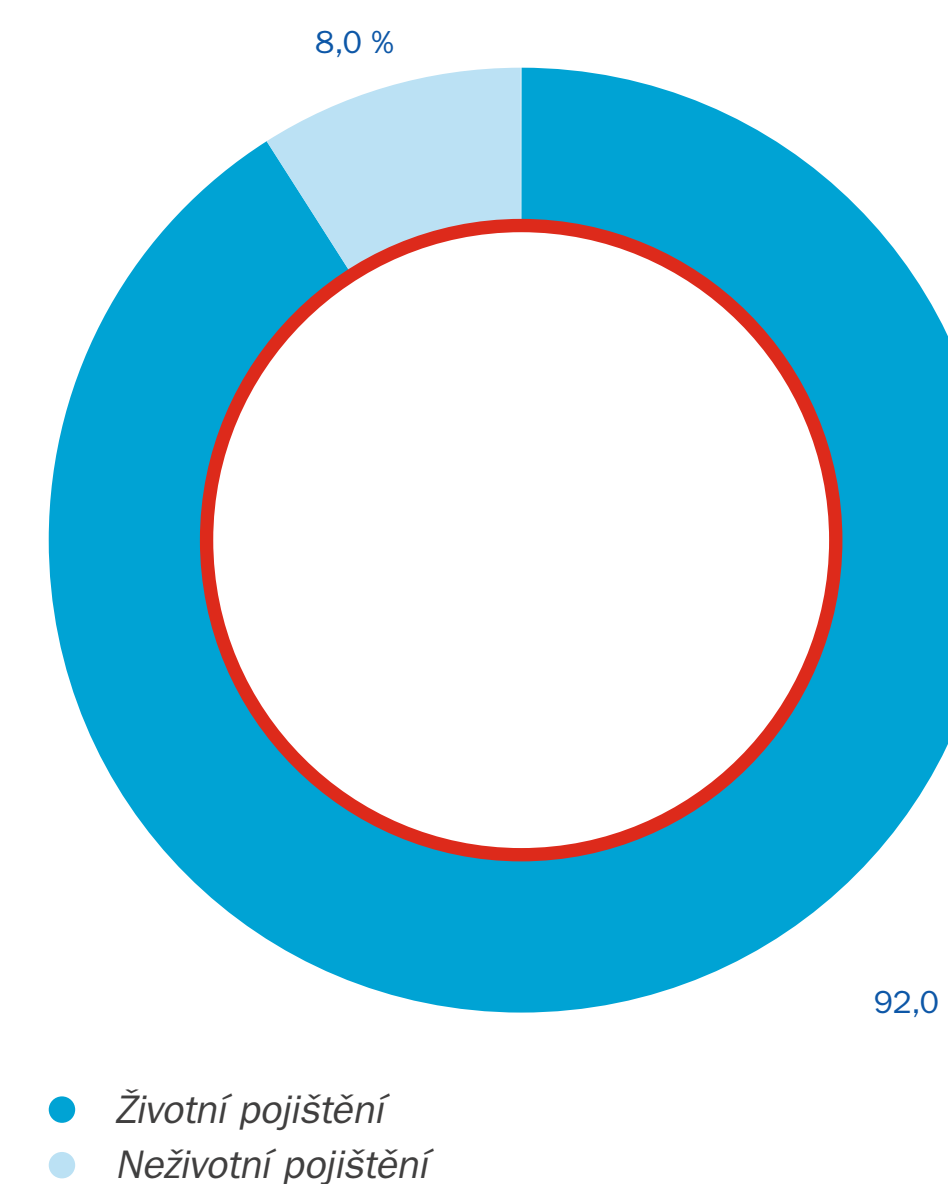
Přehled vývoje struktury pojistného za poslední tři roky je zobrazen v níže uvedených grafech.

Vývoj přeepsaného pojistného (tis. Kč)



Trvalý růst podílu běžně placeného pojistného je výsledkem dlouhodobé strategie růstu běžně placeného pojistného a tomu odpovídající spolupráce s externími distributory a prodejní sítí České spořitelny (tzv. bankopojištění). Dlouhodobá koncepce zaměřená na podporu řešení vážných životních situací je odměněna tím, že podíl pojištění rizik na celkovém předpisu běžně placeného pojištění dlouhodobě roste a pohybuje na úrovni více jak 66%. Tento podíl je zárukou pro ekonomickou stabilitu Společnosti. Neživotní pojištění je zastoupeno v portfoliu pouze produkty samostatného pojištění úrazu a dále pojištěním pracovní neschopnosti a pojištěním ztráty zaměstnání, zejména pro klienty České spořitelny, s celkovým podílem 8%.

Struktura přeepsaného pojistného v roce 2017



Výše uvedený graf dokumentuje, že společnost je zaměřena téměř výhradně na prodej životního pojištění.

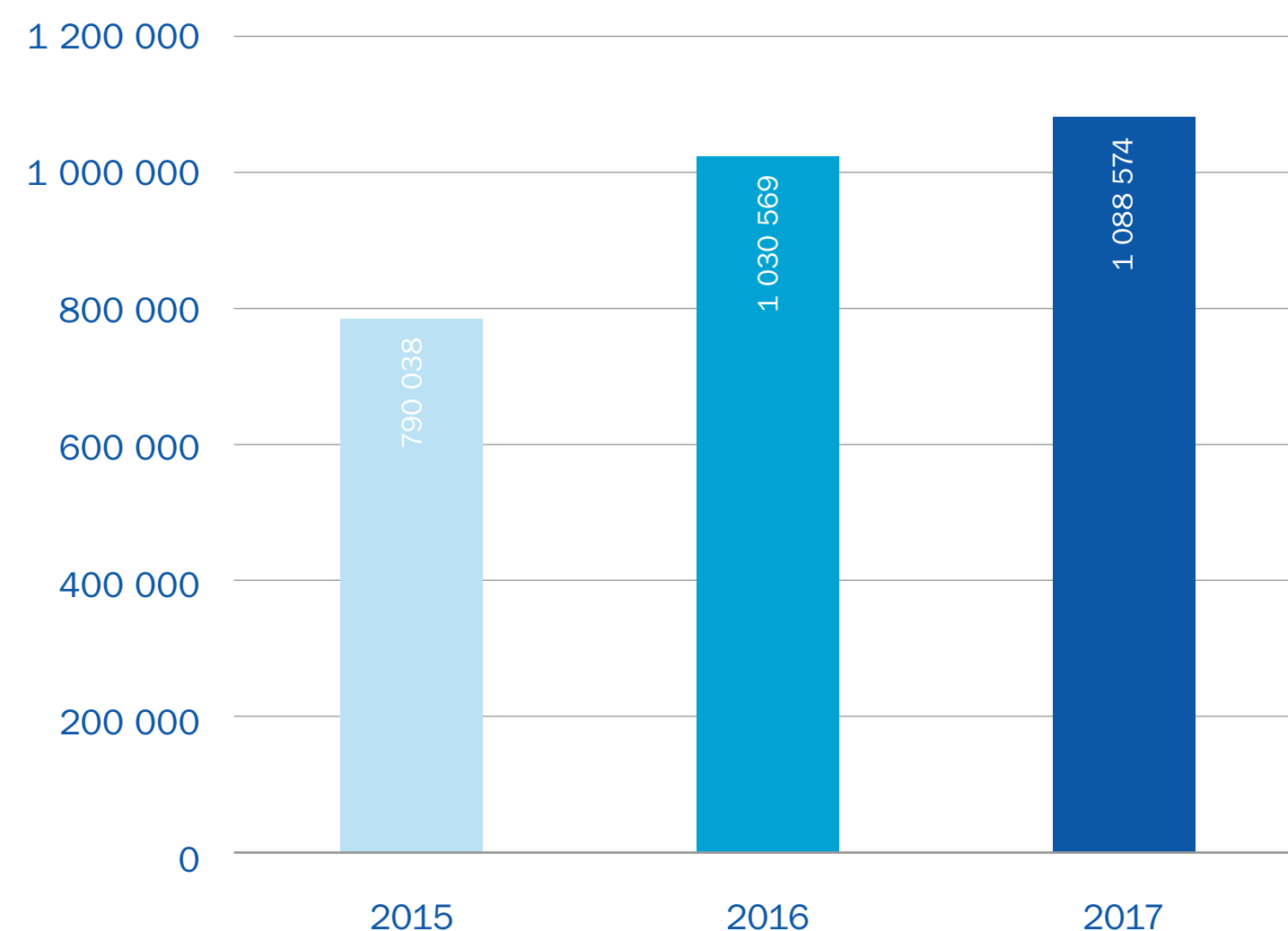
Finanční výsledky

Společnost vykázala zisk po zdanění podle českých účetních standardů ve výši 1 088,6 mil. Kč. Tento výsledek je ve srovnání s předchozím rokem o 58 mil. Kč vyšší. Zvýšení zisku jde na vrub lepšího výsledku z pojistné činnosti odvětví životního pojištění. Důvod úspěchu spatřuje představenstvo společnosti především v trvalém růstu kmene s vysokým podílem rizikového pojistného. Velmi pozitivní je skutečnost, že kvantitativní nárůst kmene je spojen s kvalitativním vývojem, a to zejména vlivem dalšího poklesu podílu ukončovaných smluv.

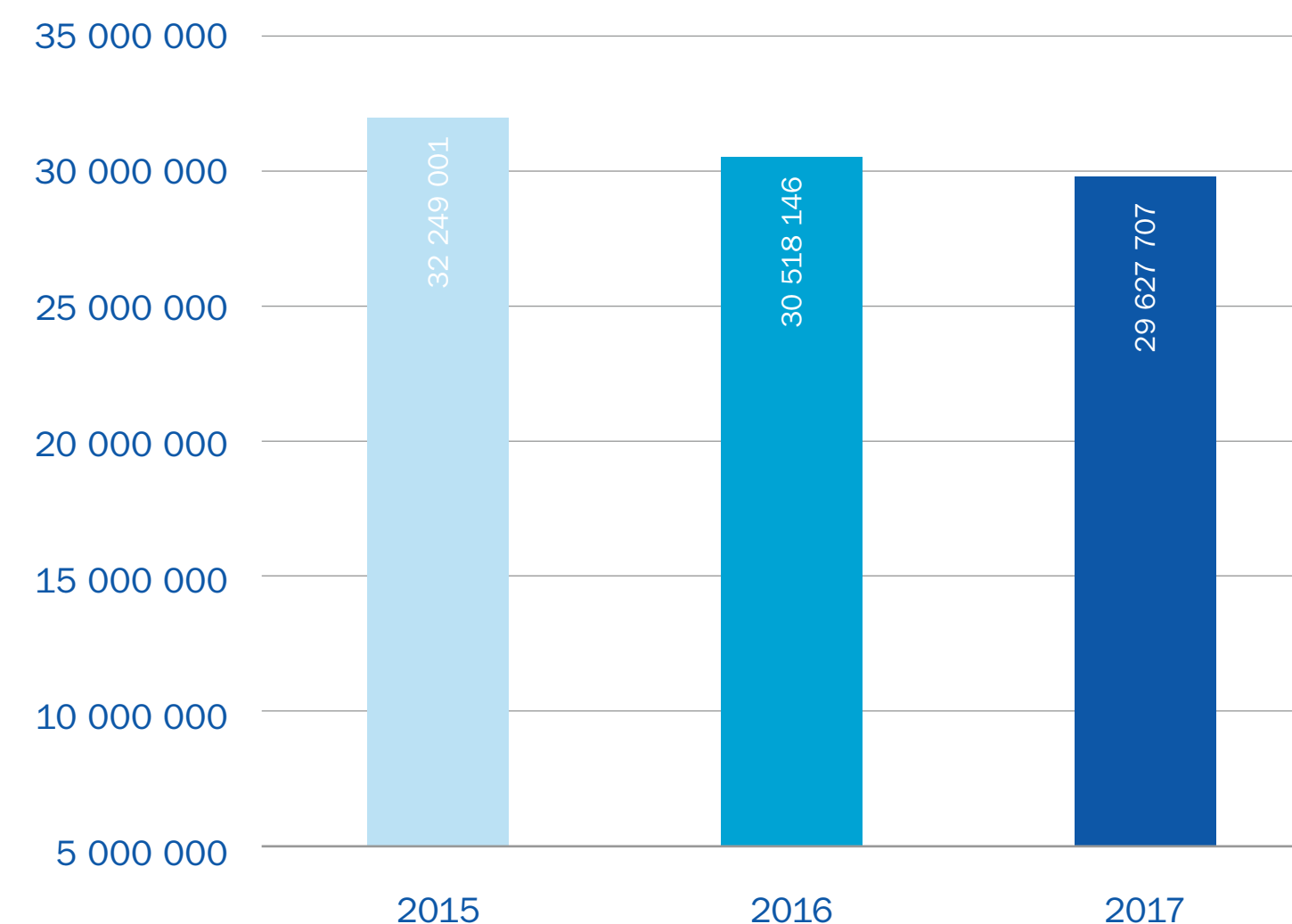
Celkové technické rezervy dosáhly výše 23 026,58 mil. Kč, z toho rezervy životního pojištění, kde je nositelem investičního rizika pojistník, výše 2 574,6 mil. Kč. K rozvahovému dni byly tyto rezervy ve struktuře: rezerva na nezasloužené pojistné ve výši 21,78 mil. Kč, rezerva životního pojištění 18 479,35 mil. Kč, rezerva na pojistná plnění 1 893,15 mil. Kč. V roce 2017 se rezervy absolutně snížily celkem o 1 188,6 mil. Kč proti stavu v roce 2016. Důvodem tohoto poklesu je zastavení prodeje jednorázově placených pojištění s přímým dopadem na stav rezervy životního pojištění a výplaty pojistného plnění smluv ukončených uplynutím sjednané doby. Technické rezervy na životní pojištění, je-li nositelem rizika pojistník, meziročně mírně vzrostly, a to o 182,13 mil. Kč. Za nárůstem objemu těchto rezerv je pozitivní přecenění vložených prostředků, doprovázené větší ochotou klientů investovat více do investičních fondů než do fondů s nízkým garantovaným výnosem. Výsledná výše rezerv je vytvořena v souladu s platnou legislativou a zajišťuje potřebnou jistotu pro pokrytí budoucích plnění z pojistných událostí.

Vývoj výsledku hospodaření a bilanční sumy za období do roku 2017 je zachycen v příložených grafech.

Vývoj hospodářského výsledku za účetní období (tis. Kč)



Vývoj bilanční sumy (tis. Kč)



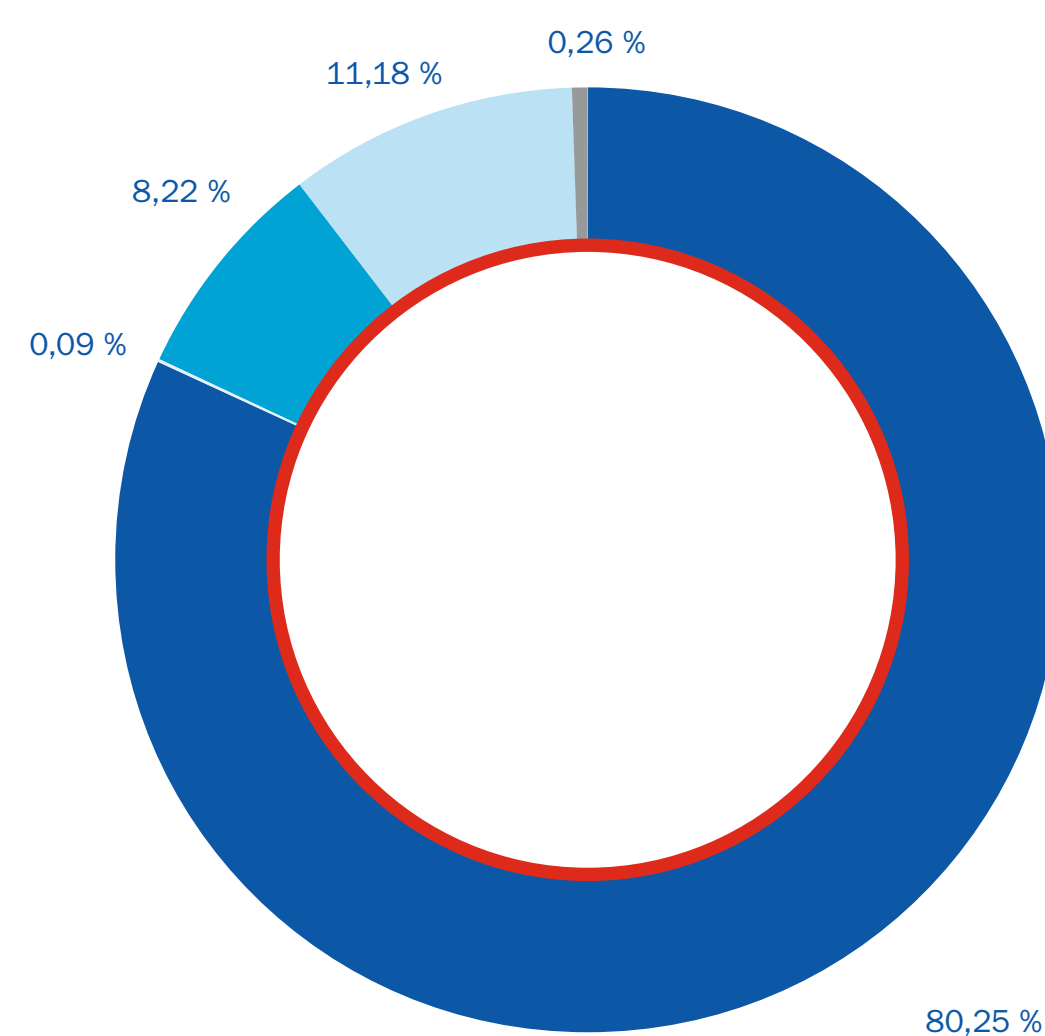
Zpráva představenstva

Objem technických rezerv určoval výši investovaných prostředků a tyto prostředky z 87 % tvoří aktiva Společnosti. Portfolio investic je rozloženo mezi jednotlivé typy finančních instrumentů tak, aby byla zajištěna jejich návratnost v souladu s požadavky obezřetného řízení rizik stanovených vedením společnosti. Struktura portfolia prostředků finančního umístění, která je dokumentována v příloženém grafu, je sestavena tak, aby dlouhodobě kryla pojistné závazky a současně zajišťovala dostatečnou bezpečnost vložených prostředků našim klientům. Správa investic je obhospodařována ve spolupráci s odbornými útvary investičního bankovníctví České spořitelny.

V současném nízkoúrovňovém prostředí se Společnost soustřeďuje na obezřetnou politiku na pasivní straně rozvahy s cílem zajistit dlouhodobou finanční stabilitu a návratnost přijatých závazků. Našim klientům připisujeme podíl na dosaženém zisku z investování prostředků na finančních trzích nad průměrný technický úrok, přičemž průměrné zhodnocení životních rezerv za rok 2017 činilo 2,52%. Dosažená výše zhodnocení je ve srovnání s úrovní zhodnocení v předchozím roce o 0,3% vyšší.

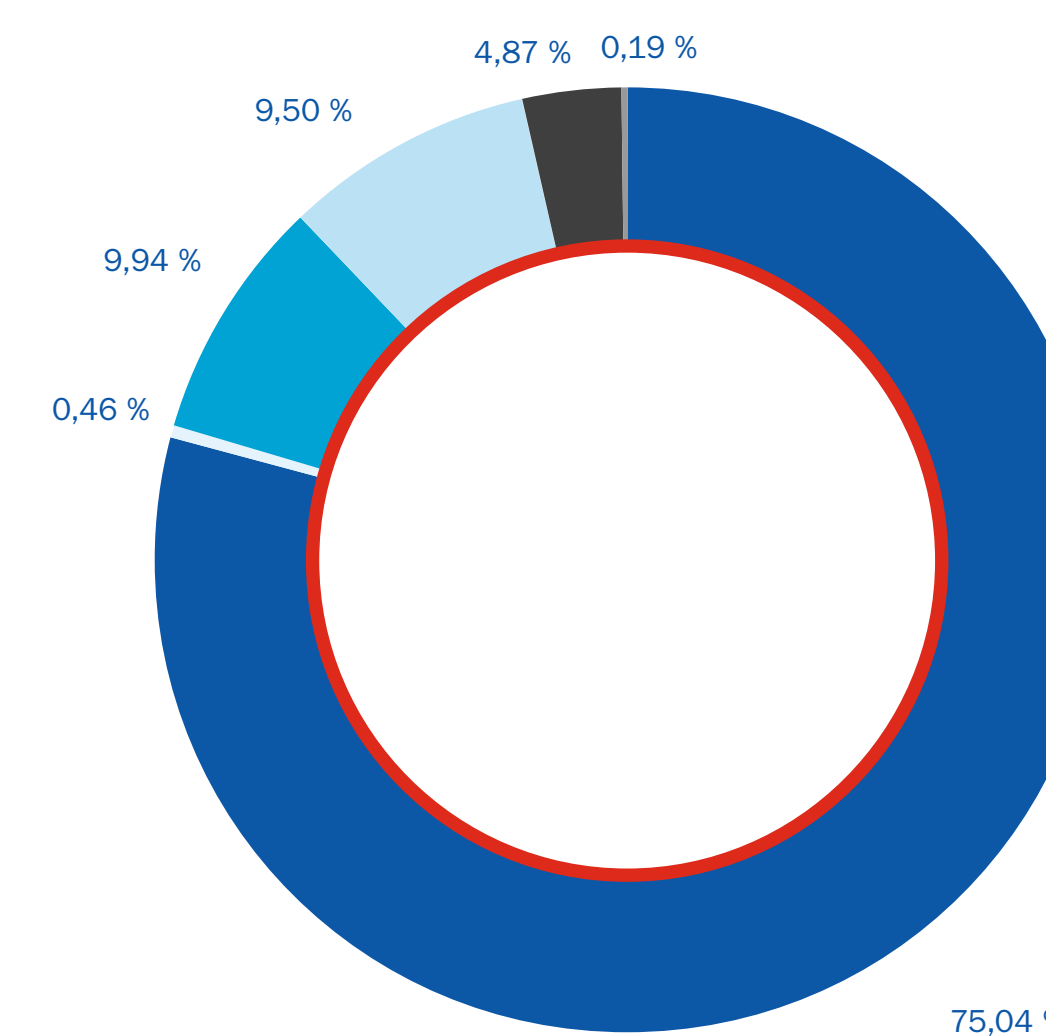
Struktura finančních rezerv a tomu odpovídající struktura aktiv je uvedena na níže uvedených grafech.

Struktura technických rezerv v roce 2017



- Rezerva pojistného životního pojištění
- Rezerva na nezasloužené pojistné
- Rezerva na pojistná plnění
- Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník
- Ostatní rezervy

Struktura investic v roce 2017



- Cenné papíry s pevným výnosem
- Cenné papíry s proměnlivým výnosem (akcie)
- Cenné papíry s proměnlivým výnosem (fondy)
- Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník
- Depozita u bank, běžné účty, deriváty
- Nemovitosti

Zpráva představenstva

Řídicí a kontrolní systém pojišťovny

Ve Společnosti je řídicí a kontrolní systém, do něhož je plně zakomponován systém řízení rizik, rozvržen do tří linií obrany. V rámci těchto linií je stanoveno jasné a přesné rozdělení odpovědnosti jednotlivých zaměstnanců, zařazených do těchto linií řízení rizik, a je důsledně dodržován princip zamezení vzniku konfliktů zájmů a efektivní kontroly. Účinnost a efektivita řídicího a kontrolního systému tak pokrývá veškeré činnosti pojišťovny a vedení trvale monitoruje jeho funkcionality a efektivnost. Tento stav je monitorován nezávislým interním auditem v rámci jeho kontrolní činnosti, kde pravidelně hodnotí tento systém a o výsledku informuje představenstvo i dozorčí radu Společnosti. V rámci druhého pilíře Solvency II byla definována základní struktura reportů pro představenstvo Společnosti. Tento systém reportů dává na čtvrtletní bázi vedení Společnosti pravidelnou a ucelenou informaci o vývoji rizikového profilu Společnosti včetně upozornění na přiblížení se prahové výši stanovených limitů.

Vyústěním analýzy a posouzení rizikové pozice Společnosti je Own Risk and Solvency assessment (ORSA).

Její struktura se postupně ustálila a dává vedení Společnosti souhrnnou informaci o:

- organizačním uspořádání systému řízení rizik;
- vlastním rizikovým profilem;
- rizikové pozici Společnosti;
- nastavení senzitivit solventnostního kapitálového požadavku;
- projekci a hodnocení budoucích kapitálových potřeb na základě nastavených scénářů;
- vývoji klíčových plánovaných ukazatelů podle nastavených scénářů;
- možnostech pro efektivnější využití kapitálu.

Výsledkem poslední ORSA analýzy je ujištění vedení Společnosti o dlouhodobém udržení solventnostní pozice, stabilní struktury a pohybu jednotlivých rizik i efektivitě celého řídicího a kontrolního systému.

Představenstvo plně implementovalo politiku hodnocení způsobilosti a bezúhonnosti klíčových funkcí. Pro tyto funkce byly notifikovány odpovědné osoby.

Výsledkem provedených hodnocení ve sledovaném roce Společnost ověřila svou finanční stabilitu i plnění všech požadovaných solventnostních požadavků. Systém řízení a kontroly Společnosti je soustavný a efektivní a dává orgánům Společnosti dostatečnou informaci pro efektivní a obezřetné řízení Společnosti.

V Pardubicích, dne 16. března 2018



Ing. Tomáš Vaníček, MBA
místopředseda představenstva



Ing. Jaroslav Kulhánek
člen představenstva



Finanční část

Obsah

- 24 Zpráva auditora
- 27 Rozvaha
- 29 Výkaz zisku a ztráty
- 31 Přehled o změnách vlastního kapitálu
- 32 Příloha účetní závěrky
- 59 Zpráva o vztazích

Zpráva auditora



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

Zpráva o auditu účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2017, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosincem 2017 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o. člen síle nezávislých členských společností KPMG přidružených ke KPMG International Cooperative („KPMG International“), švýcarské organizační jednotce.

Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 24185

IČO 49819187
DIČ CZ699001996
ID datové schránky: 8h3gtra



Postačitelnost rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry

Hlavní záležitost auditu	Jak byla daná záležitost auditu řešena
Společnost vykazuje rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši 32 mil. Kč jako součást položky Ostatní technické rezervy.	V rámci řešení uvedené záležitosti auditu jsme provedli především následující postupy: S využitím našich specialistů v oboru pojistné matematiky jsme kriticky zhodnotili metodu stanovení rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry na základě našich znalostí, zkušeností a tržních standardů v rámci pojistného sektoru. Analyzovali jsme klíčové předpoklady, jako jsou škodní charakteristika daného pojistného kmene, očekávané chování klientů v případě dlouhodobých životních pojistných smluv, očekávaná nákladovost správy pojistných smluv a další ekonomické i neekonomické předpoklady. Aplikované předpoklady jsme porovnali s dodanými analýzami provedenými společností, dostupnými tržními daty a předpoklady aplikovanými v minulých obdobích. Testovali jsme správnost výpočtu rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a kriticky jsme přezkoumali příslušné analýzy připravené vedením Společnosti a diskutovali významné relevantní meziroční odchylky od očekávaných hodnot. Posoudili jsme rovněž dostatečnost údajů zveřejněných Společností v příloze účetní závěrky.
Výše uvedenou oblast jsme stanovili jako hlavní záležitost auditu vzhledem k tomu, že vedení Společnosti stanovuje subjektivní a komplexní předpoklady a úsudky při určení výše rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry.	
Při testování dostatečnosti rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry společnost aplikuje metodu očekávaných diskontovaných peněžních toků. Závazky vůči klientům jsou stanoveny na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírůžky na riziko a neurčitost.	
Použité vstupní parametry představují zejména očekávaná plnění při úmrtí nebo úrazu z titulu existujících pojistných smluv, očekávané chování klientů u dlouhodobých smluv životního pojištění, očekávané nákladové sazby, diskontní a výnosové míry.	
Další informace jsou uvedeny v bodě II.9.c) účetní závěrky Společnosti.	



Ocenění nehmotných aktiv v životním pojištění

Hlavní záležitost auditu	Jak byla daná záležitost auditu řešena
Společnost vykazuje ve svých aktivech odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy ve výši 541 mil. Kč a akumulovaný dluh v životním pojištění ve výši 1 013 mil. Kč jako součást položky Ostatní přechodné účty aktiv.	V rámci řešení uvedené záležitosti auditu jsme provedli především následující postupy: Kriticky jsme zhodnotili metodiku tvorby obou položek na základě našich znalostí, zkušeností a tržních standardů v rámci pojistného sektoru. Posoudili jsme vhodnosti použitých metod v kontextu legislativních změn v regulaci provizí v životním pojištění, které byly zavedeny od prosince roku 2016 se změnou zákona č. 38/2004 Sb. Testovali jsme návrh, zavedení a provozní účinnost systémových a manuálních kontrol nad správným stanovením pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy. Testování jsme provedli formou dotazování společně s pozorováním, inspekci a kontrolou podkladové dokumentace a vybranými přepočty. Dále jsme využili naše speciality v oblasti pojistné matematiky k posouzení použitých klíčových předpokladů a metod použitých Společností při stanovení ocenění obou nehmotných aktiv v životním pojištění a analýze správnosti jejich výpočtu. Pro tyto účely jsme kriticky přezkoumali příslušné analýzy a diskutovali relevantní meziroční odchylky od očekávaných hodnot. Analyzovali jsme klíčové předpoklady, jako je očekávaná stornovost stávajícího pojistného kmene, jeho škodovost a související náklady a porovnali tyto klíčové předpoklady s externě dostupnými daty, vlastními odhady a předpoklady aplikovanými v minulých obdobích. Posoudili jsme, zda jsou obě nehmotná aktiva v životním pojištění adekvátním způsobem zohledněna v testování přiměřenosti pojistné technických závazků, čímž se Společnost ujistí, že
Výše uvedenou oblast jsme stanovili jako hlavní záležitost auditu vzhledem k tomu, že vedení Společnosti stanovuje subjektivní a komplexní předpoklady a úsudky při určení výše odložených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy a akumulovaného dluhu v životním pojištění.	
Výše odložených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy vychází z hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních poplatků z pojistného. Společnost s použitím pojistně-matematických metod a využitím historických dat na pravidelné bázi počítá tzv. zpětné ziskatelou hodnotu těchto odložených pořizovacích nákladů, kterou porovnává s jejich účetní hodnotou. Zpětné ziskatelná hodnota je stanovena na základě odhadu klíčových parametrů, jako je např. očekávaná stornovost pojistného kmene.	
Akumulovaný dluh v životním pojištění je stanoven prospektivní metodou na základě zvážení všech relevantních budoucích peněžních toků s použitím předpokladů založených na historických datech o stornovosti, škodovosti, nákladech a dalších výpočetních předpokladech.	
Další informace jsou uvedeny v II.7.a) přílohy účetní závěrky Společnosti.	



	<p>nejsou vykázány nepřiměřené výši, popř. že jsou pojistné technické závazky společnosti po snížení příslušných nehmotných aktiv vykázány v dostatečné výši.</p> <p>Provedli jsme analytické postupy formou meziročního srovnání výše obou nehmotných aktiv v životním pojištění, zejména pak jejich výše v kontextu objemu nového obchodu společnosti a ostatních významných parametrů, jako je očekávaná stornovost stávajícího pojistného kmene a sazba použitá pro diskontování budoucích peněžních toků.</p> <p>Posoudili jsme rovněž dostatečnost údajů týkající se obou položek zveřejněných Společností v příloze účetní závěrky.</p>
--	--

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.



Odpovědnost statutárního orgánu, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídají dozorčí rada a výbor pro audit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo



podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naší povinností je rovněž poskytnout osobám pověřeným správou a řízením prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informovat je o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a případných souvisejících opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali osoby pověřené správou a řízením Společnosti, ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v naší zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo jestliže ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 uvádíme v naší zprávě nezávislého auditora následující informace vyžadované nad rámec mezinárodních standardů pro audit:

Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Společnosti nás dne 27. dubna 2017 určila valná hromada Společnosti. Auditorem Společnosti jsme nepřetržitě 8 let.



Soulad s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit

Potvrzujeme, že náš výrok k účetní závěrce uvedený v této zprávě je v souladu s naší dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Společnosti, kterou jsme dne 16. března 2018 vyhotovili dle článku 11 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Poskytování neauditorských služeb

Prohlašujeme, že nebyly poskytnuty žádné zakázané služby uvedené v čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.


Společnosti a podnikům, které ovládá, jsme kromě povinného auditu neposkytli žádné jiné služby, které by nebyly uvedeny v příloze v účetní závěrce nebo výroční zprávě Společnosti.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Jindřich Vašina je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group k 31. prosinci 2017, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 16. března 2018

KPMG Česká republika Audit
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Jindřich Vašina
Partner
Evidenční číslo 2059

Rozvaha pojišťoven k 31. 12. 2017

v tis. Kč	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
AKTIVA					
A. Pohledávky za upsaný základní kapitál	1				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	2	541 947	449 223	92 724	97 658
C. Investice	5	23 224 704	3 531	23 221 173	24 890 562
I. Pozemky a stavby, z toho:	6	55 880	3 531	52 349	54 143
1. Pozemky	7	1 900		1 900	1 900
2. Stavby		53 980	3 531	50 449	52 243
a) provozní investice		55 880	3 531	52 349	54 143
II. Investice v podnikatelských seskupeních	8	30 233		30 233	31 985
1. Podíly v ovládaných osobách	9	30 233		30 233	31 985
III. Jiné investice	13	23 138 591		23 138 591	24 804 434
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	14	2 788 720		2 788 720	2 398 803
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	15	20 331 571		20 331 571	22 131 560
a) Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů		6 661 250		6 661 250	8 071 548
b) Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti		10 952 684		10 952 684	10 929 141
c) Ostatní cenné papíry držené do splatnosti		2 717 637		2 717 637	3 130 871
6. Depozita u finančních institucí	18				349 900
7. Ostatní investice	19	18 300		18 300	-75 829
D. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	21	2 574 608		2 574 608	2 392 475

v tis. Kč	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
E. Dlužníci	22	712 895	88 771	624 124	592 246
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	23	151 290	88 662	62 628	61 044
1. pojistníci	24	139 663	77 591	62 072	60 486
2. pojišťovací zprostředkovatelé	25	11 627	11 071	556	558
II. Pohledávky z operací zajištění	26	341 354		341 354	334 115
III. Ostatní pohledávky	27	220 251	109	220 142	197 087
F. Ostatní aktiva	28	1 479 147	98 834	1 380 313	734 775
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce „C.I. Pozemky a stavby“, a zásoby	29	171 935	98 834	73 101	63 565
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	30	1 300 712		1 300 712	671 210
IV. Jiná aktiva	31	6 500		6 500	0
G. Přejícné účty aktiv	32	1 734 765		1 734 765	1 810 430
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	34	1 553 905		1 553 905	1 631 528
a) v životním pojištění	35	1 553 782		1 553 782	1 631 471
b) v neživotním pojištění	36	123		123	57
III. Ostatní přejícné účty aktiv, z toho:	37	180 860		180 860	178 902
a) dohadné položky aktivní	38	146 067		146 067	137 681
AKTIVA CELKEM	39	30 268 066	640 359	29 627 707	30 518 146

Rozvaha pojišťoven k 31. 12. 2017

v tis. Kč	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
PASIVA					
A. Vlastní kapitál	40			4 060 289	3 848 076
I. Základní kapitál, z toho:	41			1 900 100	1 900 100
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	47			4 971	4 228
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	48			1 066 644	913 179
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	49			1 088 574	1 030 569
C. Technické rezervy	51	21 777 504	1 325 536	20 451 968	21 822 669
1. Rezerva na nezasloužené pojistné, z toho:	52	40 270	18 491	21 779	24 530
a) Rezerva na nezasloužené pojistné vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	53	15 589	6 135	9 454	11 392
b) Rezerva na nezasloužené pojistné vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	54	24 681	12 356	12 325	13 138
2. Rezerva na životní pojištění	55	18 479 349	0	18 479 349	19 824 495
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí, z toho:	56	3 119 065	1 225 918	1 893 147	1 844 587
a) Rezerva na pojistná plnění vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	57	2 866 057	1 057 980	1 808 077	1 767 890
b) Rezerva na pojistná plnění vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	58	253 008	167 938	85 070	76 697
4. Rezerva na bonusy a slevy, z toho:	59	106 699	81 127	25 572	23 915
a) Rezerva na bonusy a slevy vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	60	25 340		25 340	23 643
b) Rezerva na bonusy a slevy vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	61	81 359	81 127	232	272
6. Ostatní technické rezervy		32 121		32 121	105 142

v tis. Kč	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
D. Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci	71	2 574 608		2 574 608	2 392 475
E. Rezervy	72			264 299	240 246
2. Rezerva na daně	74			264 299	240 246
F. Depozita při pasivním zajištění	76			1 142 392	1 144 239
G. Věřitelé	77			740 435	783 702
I. Závazky z operací přímého pojištění	78			277 294	305 024
II. Závazky z operací zajištění	79			403 870	396 654
V. Ostatní závazky, z toho:	83			59 271	82 024
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	84			14 525	26 728
H. Přejícné účty pasiv	86			393 716	286 739
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	87			64	119
II. Ostatní přejícné účty pasiv, z toho:	88			393 652	286 620
a) dohadné položky pasivní	89			393 652	286 620
PASIVA CELKEM	90			29 627 707	30 518 146

Výkaz zisku a ztráty pojišťoven k 31. 12. 2017

v tis. Kč	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ					
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	1	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	2	599 876	x	x	x
b) pojistné postoupené zajistitelům	3	543 529	56 347	x	x
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	4	-1 632	x	x	x
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitelů (+/-)	5	-818	-814	57 161	59 957
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.)	6	x	x	1 503	1 388
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	7	x	x	497	992
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	8	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	9	x	x	x	x
aa) hrubá výše	10	186 960	x	x	x
ab) podíl zajistitelů	11	148 452	38 508	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):	12	x	x	x	x
ba) hrubá výše	13	22 286	x	x	x
bb) podíl zajistitelů	14	13 913	8 373	46 881	24 165
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění	16	x	x	3 005	3 320
7. Čistá výše provozních nákladů:	17	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	18	x	2 994	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	19	x	-66	x	x
c) správní režie	20	x	9 406	x	x
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích	21	x	33 986	-21 652	-20 514
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	22	x	x	179	161
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)	24	x	x	30 748	55 205

v tis. Kč	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ					
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	25	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	26	x	6 898 360	x	x
b) pojistné postoupené zajistitelům	27	x	1 399 413	x	x
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)	28	x	-1 937	5 500 884	5 205 739
2. Výnosy z investic:	29	x	x	x	x
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	31	x	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	33	863 489	863 489	x	x
d) výnosy z realizace investic	35	x	1 311 444	2 174 933	2 704 942
3. Přírůstky hodnoty investic	36	x	x	798 933	917 388
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	37	x	x	69 330	67 636
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	38	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	39	x	x	x	x
aa) hrubá výše	40	4 675 758	x	x	x
ab) podíl zajistitelů	41	654 235	4 021 523	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):	42	x	x	x	x
ba) hrubá výše	43	36 659	x	x	x
bb) podíl zajistitelů	44	-3 528	40 187	4 061 710	5 125 069
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):	45	x	x	x	x
a) rezervy v životním pojištění:	46	x	x	x	x
aa) hrubá výše	47	-1 345 146	x	x	x
ab) podíl zajistitelů	48	0	-1 345 146	x	x
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění	49	x	109 112	-1 236 034	-2 186 260
7. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění	50	x	x	266 104	259 153

Výkaz zisku a ztráty pojišťoven k 31. 12. 2017

v tis. Kč	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
8. Čistá výše provozních nákladů:	51	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	52	x	1 809 092	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	53	x	77 689	x	x
c) správní režie	54	x	450 839	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	55	x	594 163	1 743 457	1 466 915
9. Náklady na investice:	56	x	x	x	x
a) náklady na správu investic, včetně úroků	57	x	121 658	x	x
c) náklady spojené s realizací investic	59	x	1 336 629	1 458 287	2 259 354
10. Úbytky hodnoty investic	60	x	x	907 216	738 908
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	61	x	x	21 823	18 126
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)	63	x	x	1 321 517	1 214 440
III. NETECHNICKÝ ÚČET					

v tis. Kč	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)	64	x	x	30 748	55 205
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)	65	x	x	1 321 517	1 214 440
3. Výnosy z investic:	66	x	x	x	x
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	68	x	x	x	x
ba) výnosy z pozemků a staveb	69	18	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	70	2 111	2 129	x	x
c) změny hodnoty investic	71	x	3 475	x	x
d) výnosy z realizace investic	72	x	14 259	19 863	37 352
5. Náklady na investice:	74	x	x	x	x
a) náklady na správu investic, včetně úroků	75	x	6 918	x	x
b) změny hodnoty investic	76	x	3 420	x	x
c) náklady spojené s realizací investic	77	x	13 878	24 216	35 964
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)	78	x	x	1 503	1 388
7. Ostatní výnosy	79	x	x	17 901	18 288
8. Ostatní náklady	80	x	x	15 006	15 243
9. Daň z příjmů z běžné činnosti	81	x	x	260 383	241 656
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění	82	x	x	1 088 921	1 031 034
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách	87	x	x	347	465
16. Zisk nebo ztráta za účetní období	88	x	x	1 088 574	1 030 569

Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2017

v tis. Kč	Základní kapitál	Ostatní fondy ze zisku	Oceňovací rozdíly z přecenění	Zákonný rezervní fond	Nerozdělený zisk minulých let	Výsledek hospodaření běžného období	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2015	1 900 100	3 154	148 071	361 190	276 186	855 121	3 543 822
Příděly fondům		5 248		42 756	1 211 064	-855 121	403 947
Čerpání fondů		-3 816		-403 946			-407 762
Změna ocenění investic			-22 673				-22 673
Zvýšení/snížení základního kapitálu							
Výplata dividend					-686 050		-686 050
Výsledek hospodaření běžného období						790 038	790 038
Zůstatek k 31. 12. 2015	1 900 100	4 586	125 398	0	801 200	790 038	3 621 322
Zůstatek k 1. 1. 2016	1 900 100	4 586	125 398	0	801 200	790 038	3 621 322
Příděly fondům		3 687			786 351	-790 038	
Čerpání fondů		-4 045					-4 045
Změna ocenění investic			-125 398		-5 974		-131 372
Zvýšení/snížení základního kapitálu							
Výplata dividend					-668 398		-668 398
Výsledek hospodaření běžného období						1 030 569	1 030 569
Zůstatek k 31. 12. 2016	1 900 100	4 228	0	0	913 179	1 030 569	3 848 076

v tis. Kč	Základní kapitál	Ostatní fondy ze zisku	Oceňovací rozdíly z přecenění	Zákonný rezervní fond	Nerozdělený zisk minulých let	Výsledek hospodaření běžného období	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2017	1 900 100	4 228	0	0	913 179	1 030 569	3 848 076
Příděly fondům		7 471			1 023 098	-1 030 569	0
Čerpání fondů		-6 728					-6 728
Změna ocenění investic							0
Zvýšení/snížení základního kapitálu							
Výplata dividend					-869 633		-869 633
Výsledek hospodaření běžného období						1 088 574	1 088 574
Zůstatek k 31. 12. 2017	1 900 100	4 971	0	0	1 066 644	1 088 574	4 060 289

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

I. Obecný obsah

I.1. Charakteristika a hlavní aktivity

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group (dále též „Společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. října 1992 (IČ: 47452820).

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Akcionáři Společnosti k 31. prosinci 2017 jsou:

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	90%
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	5%
Česká spořitelna, a.s.	5%

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 16. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1. ledna 1993.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví/skupiny pojištění:

Životní pojištění

- pojištění pro případ smrti, pro případ dožití, pro případ dožití se stanoveného věku nebo dřívější smrti, spojených životů, s výplatou zaplaceného pojistného
- pojištění důchodu
- pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění předchozích druhů
- svatební pojištění a pojištění prostředků na výživu dětí
- pojištění spojené s investičním fondem/unit-linked

Neživotní pojištění

- úrazové pojištění,
- pojištění nemoci,
- pojištění různých finančních ztrát.

Mimo výše uvedeného má Společnost v předmětu podnikání odvětví neživotního pojištění, která s účinností od 2. ledna 2004 aktivně neposkytuje. Jedná se o odvětví neživotního pojištění uvedená v části B bodu 3, 5, 7, 8, 9, 11, 13, 15 a 18 přílohy č. 1 k zákonu o pojišťovnictví a o skupinu e), f) neživotních pojištění uvedenou v části C přílohy k zákonu o pojišťovnictví.

V předmětu podnikání má Společnost i činnosti související s pojišťovací činností dle § 3 odst. 1 písm. f) zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

Sídlo Společnosti

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group
nám. Republiky 115, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice

Členové představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit k 31. prosinci 2017:

Členové představenstva

Předseda: RNDr. Petr Zapletal, MBA, Na zahrádkách 307, Šeberov, Praha 4
Místopředseda: Ing. Jaroslav Kulhánek, Zalomená 175/22, Roudnička, Hradec Králové
Člen: Ing. Tomáš Vaníček, MBA, Donínská 1778, Újezd nad Lesy, Praha 9

K projevům vůle a k podepisování za Společnost jsou oprávněni vždy dva členové představenstva společně. Jakékoli oprávnění k samostatnému zastupování ve všech úkonech, k nimž dochází při provozu podniku, je vyloučeno. Podepisování za Společnost se uskutečňuje tak, že k vytištěné nebo napsané obchodní firmě Společnosti připojí potřebný počet jednajících osob svůj podpis s uvedením své funkce.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

Prokura

Ing. František Mareš, č. p. 78, 533 45 Stéblová

Členové dozorčí rady

Předseda: Ing. Martin Diviš, MBA, Divoká Šárka 39/4, Liboc, Praha 6

Místopředseda: Dkfm. Hans Raumauf, 2362 Biedermannsdorf, Borromäumstrasse 38, Rakouská republika

Členové: Mag. Erwin Hammerbacher, 2201 Seyring, Helmaweg 29, Rakouská republika

Ing. Vladimír Mráz, U letenského sadu 1294/6, Holešovice, Praha 7

Ing. Jiří Drahoš, č. p. 181, Cerekvice nad Loučnou

Ing. Petr Procházka, Věry Junkové 92, Studánka, Pardubice

Prof. Elisabeth Stadler, 3550 Langenlois, Höllgasse 32, Rakouská republika

KR Franz Fuchs, 2344 Maria Enzersdorf, Fürstenstraße 43, Rakouská republika

Marek Blaha, Bratislava, V Záhradách 2037/22, Slovenská republika

(od 1. května 2017, do 27. dubna 2017 Jan Jeřábek, Na Neklance 1299/30, Smíchov, Praha 5)

Výbor pro audit

Ing. Vladimír Mráz, U Letenského sadu 1294/6, 170 00 Praha 7 Holešovice

Prof. Elisabeth Stadler, Höllgasse 32, Langenlois, 3550, Rakouská republika

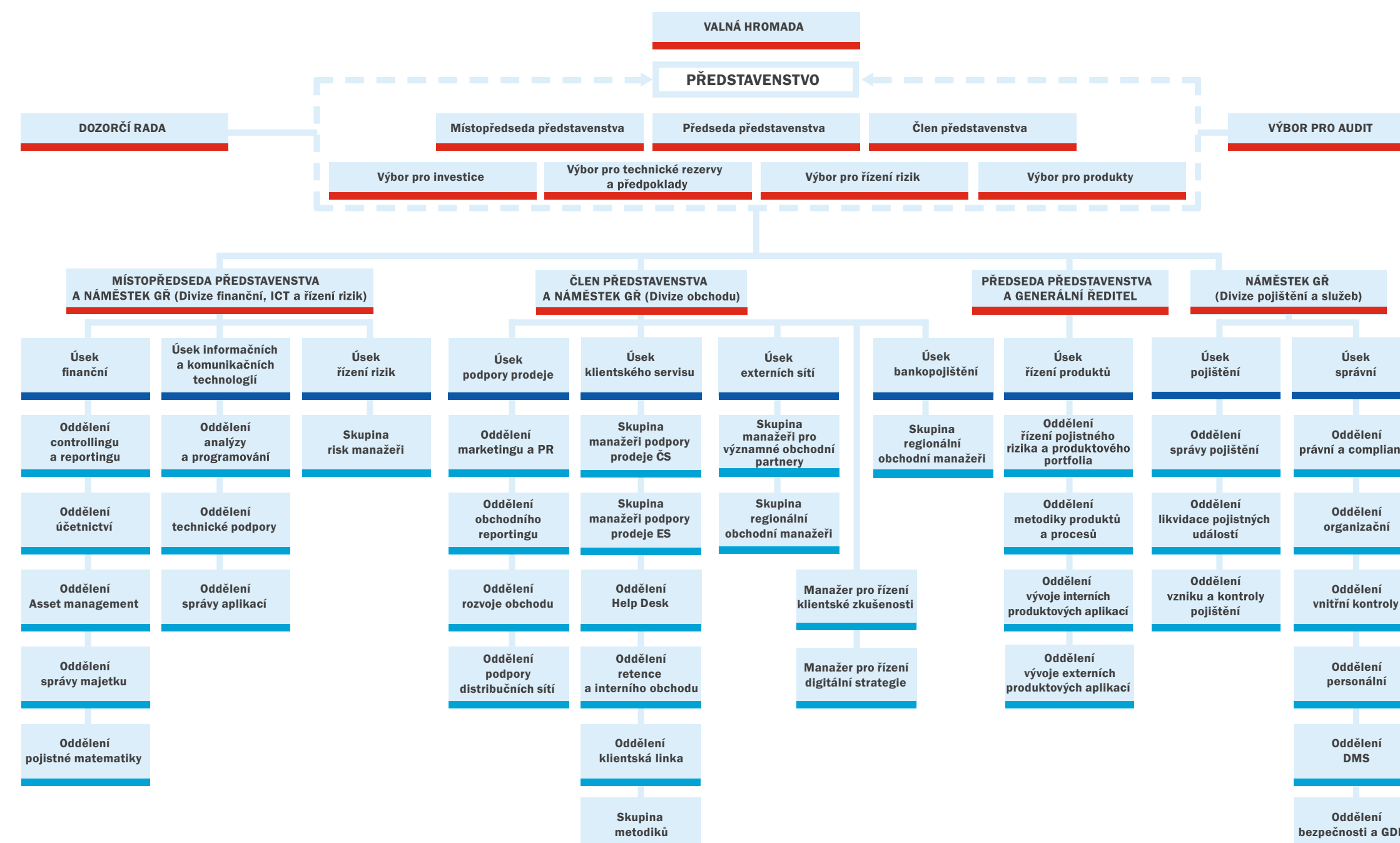
Ing. Martin Diviš, MBA, Divoká Šárka 39, 164 00 Praha 6

Dkfm. Karl Fink, Kurzbauergasse 5, Wien, Rakouská republika

Ing. František Dostálek, Hošťálkova 656/52, 169 00 Praha 6 – Břevnov

(od 1. 5. 2017, do 30. 4. 2017 Ing. Hynek Vodička, Stružky 66, Praha 9)

Organizační struktura k 31. 12. 2017



Pojišťovna nemá organizační složku v zahraničí.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

I.2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry Společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek, a s dalšími platnými právními předpisy.

I.3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky Společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví Společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Společnosti.

Účetní závěrka vychází z předpokladu, že účetní jednotka bude nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a že u ní nenastává žádná skutečnost, která by ji omezovala nebo ji zabraňovala v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti.

Všechny uvedené údaje jsou v tisících Kč (tis. Kč), není-li uvedeno jinak.

Tato účetní závěrka je nekonsolidovaná.

I.4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně a odpisován rovnoměrně po odhadovanou dobu životnosti.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen a zařazen do užívání. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Doba odepisování v letech
Software	rovnoměrně	4
Automobily	rovnoměrně	4
Výpočetní technika	rovnoměrně	3
Inventář	rovnoměrně	8
Ostatní	rovnoměrně	15

(b) Investice

Pozemky a stavby (nemovité věci)

Pozemky a stavby (nemovité věci) jsou k okamžiku zařazení do majetku účtovány v pořizovací ceně. Pozemky se neodepisují, stavby se odepisují rovnoměrně po odhadovanou dobu životnosti. Případná znehodnocení jsou ve výkazu zisku a ztráty vykázána v položce „Změna hodnoty investic.“

Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti.

Společnost vykazuje dluhopisy držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota odvozená z kotovaných tržních mid cen, které jsou vyhlášeny na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižená o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů, cenné papíry realizovatelné a dluhové cenné papíry držené do splatnosti.

Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů nebo cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Společnost člení akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné. Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Investice v podnikatelských seskupeních (podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má Společnost rozhodující vliv, a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je Společnost ovládající osobou.

Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve kterém má Společnost podstatný vliv. Není-li prokázán opak, považuje se za podstatný vliv dispozice nejméně s 20 % hlasovacích práv.

Pokud Společnost drží investice v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných ovládanými osobami a/nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a tyto investice jsou klasifikovány jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje je v položce aktiv C.II.2. Dluhové cenné papíry.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňována v pořizovací ceně zvýšené nebo snižené o úrokové výnosy nebo náklady. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto depozit považována jejich účetní hodnota.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Deriváty

Deriváty se oceňují reálnou hodnotou. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů.

Finanční deriváty, které nespĺňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví, a/nebo u kterých se Společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově. Společnost využívá tyto deriváty k ekonomickému zajištění měnového rizika, tj. měnovým swapům.

(c) Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

O investicích životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatních investic.

K rozvahovému dni je investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněna na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

(d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům, s výjimkou investic vykazovaných v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením Společnosti. Tvorba a použití opravných položek k pohledávkám z operací přímého pojištění a zajištění je vykázána v položkách Ostatní technické náklady, očištěné o zajištění a Ostatní technické výnosy, očištěné o zajištění.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanovuje Společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a jednak zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

Opravné položky k dluhovým cenným papírům držným do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

(e) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(f) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období Společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Částky časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy jsou stanoveny pro jednotlivá odvětví neživotních pojištění.

Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy na životní pojištění, viz bod I. 4(i).

Investiční životní pojištění

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistně matematických metod a při zohlednění předpokládaných storen. Při jejím výpočtu Společnost vychází z hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních poplatků z pojistného a z očekávaného splacení záporné kapitálové hodnoty (akumulovaného dluhu) vytvořené na smlouvách. Očekávané splacení záporné kapitálové hodnoty se stanoví prospektivní metodou na základě uvážení všech relevantních

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

budoucích peněžních toků s použitím opatrných předpokladů o stornovosti, škodovosti, nákladech i dalších parametrech pojistných smluv.

(g) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

(h) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“.

(i) Rezerva na životní pojištění

Výše rezervy na životní pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva na životní pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě na životní pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky.

Pokud jsou součástí pojištění spojeného s investičními fondy takové fondy, kde Společnost garantuje minimální investiční výnos, je tato část rezervy účtována jako rezerva na životní pojištění. Výpočet rezervy v tomto případě probíhá na základě počtu a ceny podílových jednotek připsaných k pojistným smlouvám.

U některých smluv pojištění spojeného s investičními fondy může být v souladu s pojistnými podmínkami a sazebníkem sjednán bonus za bezeškový průběh a bonus za věrnost. V rámci stanoveného vyhodnocovacího období je bonus účtován jako součást rezervy na životní pojištění ve výši odhadu současné hodnoty dané diskontováním a očištěním o předpokládanou pravděpodobnost porušení podmínek do konce vyhodnocovacího období. Při splnění podmínek na konci vyhodnocovacího období je bonus připsán na pojistnou smlouvu nákupem podílových jednotek a stává se součástí kapitálové hodnoty smlouvy.

(j) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí

Rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- a) hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlizvidované (RBNS),
- b) do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje metodou chainladder.

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí se snižuje o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí se nediskontuje.

Přestože představenstvo Společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností,

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

kteřé mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

(k) Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami, tj. v souladu se všeobecnými pojistnými podmínkami nebo smluvními ujednáními.

Změnu stavu rezervy na bonusy a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“.

(l) Ostatní technické rezervy

Položka ostatní technické rezervy obsahuje v případě Společnosti pouze rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry. Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy na životní pojištění, rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí, rezervy na bonusy a slevy a technické rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li Společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

Společnost informovala v souladu s § 66, odst. (2) zákona o pojišťovnictví Českou národní banku o způsobu výpočtu výše technické rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry.

Změnu stavu této rezervy Společnost vykazuje v položce II. 6.(b) ve výkazu zisku a ztráty.

(m) Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je určena na krytí závazků Společnosti vůči pojistníkovi u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nese pojistník.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

(n) Hodnota zajištění na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajistitelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných zajistných smluv, způsobů zúčtování se zajistiteli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje podíl zajistitelů na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí a na rezervě na bonusy a slevy. Zajistitelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

(o) Rezervy

Rezervy jsou určeny ke krytí rizik, ztrát a jiných případných závazků, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

(p) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

(q) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady Společnosti spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

(r) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

(s) Náklady a výnosy z investic

Způsob účtování o nákladech a výnosech z investic a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění:

Náklady a výnosy ze složek investic náležejících pojistným odvětvím životního pojištění jsou zaúčtovány na technický účet životního pojištění.

Ostatní náklady a výnosy z investic, které nesouvisí s životním pojištěním, jsou prvotně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet neživotního pojištění.

Způsob účtování realizace investic

Společnost při účtování o realizaci investic používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvláště o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

(t) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, se jako základna pro rozdělení nákladů a výnosů mezi životní a neživotní pojištění používá poměr předepsaného pojistného a předepsaného pojistného plnění jednotlivých pojistných oblastí k součtu celkového předepsaného pojistného a celkového předepsaného pojistného plnění.

Náklady a výnosy z investic

Náklady a výnosy z investic jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I. 4(s).

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění způsobem uvedeným v bodě I. 4(t).

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

(u) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhledávaným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

I.5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů a opravy chyb minulých let

V roce 2017 Společnost neprovedla žádné změny účetních metod a postupů a během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů.

I.6. Řízení rizik

V souladu se Zákonem o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb. Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti Společnosti.

Řídicí a kontrolní systém Společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické a efektivní řízení rizik.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícimu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik.

Primární odpovědnost za funkcionalitu systému řízení rizik nese představenstvo Společnosti. Na úrovni představenstva je za řízení rizik ve Společnosti zodpovědný místopředseda představenstva, do jehož gesce spadá úsek řízení rizik. Notifikovaným držitelem funkce řízení rizik je ředitel úseku řízení rizik.

(a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změny předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky Společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků Společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu, jako i v případě vedení závažných soudních sporů či v případě změny legislativy.

Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice. Riziko, kterému je Společnost vystavena, není z geografického hlediska významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných, co se týká sociálních, profesních nebo věkových kritérií.

Strategie zajištění neživotních pojištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv neživotních pojištění zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program Společnosti je v případě neživotních pojištění založený na zajistné smlouvě s externím zajistitelem.

Společnost uzavírá proporcionalní zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou průběžně (každoročně) přehodnocovány.

Společnost spolupracuje se zajistiteli s ratingem „A“ a vyšším a soustavně monitoruje jejich finanční situaci.

(b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Další rizika, kterým je Společnost vystavena, jsou:

- rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy),
- riziko nehomogenity kmene – výskyt vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek Společnosti.

Cílem řízení rizik je identifikovat a kvantifikovat možné dopady různých vývojových scénářů a řídit pravděpodobnosti jejich realizací tak, aby nedocházelo k nežádoucím vlivům na hospodářský výsledek a vlastní kapitál Společnosti.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

K identifikaci rizik má Společnost nastaven proces sebehodnocení rizik Společnosti, do kterého jsou zapojeni všichni zaměstnanci v manažerských pozicích i další vybraní specialisté. Ke kvantifikaci rizik využívá Společnost širokou sadu nástrojů popsanou v rámci procesu inventarizace rizik. V případě upisovacího rizika jde zejména o prospektivní ocenění budoucích finančních toků vyplývajících ze závazků sjednaných v rámci pojistných smluv (profit-testing, test dostatečnosti rezerv, výpočet solventnostního kapitálového požadavku).

Riziko, kterému je Společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zejména obezřetnou upisovací politiku a institut zajištění.

Strategie zajištění životních pojištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a ochrany vlastních kapitálových zdrojů. Zajistný program Společnosti je založený na kombinaci zajistných smluv s externími zajistiteli a zajistných smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproportionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok.

Společnost spolupracuje se zajistiteli s ratingem „A“ a vyšším a soustavně monitoruje jejich finanční situaci.

(c) Finanční riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně

generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňovala produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve Společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z investic mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak. Pokles tržních úroků může ohrozit schopnost Společnosti dostát svým závazkům vyplývajícím z garantované technické úrokové míry pojistných smluv.

Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo jejich emitenty, případně faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Společnost řídí své investice do akcií pomocí diverzifikace portfolia a stanovením a sledováním limitů pro investice.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že Společnost sestavuje účetní závěrku v českých

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku Společnosti.

Společnost se zabezpečuje proti výkyvům měnových kurzů prostřednictvím měnových swapů.

(d) Riziko selhání protistrany

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je Společnost vystavena úvěrovému riziku:

- podíl zajistitele na pojistných závazcích,
- dluh zajistitele, který se týká již vyplacené pojistné události,
- dlužné pojistné,
- pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli,
- riziko protistrany týkající se měnových swapů,
- riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic.

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Společnost stanovuje limity pro skladbu investic a pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4(d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává Společnost ve spolupráci s externími společnostmi.

(e) Operační rizika

Operační riziko je riziko ztráty vzniklé vlivem selhání vnitřních procesů, lidského faktoru nebo systému či riziko ztráty vzniklé vlivem vnějších událostí, a to včetně rizika ztráty v důsledku porušení či nenaplnění právní normy.

Ztrátou se rozumí jakákoliv újma Společnosti.

Společnost sleduje rizika, upravuje pracovní postupy a procesy s cílem eliminace ztrátových událostí a buduje systém pro analýzu operačních rizik.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část investic v likvidních finančních nástrojích.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

II. Doplnující údaje k rozvaze

II.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek Společnosti tvořily k 31. prosinci 2017 následující položky:

(tis. Kč)	Software	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2017	507 912	507 912
Přírůstky	42 722	42 722
Úbytky	-8 687	-8 687
Pořizovací cena k 31. 12. 2017	541 947	541 947
Oprávký k 1. 1. 2017	410 254	410 254
Odpisy	47 656	47 656
Úbytky oprávek	-8 687	-8 687
Oprávký k 31. 12. 2017	449 223	449 223
Zůstatková cena k 1. 1. 2017	97 658	97 658
Zůstatková cena k 31. 12. 2017	92 724	92 724

II.2. Investice

(a) Pozemky a stavby (nemovité věci)

(tis. Kč)	Pozemky	Stavby	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2017	1 900	54 007	55 907
Přírůstky	0	0	0
Úbytky	0	-27	-27
Pořizovací cena k 31. 12. 2017	1 900	53 980	55 880
Oprávký k 1. 1. 2017	0	1 764	1 764
Odpisy	0	1 767	1 767
Úbytky oprávek	0	0	0
Oprávký k 31. 12. 2017	0	3 531	3 531
Zůstatková cena k 1. 1. 2017	1 900	52 243	54 143
Zůstatková cena k 31. 12. 2017	1 900	50 449	52 349

(tis. Kč)	Pozemky	Stavby	Celkem
Reálná hodnota k 31. 12. 2017	1 900	49 100	51 000
Reálná hodnota k 31. 12. 2016	1 900	52 100	54 000

Společnost má v majetku k 31. prosinci 2017 provozní pozemek a stavbu. Poslední ocenění pozemku a stavby (nemovitých věcí) posudkem znalce bylo provedeno ke dni 31. prosince 2017.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

(b) Podíly v ovládaných osobách

2017 (tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z dividend/ podíl na zisku
VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s.	0,75	30 233	31 962	3 734	4 026 994	170 837	805
Celkem		30 233	31 962	N/A	N/A	N/A	805

2016 (tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z dividend/ podíl na zisku
VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s.	0,75	31 985	32 846	3 734	4 117 570	166 785	0
Celkem		31 985	32 846	N/A	N/A	N/A	0

Údaje o společnosti VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s. vychází z neauditované účetní závěrky k 31. prosinci 2017.

VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s. je společností společně plně ovládanou subjekty v rámci finanční skupiny VIG, proto ho Společnost zařadila jako Podíl v ovládaných osobách. Podíl ve výši 140 ks akcií v tomto fondu Společnost pořídila 8. července 2016.

(c) Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Požizovací cena	
	2017	2016	2017	2016
Vydané finančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR	77 775	75 225	66 764	66 764
– Nekótované	2 662 785	2 281 868	2 308 640	1 857 725
Vydané nefinančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR	48 160	41 710	50 430	50 430
Celkem	2 788 720	2 398 803	2 425 834	1 974 919

Nekótované CP vydané finančními institucemi představují podílové listy.

(d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Požizovací cena	
	2017	2016	2017	2016
Vydané finančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR	27 618	28 929	29 307	29 307
– Kótované na jiném trhu CP	1 333 554	1 514 541	1 286 568	1 417 052
Vydané nefinančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR	77 917	79 148	76 793	76 792
– Kótované na jiném trhu CP	213 802	376 216	224 272	369 509
Vydané vládním sektorem				
– Kótované na burze v ČR	4 281 448	5 180 372	4 280 775	5 010 802
– Kótované na jiném trhu CP	726 911	892 342	642 789	727 015
Celkem	6 661 250	8 071 548	6 540 504	7 630 477

Cenné papíry kótované na jiném trhu CP jsou obchodovány především na evropských trzích (zejména Německo, Lucembursko, Velká Británie).

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

(e) Cenné papíry držené do splatnosti

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		Pořizovací cena	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti						
– Kótované na burze v ČR	11 620 814	12 541 546	10 952 684	10 929 141	11 183 901	11 083 980
Celkem dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti	11 620 814	12 541 546	10 952 684	10 929 141	11 183 901	11 083 980
Ostatní cenné papíry držené do splatnosti						
Vydané finančními institucemi						
– Kótované na burze v ČR	274 522	286 999	274 627	283 424	301 811	301 811
– Kótované na jiném trhu CP	583 430	656 806	586 489	644 209	581 427	563 164
– Nekótované	203 133	216 770	197 296	197 703	198 998	198 998
Vydané nefinančními institucemi						
– Kótované na burze v ČR	1 213 776	1 443 340	1 192 688	1 387 584	1 189 502	1 379 503
– Kótované na jiném trhu CP	505 256	690 302	466 537	617 951	457 039	606 189
Celkem ostatní cenné papíry držené do splatnosti	2 780 117	3 294 217	2 717 637	3 130 871	2 728 777	3 049 665
Celkem cenné papíry držené do splatnosti	14 400 931	15 835 763	13 670 321	14 060 012	13 912 678	14 133 645

(f) Depozita u finančních institucí

(tis. Kč)	2017	2016
Splatné do 1 roku	0	349 900
Celkem	0	349 900

(g) Ostatní investice – Deriváty

Ostatní deriváty – deriváty určené k obchodování

Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou (tis. Kč)	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2017	2016	2017	2016
Termínové měnové operace	1 564 700	0	26 742	0
Celkem	1 564 700	0	26 742	0

Pevné termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou (tis. Kč)	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2017	2016	2017	2016
Termínové měnové operace	1 406 899	2 931 562	-8 442	-75 829
Celkem	1 406 899	2 931 562	-8 442	-75 829

Společnost sjednává deriváty pouze za účelem ekonomického zajištění. Veškeré výše uvedené finanční nástroje byly sjednány na mezibankovním trhu (OTC).

Nominální hodnota pevných termínovaných kontraktů představuje korunové vyjádření krátké cizoměnové pozice Společnosti. Reálná hodnota pevných termínovaných kontraktů představuje přecenění těchto kontraktů k rozvahovému dni účetního období, tj. rozdíl mezi současnou hodnotou očekávaných cash flow přijatých a cash flow placených.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

Zbytková splatnost derivátů

K 31. prosinci 2017 (tis. Kč)	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Nad 5 let	Bez specifik.	Celkem
Ostatní deriváty – určené k obchodování						
Termínové měnové operace	18 300					18 300
Celkem	18 300					18 300
K 31. prosinci 2016 (tis. Kč)						
Ostatní deriváty – určené k obchodování						
Termínové měnové operace	-30 328	-45 501				-75 829
Celkem	-30 328	-45 501				-75 829

II.3. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Popis (tis. Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2017	2016	2017	2016
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	1 032 615	854 570	896 279	778 611
Dluhové cenné papíry	1 541 993	1 537 905	988 149	1 000 206
Celkem	2 574 608	2 392 475	1 884 428	1 778 817

II.4. Měnová struktura investic

Měna (tis.)	Cenné papíry s proměnlivým výnosem		Cenné papíry s pevným výnosem		Depozita a ostatní investice		Celkem	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
CZK	927 048	682 392	18 896 384	20 450 633	2 574 608	2 742 375	22 398 040	23 875 400
EUR	589 740	599 823	1 172 440	1 274 740	-8 402	-3 863	1 753 778	1 870 700
GBP	101 819	104 732		0	861	-2 675	102 680	102 057
USD	1 200 346	1 043 841	262 747	406 187	25 841	-69 291	1 488 934	1 380 737
Celkem	2 818 953	2 430 788	20 331 571	22 131 560	2 592 908	2 666 546	25 743 432	27 228 894

Součástí cenných papírů s proměnlivým výnosem je i podíl s podstatným vlivem ve výši 30 233 tis. Kč (2016: 31 985 tis. Kč).

V části Depozita a ostatní investice jsou uvedeny i investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník. Veškeré cenné papíry vážící se k investicím životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, jsou denominovány v českých korunách.

Veškeré investice v tabulce jsou uvedeny v účetní hodnotě.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

II.5. Pohledávky

31. prosince 2017 (tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za poj. zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	3 197		341 354	220 096	564 647
Po splatnosti	136 466	11 627		155	148 248
Celkem	139 663	11 627	341 354	220 251	712 895
Výše opravné položky	77 591	11 071		109	88 771
Čistá výše celkem	62 072	556	341 354	220 142	624 124

31. prosince 2016 (tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za poj. zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	3 717		334 115	197 022	534 854
Po splatnosti	140 010	12 856		174	153 040
Celkem	143 727	12 856	334 115	197 196	687 894
Výše opravné položky	83 241	12 298		109	95 648
Čistá výše celkem	60 486	558	334 115	197 087	592 246

Ostatní pohledávky

(tis. Kč)	2017	2016
Pohledávky za podniky ve skupině	1 771	2 136
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	212 782	191 113
Odložená daňová pohledávka	1 082	0
Ostatní pohledávky	4 507	3 838
Ostatní pohledávky celkem (hrubá výše)	220 142	197 087

Zbytková splatnost výše uvedených pohledávek nepřesahuje 5 let.

II.6. Ostatní aktiva

(a) Dlouhodobý hmotný majetek

(tis. Kč)	Automobily	Výpočetní technika	Inventář	Ostatní	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2017	31 332	72 165	29 651	14 211	2 519	149 878
Přírůstky	4 814	23 630	294	146	4 609	33 492
Úbytky	-4 243	-3 926	-2 165	0	-2 094	-12 427
Pořizovací cena k 31. 12. 2017	31 903	91 869	27 780	14 357	5 034	170 943
Oprávký k 1. 1. 2017	13 337	55 604	15 619	3 176	0	87 736
Odpisy	6 977	8 695	2 723	1 608	0	20 003
Úbytky opravek	-3 110	-3 926	-1 869	0	0	-8 905
Oprávký k 31. 12. 2017	17 204	60 373	16 473	4 784	0	98 834
Zůstatková cena k 1. 1. 2017	17 995	16 561	14 032	11 035	2 519	62 142
Zůstatková cena k 31. 12. 2017	14 699	31 496	11 307	9 573	5 034	72 109

Společnost dále k 31. prosinci 2017 eviduje zásoby ve výši 992 tis. Kč (2016: 1 423 tis. Kč).

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

II.7. Přechodné účty aktiv

(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění

(tis. Kč)	2017	2016
Investiční životní pojištění	1 553 782	1 631 471
Celkem	1 553 782	1 631 471

Výpočet odložených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy investičního životního pojištění je závislý na dvou výpočtových základnách. Z objemu očekávaných budoucích srážek počátečních alokačních poplatků je vytvořeno aktivum ve výši 541 245 tis. Kč (2016: 688 581 tis. Kč) a z objemu záporné kapitálové hodnoty pojistných smluv je vytvořeno aktivum ve výši 1 012 537 tis. Kč (2016: 942 890 tis. Kč).

(b) Dohadné položky aktivní

(tis. Kč)	2017	2016
Odhad předpisu pojistného	100 034	99 723
Odhad provizí ze zisku zajištětele	30 769	22 839
Odhad podílu na techn. výsl. zajištětele BNP	10 454	10 314
Ostatní	4 810	4 805
Celkem	146 067	137 681

Odhad předpisu pojistného

V dohadných položkách aktivních Společnost vykazuje zejména odhad předpisu pojistného z rámcových pojistných smluv za měsíc prosinec, u kterých probíhá vyúčtování s pojistníkem měsíčně zpětně.

(c) Ostatní přechodné účty aktiv

(tis. Kč)	2017	2016
ČRN na provize z nezaúčt. pojistného	26 188	32 608
Předplacené SW služby	7 212	7 983
Ostatní	1 393	630
Celkem	34 793	41 221

II.8. Vlastní kapitál

(a) Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá z 8 180 ks kmenových akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 45 tis. Kč a 15 320 ks kmenových akcií na majitele v nominální hodnotě 100 tis. Kč. K 31. prosinci 2017 bylo splaceno 100% základního kapitálu, tj. 1 900 100 tis. Kč. V účetním období roku 2017 a roku 2016 nedošlo u základního kapitálu k žádné změně.

Emise	Druh cenného papíru	Forma	Jmenovitá hodnota (v Kč)	Počet kusů cenných papírů	Celkový objem (v Kč)	Údaje o veřejné obchodovatelnosti
CZ0008040706	akcie	zaknihované	45 000	8 180	368 100 000	neobchodované
CZ0008040698	akcie	zaknihované	100 000	15 320	1 532 000 000	neobchodované
Celkem				23 500	1 900 100 000	

Výše základního kapitálu Společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojišťná odvětví, ve kterých Společnost oprávněně podniká.

Společnost k datu účetní závěrky nevlastnila žádné vlastní akcie.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

(b) Ostatní kapitálové fondy

V souvislosti s novelou zákona 563/1991. Sb., o účetnictví, s účinností od 1. ledna 2016 v oblasti oceňování vybraných investic Společnost v roce 2017 nevykazuje žádné ostatní kapitálové fondy.

Stav oceňovacích rozdílů z přecenění majetku a odložená daň ke dni 31. 12. 2015 byly vypořádány v roce 2016 následujícím způsobem:

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

(tis. Kč)	2017	2016
Zůstatek k 1. 1.	0	125 398
Změna reálné hodnoty investic	-	-
Odúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění investic z důvodu změny legislativy popsané v bodě I. 5	0	-154 812
Změna odložené daně	0	29 414
Zůstatek k 31. 12.	0	0

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

(tis. Kč)	
Zisk běžného období	1 088 574
Příděl do sociálního fondu	5 647
Dividendy (Kč 39,17 na akcii)	920 488
Nerozdělený zisk	162 439

Plánované rozdělení zisku podléhá schválení valné hromady.

II.9. Technické rezervy

(a) Rezerva na životní pojištění

(tis. Kč)	2017	2016
Nezillmerovaná rezerva	3 587 723	4 444 172
Zillmerizační odpočet	8 841	12 895
Nulování záporných rezerv	0	323
Bilanční zillmerovaná rezerva	3 578 882	4 431 600
Rezerva Flexi	13 726 998	14 361 986
Rezerva podílů	228 465	223 684
Rezerva na důchody	6 259	6 501
Rezerva na bonusy	938 745	800 724
Rezerva na životní pojištění celkem	18 479 349	19 824 495

(b) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí

Rezerva na pojistná plnění na nevyřízené pojistné události v čisté výši je ke konci účetního období tvořena následovně:

(tis. Kč)	2017	2016
RBNS	493 723	447 099
IBNR	1 399 424	1 397 488
Celkem	1 893 147	1 844 587

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vytvořené k 31. prosinci 2016, platbami v průběhu roku 2017 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2017 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

Čistá výše výsledku likvidace pojistných událostí v členění na odvětví/skupiny je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví (tis. Kč)	2017	2016
Pojištění úrazu a nemoci – neživotní pojištění	-2 401	15 450
Pojištění jiných ztrát – neživotní pojištění	-1 442	-601
Pojištění pro případ smrti, pro případ dožití	52 762	19 415
Pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění k životním pojištěním	386 928	208 726
Svatební pojištění	-78	59
Životní pojištění spojená s investičním fondem (bez úrazových připojištění)	40 378	-3 316
Celkem	476 147	239 733

(c) Ostatní technické rezervy

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry:

(tis. Kč)	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	105 142	0	73 021	32 121
Celkem	105 142	0	73 021	32 121

II.10. Rezervy

Druh rezervy (tis. Kč)	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	240 246	264 299	240 246	264 299
Celkem	240 246	264 299	240 246	264 299

Zaplacené zálohy na daň právnických osob ve výši 209 268 tis. Kč (2016: 188 545 tis. Kč) jsou vykázány v ostatních pohledávkách.

II.11. Závazky

31. prosince 2017 (tis. Kč)	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	169 708	107 586	403 870	57 738	738 902
Po splatnosti				1 533	1 533
Celkem	169 708	107 586	403 870	59 271	740 435

31. prosince 2016 (tis. Kč)	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	172 010	133 014	396 654	81 855	783 533
Po splatnosti				169	169
Celkem	172 010	133 014	396 654	82 024	783 703

Ostatní závazky jsou tvořeny položkami uvedenými v následujícím přehledu:

(tis. Kč)	2017	2016
Závazky vůči zaměstnancům	20 746	38 235
Závazky ze sociálního zabezpečení	3 698	7 630
Závazky ze zdravotního pojištění	3 840	7 241
Závazky z dodavatelských vztahů	23 999	14 359
Odložený daňový závazek	0	2 702
Ostatní daňové závazky	6 988	11 857
Celkem	59 271	82 024

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí celkem 7 538 tis. Kč (2016: 14 871 tis. Kč). Jejich přehled je uveden v tabulce II. 11. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(b) Stát – daňové závazky

Daňové závazky činí 6 988 tis. Kč (2016: 11 857 tis. Kč), žádné z nich nejsou po splatnosti.

(c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost nemá žádné dlouhodobé závazky se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let.

(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje pasivní saldo závazků a pohledávek vůči zajistitelům ve výši uvedené v následující tabulce:

(tis. Kč)	2017	2016
Pohledávky z pasivního zajištění	341 354	334 115
Závazky z pasivního zajištění	403 870	396 654
Depozita při pasivním zajištění	1 142 392	1 144 239
Podíl zajištětele na technických rezervách	1 325 536	1 324 279
Saldo (+ pohledávka, – závazek)	120 628	117 501

Zajistné depozitum ve výši 1 142 392 tis. Kč (2016: 1 144 239 tis. Kč) je vytvářeno na základě zajištných smluv s VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

II.12. Přechodné účty pasiv

(a) Přechodné účty pasiv

(tis. Kč)	2017	2016
Výdaje příštích období	64	119
Dohadné položky pasivní	393 652	286 620
Celkem	393 716	286 739

Detail dohadných položek pasivních je uveden v následujícím přehledu.

(b) Dohadné položky pasivní

(tis. Kč)	2017	2016
Alianční provize	98 224	98 870
Roční, mimořádné odměny a nevyčerp. dovolená	87 529	25 773
Zajistné z nezaúčt. pojistného	48 658	50 108
Výkonnostní provize zprostředkovatelů	97 566	55 784
Poplatky za výkon asset managementu	27 420	10 621
Poradenská činnost	20 114	6 204
Soudní spory	5 539	5 539
Nevyfakturované služby ostatních věřitelů	3 277	3 526
Zálohy na služby k nájmemu	2 742	2 336
Oprava a údržba provozních systémů	2 583	27 859
Celkem	393 652	286 620

Alianční provize

V položce alianční provize Společnost vykazuje předpokládanou výši provize, která se vztahuje k distribuční smlouvě mezi členskými subjekty finanční skupiny Erste Bank a členskými subjekty Vienna Insurance Group.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

Odhad zajistného

V položce odhad zajistného Společnost vykazuje odhad příslušného podílu zajistitelů na odhadu předepsaného pojistného vykázaného v dohadných položkách aktivních, viz předchozí bod II. 7(b).

II.13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

(tis. Kč)	Pohledávky		Závazky	
	2017	2016	2017	2016
Název společnosti				
Krátkodobé	319 092	312 024	339 688	343 989
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	4 018	4 172	1 714	5 313
KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.			3 538	
VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	315 074	307 852	334 436	338 676
Celkem	319 092	312 024	339 688	343 989

Společnost dále eviduje zajistné depozitum na základě zajistných smluv s VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, jak je uvedeno v bodě II. 11(d). Podíl zajistitelů na technických rezervách plynoucí ze zajištění v rámci skupiny je k 31. prosinci 2017 zachycen ve výši 1 140 556 tis. Kč (k 31. prosinci 2016: 1 142 233 tis. Kč).

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

III. Doplnující údaje k výkazu zisku a ztráty

III.1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v letech 2017 a 2016 je členěn podle následujících skupin pojištění:

(tis. Kč)	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění						
úrazu a nemoci						
	1,2					
2017		436 127	437 759	199 395	10 639	-36 760
2016		453 814	454 920	151 650	9 888	-78 295
jiných ztrát						
	16					
2017		163 749	163 749	9 851	1 695	-46 269
2016		196 894	196 895	9 348	1 797	-57 853
Celkem						
2017		599 876	601 508	209 246	12 334	-83 029
2016		650 708	651 815	160 998	11 685	-136 148

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

III.2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

(tis. Kč)	2017	2016
Individuální pojistné	6 202 678	5 870 314
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	695 682	682 056
Celkem	6 898 360	6 552 370
Běžné pojistné	6 615 561	6 212 007
Jednorázové pojistné	282 799	340 363
Celkem	6 898 360	6 552 370
Pojistné ze smluv bez bonusu	754 608	752 460
Pojistné ze smluv s bonusy	4 688 958	4 599 856
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	1 454 794	1 200 054
Celkem	6 898 360	6 552 370
Výsledek ze zajištění	-162 560	-125 373

III.3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného byla v roce 2017 i v roce 2016 předepsána na pojistných smlouvách uzavřených na území České republiky.

III.4. Pojistné bonusy a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné bonusy a slevy:

(tis. Kč)	2017	2016
Hrubá výše		
Neživotní pojištění	275 555	314 868
Životní pojištění	264 408	259 058
Hrubá výše celkem	539 963	573 926
Podíl zajišťovatelů (neživotní pojištění)	272 511	311 548
Čistá výše celkem	267 452	262 378

V souladu s postupy uvedenými v bodu I. 4(k) přílohy Společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

2017 (tis. Kč)	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Tvorba rezervy	271 079	268 074	3 005
Použití rezervy	278 178	275 134	3 044
Změna stavu	-7 099	-7 060	-39
Životní pojištění			
Tvorba rezervy	266 104		266 104
Použití rezervy	264 408		264 408
Změna stavu	1 696		1 696
Změna stavu celkem	-5 403	-7 060	1 657

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

2016 (tis. Kč)	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Tvorba rezervy	294 944	291 624	3 320
Použití rezervy	319 265	315 945	3 320
Změna stavu	-24 321	-24 321	0
Životní pojištění			
Tvorba rezervy	258 262		258 262
Použití rezervy	258 167		258 167
Změna stavu	95		95
Změna stavu celkem	-24 226	-24 321	95

III.5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

(tis. Kč)	2017			2016		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
Provize						
Pořizovací	315	1 566 521	1 566 836	135	1 472 601	1 472 736
Následné	4 024	105 382	109 406	4 229	109 243	113 472
Celkem provize	4 339	1 671 903	1 676 242	4 364	1 581 844	1 586 208
Ostatní pořizovací náklady	2 679	242 571	245 250	1 268	204 711	205 979
Změna odložených pořizovacích nákladů	-66	77 689	77 623	13	-112 557	-112 544
Celkové provize a ostatní pořizovací náklady	6 952	1 992 163	1 999 115	5 645	1 673 998	1 679 643

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech. Následné provize nejsou časově rozlišovány.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III.6. Správní režie

(tis. Kč)	2017	2016
Následné provize	109 406	113 472
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj., odm. představenstva, DR a výb. pro audit)	138 276	112 828
Odpisy nehmotného majetku	47 656	45 454
Správa a údržba provozních systémů	44 504	31 679
Ostatní služby	24 926	16 689
Odpisy a náklady na opravy a údržbu hmotného majetku	24 100	22 479
Poštovné a telekomunikační služby	19 790	20 682
Ostatní správní náklady	17 981	15 071
Poradenství, právní služby a externí audit	13 802	15 086
Bankovní poplatky	7 717	8 079
Nájemné a služby k nájmemu	7 432	6 977
Spotřeba drobného hmotného a nehmotného majetku a ost. materiálu	4 655	18 892
Správní náklady celkem	460 245	427 388

Ostatní personální náklady jsou zahrnuté v ostatních správních nákladech.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

III.7. Ostatní technické náklady a výnosy

(tis. Kč)	2017	2016
Neživotní pojištění		
Ostatní technické náklady	179	161
Ostatní technické výnosy	-497	-992
Saldo – neživotní pojištění	-318	-831
Životní pojištění		
Ostatní technické náklady	21 823	18 126
Ostatní technické výnosy	-69 330	-67 636
Saldo – životní pojištění	-47 507	-49 510

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

(tis. Kč)	2017	2016
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-45	-109
Odpis pohledávek	75	61
Výnos ze soudního vymáhání	-37	-22
Odměna od inv. fondů (trailer fee)	0	-254
Ostatní techn. náklady a výnosy	-54	-38
Převedené náklady z NT účtu	-257	-469
Saldo ostatních nákladů (+) a výnosů (-)	-318	-831

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

(tis. Kč)	2017	2016
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-6 832	-13 136
Odpis pohledávek	4 048	7 716
Odpis závazků	-33 030	-19 163
Odměna od inv. fondů (trailer fee)	4	-11 351
Výnos ze soudního vymáhání	-2 793	-2 839
Ostatní techn. náklady a výnosy	-1 133	-1 720
Náhrady škod na majetku	-1 084	-1 016
Úroky z běžných účtů	0	-955
Kurzové rozdíly	-2 921	-157
Převedené náklady z NT účtu	-3 766	-6 889
Saldo ostatních nákladů (+) a výnosů (-)	-47 507	-49 510

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

III.8. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Přehled personálních výdajů a průměrného přepočteného počtu zaměstnanců dle jednotlivých kategorií za rok 2017 a 2016:

Personální výdaje – druh (tis. Kč)	Rok	Kategorie pracovníků			Celkem
		Vznik, obchod	Likvidace	Správa a správa investic	
Mzdové náklady	2017	108 223	14 854	77 184	200 261
	2016	92 499	13 559	65 586	171 644
Sociální a zdravotní pojištění	2017	36 924	5 127	26 018	68 069
	2016	25 713	4 684	20 433	50 830
Ostatní personální náklady	2017	8 182	2 316	7 272	17 770
	2016	4 818	1 397	4 543	10 758
Celkem personální výdaje	2017	153 329	22 297	110 474	286 100
	2016	123 030	19 640	90 561	233 231
Průměrný počet zaměstnanců	2017	155	38	120	313
	2016	134	39	118	291

Tento přehled nezahrnuje odměny členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů.

K 31. prosinci 2017 obchodní vedení Společnosti tvořilo 13 vedoucích pracovníků – předseda představenstva, místopředseda představenstva, člen představenstva, náměstek generálního ředitele a 9 ředitelů úseků. Mzdové náklady vedoucích pracovníků bez členů představenstva v roce 2017 činily 26 885 tis. Kč (2016: 29 634 tis. Kč).

Náklady spojené s pracovními pozicemi ředitelů úseků divize obchodu a ředitele úseku řízení produktů jsou vykazovány v pořizovacích nákladech. Náklady spojené s pracovními pozicemi ostatních vedoucích pracovníků jsou vykazovány ve správní režii.

(a) Odměňování členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů

Za účetní období 2017 a 2016 byly vyplaceny následující peněžní a nepeněžní odměny členům statutárních, řídicích a dozorčích orgánů:

(tis. Kč)	2017	2016
Členové představenstva	32 270	25 433
Prokurista	60	60
Členové dozorčí rady	1 492	1 461
Výbor pro audit	185	14
Odměny celkem	34 007	26 968

Odměny v tabulce jsou uvedeny bez sociálního a zdravotního pojištění i v případě, kdy podléhají odvodu pojistného.

Od 1. 9. 2016 nejsou členové představenstva zaměstnanci Společnosti. Při výkonu svých funkcí užívají titulární označení náměstků generálního ředitele nebo generálního ředitele.

Prokurista je zároveň zaměstnancem Společnosti a vykonává funkci náměstka generálního ředitele.

Za výkon funkcí statutárních orgánů a za výkon funkcí prokury náleží odměna. Odměna je stanovena v souladu se stanovami Společnosti rozhodnutím dozorčí rady s ohledem na rozsah vykonávané funkce. Za výkon funkce ve výboru pro audit pobírá člen výboru fixní roční odměnu za podmínky, že není odměňovaným členem jiného řídicího nebo dozorčího orgánu Společnosti.

Výše odměn dle druhu orgánu Společnosti je uvedena v tabulce III.8.(a).

Členové představenstva jsou odměňováni v souladu se smlouvou o výkonu funkce. K jednorázovému navýšení odměn členů představenstva došlo vlivem změn ve složení představenstva k 1. 1. 2018.

V roce 2017 ani v roce 2016 Společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva, dozorčí rady, výboru pro audit ani prokuristovi z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2017

(b) Informace o odměnách statutárním auditorům

Informace o odměně auditorské společnosti jsou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky mateřské společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

Auditorská společnost poskytla společnosti v průběhu roku 2017 neauditní služby ve výši 298 tis. Kč. Tyto služby představovaly zejména služby z oblasti analýzy klientské báze a odborná školení.

III.9. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče uvedeného v bodě I. 4(t), činila ke dni účetní závěrky 71 533 tis. Kč (2016: 80 671 tis. Kč).

III.10. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu k 31. prosinci 2017 činil -2 961 tis. Kč (2016: 3 045 tis. Kč).

III.11. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním k 31. prosinci 2017 činil 1 348 957 tis. Kč (2016: 1 272 225 tis. Kč).

III.12. Daně

(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

(tis. Kč)	2017	2016
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	264 299	240 246
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	-352	53
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	220	0
Změna stavu odložené daňové pohledávky/Změna stavu odloženého daňového závazku	-3 784	1 357
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	260 383	241 656

(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly (tis. Kč)	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Dlouhodobý hmotný majetek			4 700	3 866	-4 700	-3 866
Dlouhodobý nehmotný majetek			4 296	4 977	-4 296	-4 977
Pohledávky	247	608			247	608
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	9 831	5 533			9 831	5 533
Dopad do výkazu zisku a ztráty	10 078	6 141	8 996	8 843	1 082	-2 702
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků						
Dopad do vlastního kapitálu						
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	10 078	6 141	8 996	8 843	1 082	-2 702
Kompensace souvisejících odložených daňových pohledávek a závazků	-8 996	-6 141	-8 996	-6 141		
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	1 082	0	0	2 702	1 082	-2 702

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I. 4(g) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny, tj. 19%.

IV. Ostatní údaje

IV.1. Faktický koncern

Společnost nemá s většinovým akcionářem VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem ve Vídni, Rakousko uzavřenu ovládací smlouvu.

IV.2. Možné budoucí závazky a transakce nevykázané v účetní závěrce

Dne 14. 12. 2017 mateřská společnost Společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe veřejně oznámila záměr provést s účinností k 1. 1. 2019 fúzi Společnosti se společností Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.

Společnost si není vědoma žádných dalších potenciálních závazků ani transakcí nevykázaných v účetní závěrce.

IV.3. Následné události

Počínaje 1. 1. 2018 ukončil své členství v představenstvu Společnosti RNDr. Petr Zapletal, MBA. Ke dni 16. 1. 2018 se dosavadní místopředseda představenstva Ing. Jaroslav Kulhánek stal členem představenstva. Ke dni 31. 1. 2018 ukončil své členství v dozorčí radě Společnosti a výboru pro audit Společnosti Ing. Martin Diviš, MBA. Počínaje 1. 2. 2018 se Ing. Martin Diviš, MBA, stal členem představenstva Společnosti a od 13. 2. 2018 je předsedou představenstva. Ke dni 13. 2. 2018 se místopředsedou představenstva stal Ing. Tomáš Vaníček, MBA.

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné další významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky Společnosti.

V Pardubicích, dne 16. března 2018



Ing. Tomáš Vaníček, MBA
místopředseda představenstva



Ing. Jaroslav Kulhánek
člen představenstva

Zpráva o vztazích

Tato zpráva o vztazích mezi níže uvedenými osobami byla vypracována v souladu s ustanovením § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění, za účetní období 1. 1. 2017 až 31. 12. 2017 (dále jen „účetní období“).

Společnost **Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group**, se sídlem náměstí Republiky 115, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČ: 47452820, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B, vložka 855 (dále jen „zpracovatel“) je součástí podnikatelského seskupení (koncernu) VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe. V rámci tohoto podnikatelského seskupení „zpracovatel“ poskytuje finanční služby v rozsahu povolení k provozování pojišťovací činnosti na území České republiky.

Způsob ovládání je zajištěn prostřednictvím řízení přes zastoupení ovládající osoby v dozorčí radě zpracovatele a hlasováním na valné hromadě, kde obchodní podíl ovládající osoby je ve výši 90%. V rámci koncernu jsou pak využívány další nástroje, a to formou smluvních ujednání, jejichž předmětem je stanovení kompetencí a odpovědnosti v procesu rozvoje, řízení a koordinace koncernu v České republice a v ní začleněných pojišťoven a dále pak stanovení podmínek vyčlenění, resp. sdílení vybraných činností. Účelem této formy řízení je zejména zkvalitnění poskytovaných finančních služeb a realizace úspor nákladů. Přehled existujících vztahů mezi zpracovatelem a ovládajícími osobami a dále mezi zpracovatelem a osobami ovládanými stejnými ovládajícími osobami (dále jen „propojené osoby“) je následující:

1. Přehled/schéma struktury vztahů mezi osobami celého koncernu VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, resp. Osob, jejichž vztahy jsou popisovány

Ovládající osoby

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, A 1010 Wien, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem ve Vídni, oddíl FN, vložka 75687 F (dále Wiener Städtische)

Konsolidované společnosti

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
"BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP" EAD, Sofia	Bulharsko	INSURANCE JSC "BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP"
"Grüner Baum" Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	WGPV Holding GmbH
"POLISA-ZYCIE" Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	
Alpenländische Heimstätte, gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Innsbruck	Rakousko	Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft
Anděl Investment Praha s.r.o., Praha	Česká republika	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Anif-Residenz GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
Arithmetica Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs- Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
ASIGURAREA ROMANEASCA – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	LVP Holding GmbH

Zpráva o vztazích

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
ATBIH GmbH, St. Pölten	Rakousko	
AXA Life Insurance S.A., Bukurešť	Rumunsko	
BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	
Blizzard Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
BML Versicherungsmakler GmbH, Vídeň	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
BTA Baltic Insurance Company AAS, Riga	Lotyšsko	
Bulgarski Imoti Asistans EOOD, Sofia	Bulharsko	VIG Properties Bulgaria AD
Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Vídeň	Rakousko	WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, WSV ImmoHolding GmbH
CAL ICAL "Globus", Kiev	Ukrajina	VIG Services Ukrajina, LLC, Limited Liability Company "UIG Consulting", PJSC "Insurance company" Ukrainian insurance group"
CAPITOL, akciová spoločnosť, Bratislava	Slovensko	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group
CENTER Hotelbetriebs GmbH, Vídeň	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Wüstenrot Versicherungs-Aktiengesellschaft, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Compania de Asigurari "DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP" Societate pe Actiuni, Kišiněv	Moldavsko	
COMPENSA Holding GmbH	Německo	
Compensa Life Vienna Insurance Group SE	Estonsko	
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group	Polsko	COMPENSA Holding GmbH
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group	Polsko	COMPENSA Holding GmbH
Compensa Vienna Insurance Group, uzdaroji akcine draudimo bendrove	Litva	
CP Solutions a.s., Praha	Česká republika	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
DBLV Immobesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH
DBLV Immobesitz GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH
DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Stuttgart	Německo	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Stuttgart	Německo	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., WSV ImmoHolding GmbH
Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH, Vídeň	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group
DVIB GmbH, Vídeň	Rakousko	Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH
ELVP Beteiligungen GmbH, Vídeň	Rakousko	
Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Floridsdorf am Spitz 4, Immobilienverwertungs GmbH, Vídeň	Rakousko	
Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leonding	Rakousko	Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte GmbH, NEUE HEIMAT OÖ Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH, SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, WAG Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H.
Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH, Kapfenberg	Rakousko	Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft
Gesundheitspark Wien-Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	WIENE STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, WSV ImmoHolding GmbH
Insurance Company Nova Ins EAD, Sofia	Bulharsko	INSURANCE JSC "BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP"
INSURANCE JOINT-STOCK COMPANY "BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP", Sofia	Bulharsko	TBI BULGARIA EAD
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group

Zpráva o vztazích

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group	Německo	
INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tirana	Albánie	
Joint Stock Company Insurance Company GPI Holding, Tbilisi	Gruzie	GPIH B.V.
Joint Stock Company International Insurance Company IRAO, Tbilisi	Gruzie	ATBIH N.V.
Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	
Kaiserstraße 113 GmbH, Vídeň	Rakousko	DBLV Immobesitz GmbH & Co KG, DVIB GmbH
KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H., Budapešť	Maďarsko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Kapitol pojišť'ovací a finanční poradenství, a.s., Brno	Česká republika	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, LVP Holding GmbH
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o.
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol. s.r.o.
Limited Liability Company "UIG Consulting", Kiev	Ukrajina	PJSC "Insurance company" Ukrainian insurance group"
LVP Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	
MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	WSV Immoholding GmbH
MH 54 Immobilienanlage GmbH, Vídeň	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH
NEUE HEIMAT Oberösterreich Gemeinnützige Wohnungs-und SiedlungsgesmbH, Linec	Rakousko	Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft
Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Urbanbau Gemeinnützige Bau- Wohnungs- u. StadterneuerungsgmbH

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	
Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	WGPV Holding GmbH
Passat Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
Pension Insurance Company Doverie AD, Sofia	Bulharsko	ATBIH N.V.
PFG Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	Wüstenrot Versicherungs-Aktiengesellschaft, PFG Holding GmbH
Poisťovňa Slovenskej sporitelne, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group
Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, Pardubice	Česká republika	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Porzellangasse 4 Liegenschaftsverwaltung GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	
Private Joint-Stock Company "INSURANCE COMPANY "KNIAZHA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP", Kiev	Ukrajina	LVP Holding GmbH, MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
Private Joint-Stock Company "Insurance company" Ukrainian insurance group", Kiev	Ukrajina	"Assistance Company "Ukrainian Assistance Service" LLC, ATBIH N.V.
PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY "UKRAINIAN INSURANCE COMPANY "KNIAZHA VIENNA INSURANCE GROUP", Kiev	Ukrajina	VIG Services Ukrajina, LLC, ATBIH N.V.
PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Projektbau GesmbH, Vídeň	Rakousko	Projektbau Holding GmbH
Projektbau Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Rathstraße 8 Liegenschaftsverwertungs GmbH, Vídeň	Rakousko	WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
Ray Sigorta Anonim Sirketi	Turecko	LVP Holding GmbH, ATBIH N.V.

Zpráva o vztazích

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH, Vídeň	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., DVIB GmbH
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., DVIB GmbH
SCHWARZATAL Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen GmbH, Vídeň	Rakousko	Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o., Bratislava	Slovensko	LVP Holding GmbH
Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Vídeň	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, WSV Immo Holding GmbH
Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
SIGMA INTERALBANIAN VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tirana	Albánie	
SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte GmbH, Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH
Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	LVP Holding GmbH, WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Stock Company for Insurance and Reinsurance MAKEDONIJA Skopje Vienna Insurance Group	Makedonie	
SVZ GmbH, Vídeň	Rakousko	Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group
SVZI GmbH, Vídeň	Rakousko	SVZ GmbH
T 125 GmbH, Vídeň	Rakousko	DBLV Immobesitz GmbH & Co KG, DVIB GmbH
TBI BULGARIA EAD, Sofia	Bulharsko	
Twinformatics GmbH, Vídeň	Rakousko	
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	
Untere Donaulände 40 GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., DVIB GmbH
Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
Vienibas Gatve Investments OÜ, Tallinn	Estonsko	Compensa Life Vienna Insurance Group SE
Vienibas Gatve Properties SIA, Riga	Lotyšsko	Vienibas Gatve Investments OÜ
Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group	Polsko	
Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Maďarsko	
Vienna-Life Lebensversicherung AG Vienna Insurance Group	Lichtenštejnsko	
VIG FUND, a.s.	Česká republika	VIG-CZ Real Estate GmbH, Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, VIG RE zajišťovna, a.s., Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, Poistovňa Slovenskej sporiteľne, a.s., Vienna Insurance Group, V.I.G. ND, a.s.
VIG ND, a.s., Praha	Česká republika	ASIGURAREA ROMANEASCA – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A.
VIG Properties Bulgaria AD, Sofia	Bulharsko	
VIG RE zajišťovna, a.s., Praha	Česká republika	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
VIG REAL ESTATE DOO, Bělehrad	Srbsko	WGPV Holding GmbH
VIG Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	SVZI GmbH, "Grüner Baum" Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., DVIB GmbH
VIG Services Ukrajina, LLC, Kiev	Ukrajina	PJSC "Insurance company" Ukrainian insurance group"
VIG-CZ Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	VIG Real Estate GmbH

Zpráva o vztazích

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
VITEC Vienna Information Technology Consulting GmbH, Vídeň	Rakousko	
VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol. s r.o., Praha	Česká republika	LVP Holding GmbH
WGPV Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	WSV ImmoHolding GmbH
Wiener Osiguranje Vienna Insurance Group ad, banja Luka	Bosna a Hercegovina	
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, Záhřeb	Chorvatsko	
WIENER RE akcionarsko društvo za reosiguranje, Beograd, Bělehrad	Srbsko	VIG RE zajišťovna, a.s.
WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH, Vídeň	Rakousko	BML Versicherungsmakler GmbH
WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vídeň	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH
WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE akcionarsko društvo za osiguranje, Beograd, Bělehrad	Srbsko	
WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	
WIENER VEREIN BESTATTUNGS- UND VERSICHERUNGSSERVICE-GESELLSCHAFT M.B.H., Vídeň	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
WILA GmbH, Vídeň	Rakousko	WSV ImmoHolding GmbH
WNH Liegenschaftsbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH
WOFIN Wohnungsfinanzierungs GmbH, Vídeň	Rakousko	Urbanbau Gemeinnützige Bau- Wohnungs- u. StadterneuerungsgmbH
WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	WSV ImmoHolding GmbH
WWG Beteiligungen GmbH, Vídeň	Rakousko	ELVP Beteiligungen GmbH

- 2.** V průběhu „účetního období“ nebyla dle dostupných informací učiněna na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob jednání, která by se svým charakterem dotýkala majetku zpracovatele, který by přesahoval 10% jeho vlastního kapitálu zjištěného podle poslední účetní závěrky.

3. Přehled vzájemných smluv k ovládaným osobám: VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe

Smlouvy

Prodej služeb

Zpracovatel poskytl/přijal v „účetním období“ služby na základě těchto smluv uzavřených v minulých účetních obdobích nebo v běžném účetním období:

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Smlouva o spolupráci při užívání budovy čp. 115 a čp. 1400 v Pardubicích č. 46/2013 – ve znění dodatku č. 1	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665, 186 00 Praha 8	27. 6. 2013 Dodatek č. 1 dne 5. 3. 2014	1. 6. 2013 Dodatek č. 1 dne 1. 1. 2014	Úprava vzájemných práv a povinností při užívání nebytových prostor v obou nemovitostech sloužících oběma stranám	
Smlouva o podnájmu nebytových prostor na dobu určitou – podnájemce Kooperativa – ve znění dodatku č. 1 – pronájem do 31. 7. 2019, dodatku č. 2, č. 3 a č. 4	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	20. 1. 2010 Dodatek č. 4 dne 8. 8. 2017	1. 1. 2010 Dodatek č. 4 dne 1. 1. 2017	Pronájem kanceláře č. m. 371 o celkové rozloze 298,22 m ² v objektu nám. Republiky 1400, Pardubice	
Smlouva o podnájmu nebytových prostor na dobu určitou ve znění dodatku č. 18	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	10. 12. 2004 Dodatek č. 18 dne 31. 3. 2017	2. 1. 2004 Dodatek č. 18 dne 31. 3. 2017	Pronájem kancelář č. m. 241, 361 a 431 a kancelář 351 a 352 o celkové rozloze 1739,12 m ² v objektu nám. Republiky 1400, Pardubice	

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Pojistná smlouva Flotila č. 6667800130 ve znění dodatku č. 1	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	23. 12. 2016 Dodatek č. 1 dne 28. 2. 2017	1. 1. 2017 Dodatek č. 1 dne 1. 3. 2017	Havarijní pojištění vozidel společnosti, Pojištění NA 100PRO, Povinně smluvní pojištění vozidel	
Pojistná smlouva č. 7721008121 do 31. 12. 2017	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	22. 12. 2016	1. 1. 2017	Smlouva na pojištění majetku společnosti a pojištění odpovědnosti	
Pojistná smlouva č. 2269152903 do 28. 2. 2017	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	25. 2. 2016	1. 3. 2016	Havarijní pojištění vozidel společnosti	
Pojistná smlouva č. 8603379835	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	1. 8. 2017	1. 8. 2017	Pojistná smlouva pro skupinové pojištění odpovědnosti zaměstnanců Pojišťovny České spořitelny	
Pojistná smlouva č. 4950050837	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	30. 8. 2016	1. 9. 2016	Pojištění členů statutárních orgánů	
Smlouva o sdílení nákladů č. 20/2017	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	31. 12. 2016	31. 12. 2016	Outsourcing v oblasti: – interního auditu, včetně průběžného monitoringu ŘKS; – informačních technologií; zpracování mzdové agendy, – služby v oblasti Centra zákaznické podpory	

Zpráva o vztazích

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Dohoda o vnitroskupinové spolupráci	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha; Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	5. 10. 2016	5. 10. 2016	Smlouva upravuje principy spolupráce pro koordinaci a naplňování jednotné koncernové politiky a upravuje podmínky podrobení se jednotnému regionálnímu řízení	
Data Center Service Frame Agreement	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich	14. 1. 2014	1. 1. 2013	Úprava podmínek poskytovaných služeb spojených s užíváním centrálních datových systémů	
Software Agreement	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich	22. 12. 2015	1. 1. 2016	Nákup SAP SRM user licencí pro projekt COS	
Quata Share Reinsurance Agreement č. 30/2017	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich	17. 3. 2017	1. 1. 2017	Zajištění neživotních úrazových připojištění pro rok 2017	

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Quata Share Reinsurance Agreement 31/2017	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich	17. 3. 2017	1. 1. 2017	Zajištění neživotních úrazových připojištění pro rok 2017	
Agreement Nr. 37/2017	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich	20. 4. 2017	20. 4. 2017	Smlouva o užívání systému SimCorp	

Zpráva o vztazích

Smlouvy o zprostředkování činnosti

Zpracovatel uzavřel následující smlouvy o zprostředkování činností, na základě kterých poskytl následující plnění:

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Smlouva o obchodním zastoupení č. 4116-400500/10-2015-A (94/2015)	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	15. 10. 2015	15. 10. 2015	Zprostředkování prodeje neživotního pojištění	Dodatek č. 1 ke Smlouvě o obchodním zastoupení č. 4116-400500/10-2015-A (účinnost od 1. 6. 2016)
Dohoda o mimořádné provizi za neživotní pojištění č. 4116-400500/07-2017-MP (67/2017)	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	1. 8. 2017	1. 8. 2017	Mimořádná provize za zprostředkování neživotního pojištění	
Smlouva o obchodním zastoupení	Kapitol pojišťovací a finanční poradenství, a.s., Rašínova 692/4, 602 00 Brno	30. 12. 2016	1. 1. 2017	Zprostředkování prodeje životního pojištění	Dodatek č. 1 od 1. 11. 2017 Nový produkt FLEXI RISK; Dodatek č. 2 od 1. 11. 2017 Doplnění varianty průběžná provize na FLEXI

Komentář:

Veškeré vztahy uvedené v této příloze vznikly mezi propojenými osobami, a to zpracovatelem a VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

Při uzavírání těchto vztahů byly respektovány platné zákony v České republice a ceny byly stanoveny s ohledem na ustanovení zákona o dani z příjmu, tj. ceny obvyklé na trhu v době uzavření těchto smluvních vztahů. Zprostředkování pojištění podle zákona č. 38/2004 Sb. je ve smluvních vztazích upraveno vymezením vzájemných práv a povinností smluvních stran se současným vymezením podmínek průběhu, nároku a výplaty odměny za poskytnuté služby spojené s prodejem pojištění. Součástí těchto smluv je zmocnění udělené propojenou osobou k poskytování těchto služeb za podmínek stanovených výše uvedeným zákonem.

4. Závěr

V průběhu „účetního období“ nebyla žádnou ze smluvních stran uplatňována případná majetková újma. Výhodou uzavřených smluvních vztahů je efektivní využití prostředků a služeb při běžné hospodářské činnosti anebo úspory nákladů.

V Pardubicích dne 23. 2. 2018

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

Ing. Tomáš Vaniček, MBA
místopředseda představenstva

Ing. Jaroslav Kulhánek
člen představenstva

Nefinanční část

1. Rozvoj společnosti

Rozvoj Společnosti je založen na poskytování profitabilních produktů s vysokým podílem rizikového pojištění i vysokou přidanou hodnotou pro koncového klienta. Základem pro tento rozvoj je systémové plánování produktových inovací, budování vztahů s klienty i obchodními partnery.

Cílem tohoto rozvoje je komplexní pojistná ochrana pro klienty, kontinuální plnění obchodních cílů a dlouhodobá finanční stabilita Společnosti v prostředí rostoucí konkurence, nízkourokového prostředí i sílící regulací odvětví.

Společnost má zavedený efektivní a účinný řídicí a kontrolní systém, postavený na respektovaných hodnotách Společnosti, které spočívají zejména v otevřené komunikaci, vzájemném respektu a kreativitě v přístupu k řešení úkolů.

Další rozvoj Společnosti je tvořen zejména:

e) efektivním řízením produktových inovací

Produktové změny využívají znalost potřeb a chování klientů zejména v zásadních životních situacích, kdy je pro ně důležité zajištění. Podstatou těchto změn je neustálé posilování flexibility a zastoupení pojištění invalidity, pojištění pracovní neschopnosti z důvodu nemoci, vážných nemocí i kombinace trvalých následků úrazu. V uplynulém roce lze tento přístup dokumentovat zavedením nového životního pojištění FLEXI RiSk. Celá produktová nabídka životních produktů má několik společných jmenovatelů – srozumitelnost, jednoduchost a klientsky a uživatelsky příjemné vlastnosti produktu. Součástí produktového vývoje je trvalé sledování změn ve společnosti,

kde neustále roste podíl zastoupení digitální komunikace včetně využívání on-line prodeje. Za tímto účelem přijala Společnost program digitalizace, který je plošně zaměřen na promítnutí tohoto fenoménu do komunikace, prodeje a procesů Společnosti.

f) kvalitou poskytovaných služeb pro koncové klienty

Společnost trvale inovuje postupy správy pojištění a komunikace s klienty. Poskytování služeb je vždy založeno na vysoké kvalitě prodejního i poprodejního servisu. Stejně jako v předchozích letech i v uplynulém roce Společnost pracovala na zefektivnění akvizičního procesu dalším zlepšením elektronických formulářů pojistných smluv, a to včetně elektronického podpisu klienta. V průběhu roku byla vybudována vlastní klientská linka, čímž byl završen proces komunikace pojišťovny založené na vlastních kapacitách. Výsledky přináší rovněž rozvoj retenčních aktivit, které přispívají ke snížení podílu ukončovaných smluv, s pozitivním dopadem na efektivnost poskytované pojišťovací služby. Nedílnou součástí komunikace je rozvoj internetu. V uplynulém roce pojišťovna úspěšně vstoupila do světa sociálních sítí a zavedla zcela nové a oceněné www stránky.

g) efektivním řízením rizik

Společnost plně implementovala a neustále zdokonaluje systém řízení v souladu s podmínkami Solvency II. Řídicí a kontrolní systém, jeho funkcionalita, efektivnost, přiměřenost a kontinuita, jsou pravidelně ověřovány interním auditem. Systém je nejen schopen pokrýt regulatorní požadavky, ale je dobrým nástrojem pro identifikaci příležitostí pro další rozvoj Společnosti. Propracovaný systém reportingu dává vedení Společnosti dostatečné informace o jejím rizikovém profilu a velikosti kapitálu vázaného na pokrytí

závazků Společnosti i volného kapitálu pro další rozvoj. Využívání dat a neustálé zlepšování jejich kvality vede k dalšímu zlepšení datové analytiky. V závěru roku byl představen výstup, který na tomto základě analyzuje naše portfolio, segmentuje naše klienty, a otvírá tak možnosti strukturované nabídky pojistných služeb podle potřeb a očekávání takto definovaného segmentu klientů.

2. Aktivity v oblasti vývoje a výzkumu

Aktivity v oblasti vývoje a výzkumu odpovídají předmětu činnosti Společnosti, který spočívá v poskytování finančních služeb. Vývoj je proto především zaměřen na další rozvoj a využití informačních a komunikačních technologií. Tomuto vývoji vévodí projekty založené na digitalizaci procesů ve Společnosti. Cílem je postupná eliminace papírových dokumentů, a to jak uvnitř, tak navenek Společnosti. Tato strategie se podepisuje i na vývoji produktů, který je zaměřen na efektivnost a přívětivost poskytovaných služeb. V současné době vrcholí příprava na zavedení přímé on-line distribuce. Nedílnou součástí je snaha o šetrný přístup k životnímu prostředí, což v podmínkách Společnosti představuje trvalou snahu o snižování energetické náročnosti.

3. Ochrana životního prostředí a rozvoj sociálně – zaměstnaneckých vztahů

Společnost charakterem předmětu podnikání minimálně zatěžuje životní prostředí. Při své činnosti plní požadavky kladené právními normami v České republice. Při obnově IT infrastruktury se zaměřujeme na dodavatele i zařízení, jež nám umožní plnou recyklaci i významné snížení energetické náročnosti provozu IT technologií Společnosti. V uplynulém roce jsme se v rámci svých možností zaměřili na komunikaci environmentálního managementu. Jeho součástí je pravidelné vzdělávání a informování všech zaměstnanců o programech environmentální politiky Společnosti. V rámci tohoto procesu Společnost zajišťuje třídění odpadu a řízení odpadového hospodářství.

V oblasti pracovněprávních vztahů Společnost usiluje o to být vyhledávaným zaměstnavatelem. Rozvoji zaměstnanecké politiky a sociálních programů věnuje značnou pozornost. Výsledkem programu spolupráce se školami, který Společnost schválila, je spolupráce s vybranými vzdělávacími institucemi a možnost programových stáží, jejichž účastníci se mohou stát zaměstnanci Společnosti. Zaměstnancům Společnost nabízí širokou škálu finančních i nefinančních benefitů. Trvale hodnotí podmínky pracovního prostředí tak, aby nabízelo dobré podmínky pro plnění pracovních úkolů a dodržování zásad bezpečnosti práce. Zaměstnancům Společnost poskytuje pravidelnou a smluvně zajištěnou zdravotní péči.

Vzdělávání a profesní rozvoj patří mezi sledované ukazatele i při hodnocení hmotné zainteresovanosti nejvyššího vedení Společnosti. Společnost má zavedený systém hodnocení a rozvoje zaměstnanců, na jehož základě jim umožňuje různé formy vzdělání včetně zvyšování a prohlubování kvalifikace.

Společnost dlouhodobě buduje koncept Společenské odpovědnosti firem (CSR), kde je partnerem Nadace Jehličkova ústavu a Centra Paraple. V rámci dnů pro charitu umožňuje Společnost účast na těchto dnech svým zaměstnancům.

4. Organizační složky společnosti v zahraničí

Společnost nemá žádné organizační složky v zahraničí.

5. Další požadavky podle zvláštních právních předpisů

Společnost plní požadavky pro předmět podnikání – pojišťovnictví, stanovené zejména zákonem o pojišťovnictví, případně zákonem o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí. Další zvláštní požadavky nejsou pro činnost Společnosti stanoveny.

